

海南外国语职业学院

双高建设方案

2021年6月30日

前 言

海南外国语职业学院以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党的教育方针政策，深入贯彻党的十九大及历次全会的决策部署，深入学习习近平总书记系列讲话精神和关于教育的重要论述，全面践行全国教育大会、《国家职业教育改革实施方案》《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》《深化新时代教育评价改革总体方案》《海南省教育厅海南省财政厅关于组织开展高水平职业院校和专业（群）建设工作的通知》等文件精神和要求部署，结合海南自由贸易港和教育创新岛建设对我院培养人才的需求，特制定本建设方案。

方案分**建设基础、建设目标、改革发展任务、预期成效与标志性成果、保障措施和****高水平专业群建设方案**等六个部分。方案按照办好新时代人民满意的职业教育和支撑区域发展的新要求，落实立德树人根本任务，坚持“强专业、重技能、提素养、育全人”的办学理念，围绕建成“**省内一流、国内知名、国际有影响的高水平本科职业外语院校**”的总体目标，紧密对接海南十二大产业科学谋划高质量发展路径，为海南自贸港建设提供更多的智力与人才支撑。

建设期间，学校将依托海南自贸港建设和国际教育创新岛重大改革试点和发展战略中的突出地位，以优质校建设期间在教育教学、内部治理、特色办学等方面取得的系列标志性成果为基础，紧扣“高标准、高质量”的发展主轴，以党的建设为引领，以人才培养为主线，以特色发展为支点，坚持区域服务型高职办学定位，大力实施党建与思想政治工作引领、办学内涵凝练与提升、人才强校战略、治理效能提升和综合保障能力优化等改革举措，重点建设应用外语和国际商务2个能够有力支撑国家战略和海南发展的高水平专业群，培育创新服务能力强、社会认可度高的高水平双师队伍，打造区域一流“外语+”特色品牌，努力建成办学定位准确、内部治理高效、办学特色鲜明、产教融合深入、双创教育突出、服务区域经济社会发展成效显著的高水平本科职业外语院校。

项目建设周期为3年，按年度进度和绩效目标，计划投入资金5亿元，其中，各级财政投入4亿元，学校自筹投入1亿元，以确保建设目标的顺利达成。

目 录

前 言

第一部分 建设基础	1
一、办学优势与特色.....	1
（一）内涵建设成果丰硕，办学实力迅速提升.....	1
（二）专业布局合理，办学定位精准.....	1
（三）办学模式创新，‘外语+’特色鲜明.....	2
（四）多层次联合驱动，人才培养质量优、影响大.....	2
二、办学机遇与挑战.....	3
（一）国家重大战略实施和海南自贸港建设对学校提出更高要求.....	3
（二）职业教育向类型教育转变对学校提出了更高期待.....	3
（三）学校自身对实现高水平发展的意愿更加迫切.....	3
第二部分 建设目标	4
一、指导思想.....	4
二、建设思路.....	4
三、建设目标.....	4
第三部分 改革发展任务	6
任务一：党建领航，把牢办学方向	6
一、思路与目标.....	6
二、任务与举措.....	6
任务二 坚持立德树人，推进思政铸魂	7
一、思路与目标.....	7
二、任务与举措.....	7

任务三 德技并修育全人，打造“外语+”人才培养高地	8
一、思路与目标.....	8
二、任务与举措.....	8
（一）树立崇德风尚，实施职业素养计划.....	8
（二）以职业能力目标为导向，开展人才培养模式改革.....	9
（三）深化课堂革命，推进“三教改革”.....	10
（四）面向多元需求，实施“中高职、本科”一体化人才培养.....	11
任务四 推进机制体制创新，提升学校治理水平	11
一、思路与目标.....	11
二、任务与举措.....	12
（一）系统谋划多元参与，构建良性循环的内部治理体系.....	12
（二）深化质量文化打造，构建标准化的内部质量保证体系.....	12
（三）推进人事制度改革创新.....	13
（四）完善民主管理和学术治理.....	13
任务五 互融互促集群发展，打造高水平专业群	13
一、思路与目标.....	13
二、任务与举措.....	14
（一）推进专业群联动，服务海南自贸港建设.....	14
（二）建立健全制度保障体系，优化专业群建设成效评估机制.....	15
（三）打造两大高水平专业群，提升专业群引领学校教学质量提升能力.....	15
任务六 构建产教融合体，提升校企合作水平	16
一、思路与目标.....	16
（一）建立健全校企合作制度，创新产教融合机制.....	16
（二）校企共建校外产教融合示范基地.....	17

(三) 加强双师队伍建设, 保证产教融合顺利实施·····	17
(四) 产教融合开展“现代学徒制”试点教学, 大力推进课程改革·····	17
任务七 引育并举人才强校, 打造高水平双师队伍·····	17
一、思路与目标·····	17
二、任务与举措·····	18
(一) 崇尚师德为先, 实施“四有四立”铸魂工程·····	18
(二) 聚焦人才高地, 实施“英才汇聚”引育工程·····	18
(三) 聚力素养提升, 实施“双创多能”培育工程·····	19
(四) 深化机制改革, 实施“活力效能”激发工程·····	19
任务八 强化数据技术驱动, 提升信息化水平·····	20
一、思路与目标·····	20
二、任务与举措·····	20
(一) 构建智慧校园框架, 促进学校治理模式创新·····	20
(二) 建设智慧学习环境, 推动人才培养精准智能·····	20
(三) 完善校园 IT 基础设施, 夯实智慧校园底座·····	20
(四) 加快数字资源建设, 推进智能化教育教学改革·····	20
任务九 特色引领面向全球, 提升国际化水平·····	21
一、思路与目标·····	21
二、任务与举措·····	21
任务十 聚焦区域创新发展, 提升服务发展水平·····	22
一、思路与目标·····	22
二、任务与举措·····	23
(一) 助力海南自贸港建设, 打造外语特色社会服务品牌·····	23
(二) 创建电商培训中心, 助力海南乡村振兴·····	24

第四部分 预期成效与标志性成果	25
一、预期成效.....	25
（一）改革创新纵深推进，建成高素质“外语+”人才摇篮.....	25
（二）服务水平持续提升，建成区域产业创新服务高地.....	25
（三）双创品牌示范引领，打造创新创业国际化标杆.....	25
二、标志性成果.....	26
第五部分 保障措施	28
一、政府政策财力全面支持保障.....	28
二、构建政校行企协同推进机制.....	28
三、构建项目动态全过程管理机制.....	28
四、构建多元办学投入机制.....	28
五、构建和谐开放的改革发展环境.....	28
第六部分 高水平专业群建设方案	29
应用外语专业群建设方案	29
一、建设基础.....	29
（一）优势与特色.....	29
（二）机遇与挑战.....	30
二、组群逻辑.....	31
（一）专业群与产业（链）的对应性.....	31
（二）专业群人才培养定位.....	31
（三）群内专业的逻辑性.....	32
三、建设目标.....	32
四、建设内容.....	33
（一）人才培养模式创新.....	33

(二) 课程教学资源建设·····	35
(三) 教材与教法建设·····	35
(四) 教师教学创新团队·····	37
(五) 实践教学基地·····	37
(六) 校企合作·····	38
(七) 社会服务·····	39
(八) 国际交流与合作·····	40
(九) 可持续发展保障机制·····	41
五、预期成效·····	42
国际商务专业群建设方案·····	43
一、建设基础·····	43
(一) 专业群优势特色突出·····	43
(二) 专业群基础好，内涵深厚·····	46
(三) 专业群面临机遇与挑战·····	46
二、组群逻辑·····	46
(一) 专业群与产业链的对应性·····	46
(二) 专业群人才定位·····	47
三、建设目标·····	48
四、建设内容·····	48
(一) 人才培养模式创新·····	48
(二) 课程教学资源建设·····	49
(三) 教材与教法改革：“三位一体”混合式教学模式·····	49
(四) 教师教学创新团队·····	49
(五) 实践教学基地·····	50

（六）校企合作：“两横一纵”的校企模式·····	50
（七）社会服务·····	50
（八）国际化交流·····	51
（九）可持续发展保障机制·····	51
五、预期成效·····	51

第一部分 建设基础

一、办学优势与特色

学院创建于1947年，是海南省唯一一所公办全日制外语类高等职业院校，有着悠久的办学历史和经验。2009年通过教育部人才培养工作水平评估，2012年成为全省第二所省市共建高校，2018年获批建设海南省优质高等职业院校，2021年承办全国职业院校技能大赛英语口语赛项全国总决赛。学院现占地面积650亩，在校生6300余人，有20个语种37个专业（52个专业方向），基本实现了“一带一路”沿线国家尤其是东盟语种全覆盖，是海南省外语语种最多、外语专业最齐的高校，在华南地区名列第二。“省双高”申报条件要求的10项标志性成果已基本满足。

（一）内涵建设成果丰硕，办学实力迅速提升

学院坚持党建引领，持续深化教育教学改革和创新人才培养模式，积极打造“外”字办学品牌，事业发展成效显著。目前学院拥有省级优势特色专业3个、中央财政支持建设专业2个、省实训示范中心1个，省应用外语研究基地1个，东盟语言与文化普及示范基地1个。主持获得省级教学成果奖2项、联合主持和参与国家职业教育专业教学资源库1个。

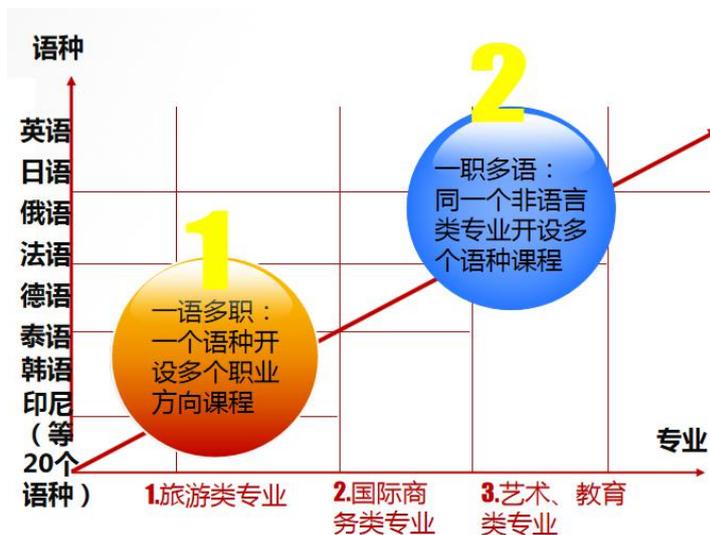
（二）专业布局合理，办学定位精准

学院始终坚持以服务国家“一带一路”倡议、“海南自由贸易港”、“海南国际教育创新岛”建设等重大战略为己任，坚持“强专业、重技能、提素养、育全人”的办学理念，面向海南自贸港建设，构建“一体两翼一提升”的专业布局，以外语类专业为主体，以国际商贸和国际旅游类专业为两翼，以人文艺术类专业为提升，努力将学院打造成为服务国家和海南区域经济发展的重要外语专业人才培养基地。如图1所示：



（三）办学模式创新，‘外语+’特色鲜明

优化“外语+”应用型人才培养模式：就英语专业而言，重在培养“英语+职业技能”的应用型人才；就小语种专业而言，主推“小语种+英语+职业技能”应用型人才；就商贸类和酒店旅游类专业而言，突出“职业+外语”应用型人才的培育。对教学内容、方法、手段及评价机制等进行全方位改革，依托我院 70 余年的外语办学经验优势以及雄厚的外语教学资源，系统化地提升学生外语应用能力，注重多岗位、多技能融合，打造“一语多职、一职多语”办学特色，着力解决外语类高职院校外语教学的普遍性问题，做到“人无我有，人有我优”。我院“外语+”应用型人才受到用人单位的一致好评。“外语+”应用型人才培养模式如图 2 所示：



（四）多层次联合驱动，人才培养质量优、影响大

学院坚持走多层次联合办学道路，加强校地、校校合作，构建国内、国际联合办学人才培养体系，英语专业与北外、广外、上外、川外及英国爱丁堡学院等国内外知名高校合作，省内深化与海大、海师、热海院等校际协同合作，打造中、高职、本科、硕士紧密衔接的多层次一体化联合人才培养体系。小语种专业先后与美国、俄罗斯、澳大利亚、葡萄牙、泰国、柬埔寨、法国、马来西亚、印尼、德国等 20 多个国家，40 多所院校（机构）合作，开展“3+1”“3+2”专升本及其它合作交流项目，学生在国外获得本科学历 261 名，考入名校攻读硕士 34 名学生近年来共荣获 70 多项国家级奖励和 300 多项省级奖励，其中**国家级职业技能大赛奖 26 项，省级技能大赛奖 56 项**。根据中国管理科学研究院《2021 中国大学评价》课题结题正式发布的 2021 中国高职高专排行榜，我院以优异的办学成果荣登中国一流公办高职高专院校 TOP60（中国 1315 所高职高专学校）。

二、办学机遇与挑战

（一）国家重大战略实施和海南自贸港建设对学校提出更高要求

海南自由贸易港和海南国际教育创新岛建设正深入推进，学院作为海南唯一一所外语语种最多、外语专业最全的公办高职类外语院校，对接海南自贸港建设中旅游业、现代服务业、高新技术产业等“十二大”重点产业以及海南全面深化改革开放、全面推进海南教育国际化、全面提升公民外语水平等对高素质外语人才的需求，肩负着为国家和海南经济社会发展，尤其是国际语言服务等培养优质外语人才的重任和使命，这是学院发展面临的最重大机遇。学校虽然有着悠久的办学历史、丰富的办学经验和成果，但仍需进一步紧扣国家和海南经济社会发展需求，通过持续深化改革，探索新机制新办法，使特色更特、优势更优，为国家和海南提供高素质外语人才资源支撑。

（二）职业教育向类型教育转变对学校提出了更高期待

“职教 20 条”明确职业教育“由参照普通教育办学模式向企业社会参与、专业特色鲜明的类型教育转变”。教育部等九部门联合实施职业教育提质培优行动计划，为办好公平有质量、类型特色突出的职业教育，加快推进职业教育现代化，指明了具体路径。学校需要牢固树立新发展理念，探寻国家战略导向下学校改革发展的契合点、突破点和增长点，外延式发展和内涵式提升齐头并进，探索形成具有示范引领价值的外语职业院校。

（三）学校自身对实现高水平发展的意愿更加迫切

学校跻身海南省优质校以来综合实力提升较快，在人才培养、师资队伍、科研服务、国际化办学等方面都取得了长足的进步，进一步坚定了高水平发展的信念。学校“十四五”规划确立了建设成为“国内知名省内一流的高水平高职本科院校”的发展目标。当前，职业教育正处在新发展格局构建中，学校迫切需要获得新的发展机遇和平台，以高水平高职学校建设为契机，破解办学空间拓展、高层次人才引育等方面的瓶颈，展现双高时代职业教育的新作为，坚决扛起为海南自贸港建设培养优质外语人才的教育担当。

第二部分 建设目标

一、指导思想

坚定社会主义办学方向，坚持党的教育方针，深入贯彻党的十九大历次全会的决策部署，深入学习领会习近平总书记关于教育的重要论述，全面践行全国教育大会、《国家职业教育改革实施方案》和《职业教育提质培优行动计划（2020—2023年）》的要求，紧紧围绕建成“省内一流、国内知名、国际有影响的高水平本科职业外语院校”的总体目标，坚持立德树人根本任务，大力实施党建与思想政治工作引领、办学内涵凝练与提升、人才强校战略、治理效能提升和综合保障能力优化等改革举措，着力构建新时代学校高水平建设和高质量发展的工作体系和运行格局，全面提升学校办学综合实力、核心竞争力和国内国际影响力，培养具有国际视野、家国情怀、外语特长、职业技能的“外语+”应用型人才。

二、建设思路

（一）以党的建设为引领，强化立德树人。坚持社会主义办学方向，加强党的全面领导，落实党委领导下的校长负责制，把党建优势转化为学校事业发展和“双高”建设的强劲动力，遵循职教规律和学生成长规律，坚持德技并修、育训结合，着力培养高素质“外语+”应用型人才，办好让人民满意的职业教育。

（二）以特色发展为支点，强化提质培优。牢固树立新发展理念，依托海南自贸港和国际教育创新岛建设独有优势，夯实“外语+”教育办学特色，对标中国特色高水平高等职业学校，创新办学模式，深化“三教”改革，明显提升教育教学质量，产生系列典型案例和标志性成果。

（三）以人才培养为主线，强化产教融合。持续深化校企合作、产教融合，培养符合海南自贸港建设需要的高素质外语人才。紧紧围绕海南自贸港建设中的“十二大”重点产业和“三大”核心产业，深化校企合作、产教融合，实现学院各专业人才培养目标与各大产业和企业人才需求的无缝对接。

三、建设目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，围绕办好新时代职业教育和支撑区域发展的新要求，坚决扛起海南自贸港外语人才培养基地的使命担当，紧扣“高标准、高质量”的发展主轴，坚持以高水平引领发展、以特色深化发展，坚持区域服务

型高职办学定位，建成有力支撑国家省市重大战略的高水平专业群，培育创新服务能力强、社会认可度高的高水平双师队伍，打造区域一流的外语教学国际化品牌，培养具有国际视野、家国情怀、外语特长、职业技能的“外语+”应用型人才，形成契合区域经济社会发展需求、办学定位准确、内部治理高效、办学特色鲜明、产教融合深入、服务成效凸显、“双创”教育先进的外语类职业教育高校。

到 2023 年，学校办学质量、服务水平、社会美誉度、国际认可度显著提升，综合办学实力、核心竞争力稳居海南省高职院校前列，成为“省内一流、国内知名、国际有影响的高水平本科职业外语院校”。

第三部分 改革发展任务

任务一：党建领航，把牢办学方向

一、思路与目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和全国教育大会精神，认真学习习近平总书记关于教育的重要论述，坚持党对学校的全面领导，落实党委领导下的校长负责制，通过实施“党建领航”等工程，以加强党建，为学校发展立“根”，以强化思政工作为学校发展铸“魂”，以深化特色亮点为学校发展赋“能”，将党建工作与学校事业发展同部署、同落实、同考评，以高质量党建引领高质量发展。

二、任务与举措

坚持党的领导，推进“党建领航”，牢牢把握社会主义办学方向，把党的领导、党的建设贯穿办学治校全过程，以党建谋大局、促新局、筑格局，以高质量党建引领带动学校高质量发展。

1. **全面提高班子治校理教能力。**坚持完善党委对学校工作的全面领导体制机制，切实履行管党治党、办学治校主体责任，充分发挥学院党委总揽全局、协调各方的政治核心作用。全面贯彻党委统一领导下校长负责制，党委书记履行“第一责任人”职责，领导班子其他成员落实“党政同责、一岗双责”。完善党委会议事规则、民主集中制、意识形态制度，落实“三重一大”决策制度，做到科学决策、民主决策、依法决策。将党建工作与学校建设发展相融合，把党的建设和学院事业发展的中心工作同规划、同部署、同落实、同考评，形成外院特色的党建工作模式。强化党风廉政建设，深化清廉校园建设，健全抓常抓细抓长工作机制，推动党内正气、学校风气、教职员工士气进一步提升。强化监督执纪问责，坚定不移惩治腐败，不断推进全面从严治党向纵深发展。

2. **全面提高基层党组织战斗力。**实施固本强基工程增强基层党组织战斗力。加强系部党组织建设，实施基层党组织“对标争先”的先锋引领计划，树立“旗帜”、筑牢“堡垒”，持续推进过硬党支部建设。进一步落实系部党政联席会议，深入探索“党建+”工作模式，将党建与专业建设、群团组织建设、学生管理、社会服务等融合发展，实现“组织建设、党性教育、教书育人”无缝对接。实施教师党支部书记“双带

头人”培育工程，探索党务干部职务职级“双线”晋升办法和激励机制。

3. **全面提高干部队伍干事创业能力。**坚持“党管干部”原则，以培养锻造“讲政治、懂教育、善管理”的高素质专业化干部队伍为目标，加强干部的思想淬炼、政治历练、实践锻炼、专业训练，系统推进“素质培养、知事识人、选拔任用、从严管理、正向激励”五大体系建设。建立线上线下、理论与实践相结合的立体化培训体系，激励干部新时代新担当新作为，完善考核评价机制，强化考核结果运用，全面营造干事创业氛围。

把立德树人纳入党委主体责任，推进“课程思政”制度化建设：建立健全“课程思政”的组织管理体制，整合党委部门、行政机关、思想政治理论课、专业课程、学工系统等各个部门，形成党委领导下全方位、多层次的相互贯通的育人机制。全面推行课程思政教学改革，制定课程思政教学效果评价体系，依托“时事外语”打造课程思政示范课堂，培育优秀课程思政教师，开发与专业紧密结合的成功案例，建设5个课程思政示范课堂，开展示范观摩课和授课比赛，评选3名课程思政名师，每个语种或专业开发1个与本语种或专业紧密结合的成功案例，形成课程思政典型案例汇编。

任务二 坚持立德树人，推进思政铸魂

一、思路与目标

坚持立德树人，牢牢把握思想政治工作生命线，认真践行“为党育人、为国育才”的初心使命，用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人。把立德树人纳入党委主体责任，推进“课程思政”制度化建设：建立健全“课程思政”的组织管理体制，整合党委部门、行政机关、思想政治理论课、专业课程、学工系统等各个部门，形成党委领导下全方位、多层次的相互贯通的育人机制。

二、任务与举措

1. **夯实理想信念之基。**认真落实党委理论学习中心组学习、党员学习教育、师生政治理论学习等制度，积极创建学习型党组织。推进落实“四史”学习教育、中华优秀传统文化进校园，以高质量发展的共同愿景凝聚人心，教育引导全校师生深刻理解和认识学校的远景目标和发展路径，增强使命感、激发精气神。全面落实意识形态工作责任制，做到明确职责、压实严管、不留死角，筑牢学校意识形态工作的“护城河”“防火墙”。

2.深化“三全育人”改革。紧扣“十大任务”，构建“三全育人”创新格局。一体化构建内容完善、标准健全、运行科学、保障有力、成效显著的思想政治工作体系，使思想政治工作体系贯通学科体系、教学体系、教材体系、管理体系，紧扣课程育人、科研育人、实践育人、文化育人、网络育人、心理育人、管理育人、服务育人、资助育人、组织育人等十大育人任务，形成“三全育人”工作合力，深入推进《海南外国语职业学院“三全育人”综合改革建设方案》，培育遴选示范课堂、示范课程、教学名师等课程思政与思政课程类特色项目，构建大学生思想政治工作体系；推动辅导员队伍职业化建设，辅导员获各类省级以上奖项荣誉8项，力争打造特色、树立品牌。

3.创新思政教育模式。突出价值引领，构建课程思政育人体系。牢牢抓住“课程”这一育人主渠道，把“课程思政”作为落实立德树人的根本性举措，将各类课程与思想政治理论课同向同行，形成协同效应。全面推行课程思政教学改革，建立健全“课程思政”的组织管理体制，整合党委部门、行政机关、思想政治理论课、专业课程、学工系统等各个部门，形成党委领导下全方位、多层次的相互贯通的育人机制。

任务三 德技并修育全人，打造“外语+”人才培养高地

一、思路与目标

主动对接“一带一路”倡议和海南自贸港建设，服务国家和海南区域经济发展，紧贴职业岗位需求，加强职业素养和职业能力的融合培养，深化人才培养的教育教学改革，打造“外语+”人才培养高地。

建设期内，凝练省级以上课程思政教育案例10个以上，促进学生的信义精神、工匠精神、劳模精神与创业精神进一步增强；获得国家级教师教学能力比赛1项、省级3项；获得国家级职业院校技能大赛奖项2项、省级5项；立项国家级教育教学改革项目1项、省级5项；完成国家级教学成果奖1项、省级2项；建设国家级职业教育精品在线开放课程1门、省级5门；争取获批校企合作开发的国家级职业教育规划教材1部；开展“1+X”证书试点2个。

二、任务与举措

（一）树立崇德风尚，实施职业素养计划

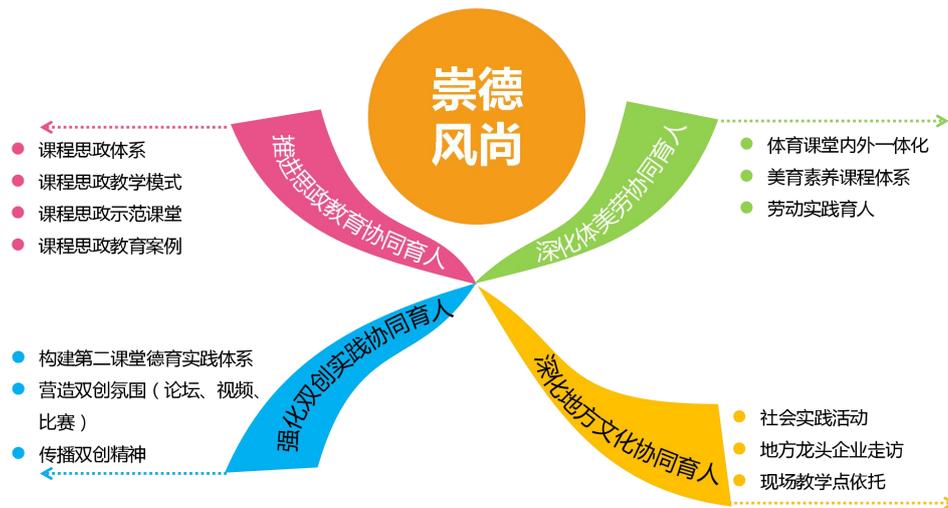
落实立德树人根本任务，深化“思政教育、体美劳教育、双创实践、区域文化”协同育人，构建和完善职业素养培养模式。

1.推进思政育人。深化“思政课程”与“课程思政”协同育人，构建“基础课、专业课与实践课”的课程思政体系，实施情景式、案例式、活动式等教学，创新课程思政教学模式。建设兼具职业教育特点和校本特色的课程思政示范课堂和教育案例。

2.深化体美劳育人。坚持德智体美劳协调发展，推进理论教育与实践养成相结合、集中学习与自选活动相结合、形成评价与目标评价相结合。推动体育课堂内外一体化建设。确定美育指标，构建“通用性、审美性与活动性”美育素养课程体系；建立健全“寝室-班级-学院-企业-社区”五位一体的劳动实践育人机制，将劳动教育课程作为必修课纳入人才培养方案。

3.强化双创实践育人。构建以双创内容为核心的德育实践体系，组织学生实地参观创业基地等，开展“创新创业大讲堂”“创新创业大赛”等活动，营造浓郁的双创氛围，让学生在亲身参与中增强创新精神、创造意识和创业能力。

4.深化地方文化育人。加强学生社会实践活动，通过走访地方龙头企业，体验质量文化、管理文化和工匠精神。



（二）以职业能力目标为导向，开展人才培养模式改革

1.“校企政融合”，联合培养。深化校企政多元主体协同育人机制，企业园区和各系部采用“专业共建、目标共定、课程共建、资源共用、基地共建、人才共育”的运行模式，校企政融合共育高素质“外语+”人才。深入开展现代学徒制，推进课证融合，校企共同制定职业技能标准、专业教学标准、课程标准等，实现校企的同频共振发展。

2.“中外融合”培养。充分利用海南国际旅游岛和自贸港建设的特殊政策和优势，引进国外优质教育资源，推进相关涉外实习实训项目，完善各语种各专业课程体系，培养学生的多元文化理解包容力。推进学院国际化建设，开展中外合作项目、境外交

流生项目、带薪实习项目，提高学生的国际视野和涉外企业岗位工作适应力。

3.“专创融合”培养。健全创新创业教育教学体系，制定专业人才培养的创新创业教育目标，建设“通识型”“技能型”“实战型”的模块化创新创业课程，搭建校企合作平台，强化“专业+创业”教育相融合。

（三）深化课堂革命，推进“三教改革”

深化线上线下混合式教学改革，推进信息化教育教学，推进课程建设结构化、教材建设多元化、教学方法智能化、评价方法过程化，“四化并举”推进“三教”改革。

1.推进课程建设结构化。对接职业岗位（群）需求，加强“底层共享、中层互通、高层互选”的结构化专业群课程体系建设，完成专业群的平台课、核心课与拓展课的改革。开发特色分明的平台课程体系2套，制定各专业群课程标准4个，建设一批优质课程。

2.推进教材建设多元化。对接主流产业，吸收行业发展的新知识、新技术、新方法，开发专业教材。推进专业教学资源库、在线课程、微课等数字教学资源的建设应用。创新教材形态，建设新型活页式、工作手册式、融媒体教材8册。建设凸显产业特色的校本专业教材，开发校企合作的教材。建立教材动态更新调整机制，推进专业课程选用更新教材，完善教材建设与使用制度。

3.推进教学方法智能化。对接职业标准和工作过程，依托线上资源、VR技术、大数据与新型智慧教室等信息技术，搭建学校课堂、企业课堂与网络课堂平台，创新三堂交互教学模式，普及项目化、情景化、工作过程导向与模块化教学，推进线上线下结合的混合式教学。

4.推进评价方法过程化。对接人才培养目标，遵循“实时性和阶段性”“线上和线下”“学校与企业”评价“三结合”原则，以信息技术为依托，构建覆盖课前、课中和课后学习全过程评价体系。开展教学过程的学情分析和学业水平诊断，加强个性化辅导与教学策略的调整，建立数字化学习反馈机制。



（四）面向多元需求，实施“中高职、本科”一体化人才培养

全面推进学分制改革，开展中职、高职、职业教育本科对口贯通培养项目，畅通人才成长通道。

1.优化学分制改革。健全课程学分体系，建立学分动态学籍管理制度；建立校级“学分银行”，制订“学分银行”管理办法，支持学生根据证书等级和类别免修部分课程；制定职业技能等级证书学分认定转换办法，推进学科（技能）竞赛、职业资格证书、课题研究、企业兼职、创新创业等成果的学分认定和转换，实现不同类型教育、学历和非学历教育、校内和校外教育之间互通衔接。

2.持续优化中高职、本科贯通项目。加强中高职五年贯通培养工作的全过程管理，与中职学校共同制定人才培养方案及核心课程标准，保持五年贯通培养教育教学的连续性和衔接性。继续深入探索本科层次职业教育试点，继续做好与国内外本科院校的“2+2”“3+2”及专、本、硕连读项目，协同培养高水平外语人才，特别是培养海南自贸港建设亟需的非通用语种人才。依托骨干优势专业，落实“高职百万扩招”政策，实行弹性学分制，支持半工半读、工学交替、分阶段学习。

任务四 推进机制体制创新，提升学校治理水平

一、思路与目标

体制机制创新事关学院长远发展和教职工切身利益，责任重大，意义深远。学院坚持社会主义办学方向和教育基本制度，以学院章程为统领，按照“党委领导、校长负责、教授治学、民主管理”为基本框架的现代大学治理结构，推进体制机制创

新，形成相互衔接、较为完备的制度体系，加强顶层设计和整体谋划，逐步扩大学院自主办学权，推进学院内涵式发展。

二、任务与举措

（一）系统谋划多元参与，构建良性循环的内部治理体系

1.完善体制机制。修订学校章程，明确党、政、工、学、企在现代职业教育中的地位与作用。坚持和完善党委领导下的校长负责制，不断健全学术委员会、教代会、工代会工作机制。充分发挥政府、教师、学生等力量参与学校治理，构建“党委领导、校长负责、专家治学、民主管理、企业参与、社会监督”的内部治理体系。完善校院两级教代会对重大事项的源头参与和审议决策制度，做好民主管理与监督工作。完善专业建设指导委员会建设，整合优质社会力量参与专业群建设。完善学生代表大会制度，推进学生自主管理。加快从“事”到“制”和“治”的转变，用制度固化优势，并转化为治理效能。

2.完善岗位管理。根据工作任务科学定编定岗，优化岗位结构比例，有序做好分类管理，完善岗位聘任和管理。进一步明晰岗位职责，推进设岗管理，构建从学校到二级学院，职能部门、二级学院到师生，系统完备、科学规范、运行高效的工作机制。同时，加强行政管理队伍建设，搭建业务技能学习平台，切实提高管理队伍的业务素质和服务水平。

3.完善智慧治理。综合运用大数据、云计算、人工智能等手段推进学校治理方式变革，以数据共享互用为核心，促进治理模式从线下向“线上线下”相结合的转变，探索实践大数据辅助管理决策和治理机制。适应“互联网+职业教育”，实现教学、管理、服务等各类数据资源的互通共享，简化师生办事程序，充分运用大数据技术提高学校治理决策科学化和治理方式精细化水平。

（二）深化质量文化打造，构建标准化的内部质量保证体系

1.持续深化质量体系建设。编制完善事业发展规划体系，形成高水平发展的目标链；对比标杆，瞄准一流，完善学校各项制度、部门岗位工作标准、教师发展标准、学生成长标准，制定校本专业（群）教学标准和课程教学标准，打造高要求建设的标准链；加强过程监测与有效预警，依托数字化诊改平台，强化源头数据采集，将诊改理念和诊改思维融入学校管理的各个方面。

2.完善内部质量诊改平台。分步实施“制度管人、流程管事、数据说话、过程可测、

绩效可测”的原则，研发基于“数据中心”的集数据采集、数据治理、数据监测、数据分析、数据预警和数据应用为一体的教学工作诊改平台，实现数据实时上传，有效支撑内部质量保证体系的常态化运行。

3.全面落实质量文化理念。将质量理念贯穿于学校发展的各个环节，引导全校师生确立全面质量管理理念；将各项考核与自我诊改深度融合，激发质量主体内生动力，实现质量工作由被动到主动、由管理到治理的转变。建立健全全员参与、全过程管理、全方位质量控制的质量保证体系，不断完善常态化、周期性诊改机制，将省“双高”目标管理融入教学工作诊断与改进工作中，提高管理效能，形成“自我管理、自我约束、自我完善、自我适应”的“主动提升”的质量文化自觉，实现内部管理水平和人才培养质量的持续提升。

（三）推进人事制度改革创新

创新体制机制，人事制度改革是核心。学院健全人才配套制度，安排人才引进专项资金，提高人才引进补贴，健全人才工作配套制度机制，拓宽引才渠道，更多的吸引各类人才。每年安排师资队伍建设专项经费预算，支持教职工在职攻读硕、博士学位（学历），加强人才队伍建设。健全学院人事档案管理制度。同时，完善人才评价机制，健全各类人才队伍管理机制，努力造就一支师德高尚、业务精湛、结构合理、充满活力的高水平高素质教师团队。

（四）完善民主管理和学术治理

深入落实《学校教职工代表大会规定》，充分发挥教职工代表大会作为教职工参与学院民主管理和监督主渠道的作用。充分调动广大教职工的工作积极性，切实提高教育教学质量，提升办学水平；进一步明确学术委员会的职能、运行规则，发挥学术委员会在学科建设、学术评价、学术发展中的作用。同时，拓宽师生参与民主管理、民主监督的渠道；完善职能部门的联合工作机制，推进学院内涵式发展。

任务五 互融互促集群发展，打造高水平专业群

一、思路与目标

对接海南自由贸易港建设发展战略，遵循“国内外、校企政联动”的建群理念，从专业群与区域产业协同视角，以专业间的业务关联、岗位关联整合专业群，构建以应用外语和国际商务 2 个专业群为引领，以英语教育、语文教育、旅游、酒店管理 4 个

专业为驱动，以音乐、视觉传媒设计与制作 2 个专业为提升，加快建设与海南自贸港高质量发展相适应的高水平专业群体系。

专业群和专业之间整体推进、互融互促、系统提升，其中应用外语和国际商务 2 个专业群打造成省级高水平专业群，综合实力进入省内高职同类专业群前列，引领带动其他专业群高水平发展。

二、任务与举措

（一）推进专业群联动，服务海南自贸港建设

精准对接海南国际旅游岛和自贸港建设要求，紧抓海南自贸港建设和教育国际创新岛建设机遇，系统构建专业群体系，推进学校专业群联动，助力地方产业链融合发展，服务海南自贸港建设。

1. 应用外语专业群。应用外语专业群对标海南十二个重点产业需求，针对现代服务领域中的旅游业、现代物流业、会展业和教育、文化产业等开展典型企业调研，分析产业链各环节，确定涉外商务服务、跨境电商运营、智慧物流管理、涉外旅游服务、现代教育培训等岗位群。专业群按照“外语+职业”的模式培养，根据社会需求、行业标准和能力要求，结合高职教育理念及外语类职业院校办学特点，进一步明确人才培养目标和规格，创新“外语+”应用型专业人才培养方案，根据岗位典型任务和操作要求，调整课程体系，制定各门课程的教学标准和评价机制，满足对国际商贸、国际旅游、现代教育培训等人才的需要，主动服务国家“一带一路”及海南自贸港建设，为国家和地方发展提供应用型外语人才储备和服务型人才保障。（详见《应用外语专业群建设方案》）

2. 国际商务专业群。国际商务专业群基于学院发展“一体（外语）两翼（商贸+旅游）”的专业布局，围绕海南自由贸易港现代服务业，立足海南区域，辐射泛珠三角区域，走向国际，围绕海南自由贸易港现代物流、现代金融、商务服务和离岛免税购等新业态，优化专业布局，重点培养“外语”“外贸”“电商”“物流”专业技能相互组合的复合型商务人才，实现专业特色明显、专业资源共享、专业互通互融的国际商务专业群。国际商务专业群人才培养以“外语+商务”商务人才培养为核心，以“商务+外语”人才培养为支撑，以商务基础结算为补充，面向海南自贸港现代服务业培养商务复合型人才，同时着力打造服务于“一带一路”沿线国家贸易企业的“商务+电子商务+小语种”商务人才。（详见《国际商务专业群建设方案》）

3. 教育类专业群。对接海南国际教育创新岛建设，面向海南小学、国际幼儿及培训机构，建设以英语教育、语文教育为龙头，学前教育和体育教育为支撑的教育专业群，服务海南基础教育及公民外语水平和素质提升。

4. 旅游、酒店专业群。对接海南国际旅游岛和自由贸易港建设，面向海南旅游业和酒店服务业的旅游景区、博物馆、旅游公司、高星级酒店等各相关工作岗位，建设以旅游管理和酒店管理专业为龙头，以会展策划、旅游英语为辅助的旅游专业群，助力海南国旅游业发展。

5. 人文艺术专业群。围绕海南公民文化素质提升，文化创意和设计服务产业，面向海南文化的传播，时尚日用消费品的研发、设计、展示和销售等职业岗位群，建设音乐表演专业和视觉传播设计与制作专业群，助力海南文化传播与产品创新设计服务产业。

(二) 建立健全制度保障体系，优化专业群建设成效评估机制

1.构建专业群人才培养标准制度。做好专业群面向的产业、行业和岗位的调研分析工作，明确专业群人才培养目标，制定并完善专业群教学标准，提高人才就业通用性。以国家“1+X”证书试点为抓手，将学历证书与职业资格获取过程相统一，形成“高标准、多元化、个性化”的人才考核体系。

2.健全专业群动态调整机制。根据产业发展和区域经济灵活调整专业群的专业组成和专业方向，拓展衍生相近或新兴专业，增强专业群外部适应性；基于专业群“课程、师资、基地”三要素，围绕就业岗位的变化进行系统设计，将产业发展需求融入专业群建设，提升专业群的适应产业能力；建立专业群内专业分流机制和进出机制，提高人才培养的就业针对性，满足学生多元化和多样化的需求。

3.优化专业群建设成效评估机制。成立专业群教学指导委员会，增设专业群负责人，与专业负责人组成项目建设领导小组，对专业群建设进行统筹协调。建设和完善涵盖产业人才需求、教学诊断与改进、学习者职业道德、技术技能水平和就业质量，以及产教融合、校企合作水平的全方位评估评价体系，实现评价主体的多元化、评价内容的动态化。

(三) 打造两大高水平专业群，提升专业群引领学校教学质量提升能力

深度对接海南自贸港建设及区域产业转型升级需求，按照产业或职业岗位的能力需求遴选教学内容，协同构建“产教研创”一体化的教学体系，促进人才培养供给侧和

产业需求侧结构要素全方位融合；联合地方政府、行业、企业创建专业群产教联盟；制定倾斜政策，推进特色发展，深化内涵建设，集中优势重点打造应用外语和国际商务两个省级高水平专业群，提升专业群引领学校教学质量提升能力。

任务六 构建产教融合体，提升校企合作水平

一、思路与目标

以应用外语、国际商务、旅游酒店管理等专业群为主体，凝聚政校行企合力，服务区域经济结构调整和产业快速升级对人才培养的新需求，优化“外语+”人才培养体系，对接海南十二大产业，实现教育和产业全面融合、良性互动，共同建设产教融合体，打造高水平专业群，开发课程教材，培育创新团队，开展科研与社会服务，形成校企合作可持续发展的长效机制，打造有特色、有深度、可推广的校企合作新范式。

（一）建立健全校企合作制度，创新产教融合机制。

1.创新“专家引领、产教融合、校企合作、资源共享”办学新模式

建立由行业、企业、学校参与的应用外语专业群、国际商务专业群、旅游、酒店专业群、人文艺术专业群建设指导委员会，完善专业建设机制，使各专业所设课程更好地对接企业岗位实际；完善实践教学体系，创新教学实践环境，构建具有鲜明职业教育特色的实践教学环境。

2.深化校企合作、工学结合体制机制建设

深化校企合作、工学结合机制；加强校企合作制度建设和管理，建立“互赢共利”的校企合作机制，建立稳定的校企合作关系和高效的合作办学机制；创新校企合作方式，开展多渠道多形式的校企合作，培养学生的综合素质和职业能力。

3.建立多向合作，形成融合合力

建立政府、行业、企业和学校的多向合作关系，形成政行企校深层次、紧密型的协同育人的人才培养模式，创造良好的氛围，达到专业对接产业，依托产业办专业的效果。

4.构建评价机制，保障融合规范

对照产教融合工作目标，运用双重的考核评估方式，对产教融合任务完成情况，形成系统性评价的制度和程序。一是建立学院和合作企业之间的内部评价制度，对学院管理、人才培养、项目进展和科研成果、企业订单完成、技术培训等进行考核评价；二是依托政府或行业组织第三方质量评价。对校企双方合作进行客观公平

公正的评价，及时对校企合作提出有效建议和指导，确保产教深度融合更加规范。

（二）校企共建校外产教融合示范基地

在巩固海南省及珠三角地区原有商贸、旅游、教育等校外实践基地的基础上，进一步拓展与其他相关企业的深度合作，重点打造一批校外产教融合示范基地，为应用外语、国际商务、旅游、酒店管理、人文艺术等专业群的学生，教学实训、实习等提供切实保障，推动专业设置与产业需求、课程内容与职业标准、教学过程与生产过程“三对接”，形成校企互动的人才培养机制。

（三）加强双师队伍建设，保证产教融合顺利实施

加强学院教师和企业教师的双向交流，营造双师型教师培育环境。聘请行企业高技能人才、能工巧匠到学校兼职以优化师资队伍建设，促进专兼职教师协同育人，切实提升师资队伍的整体水平和建设水平。完善教师继续教育体系，支持学院教师定期到企业锻炼，学习企业的新技术和新工艺，鼓励教师带着课题与企业开展生产技术攻关，提高教师的实践教学、应用新技术和科研开发能力。

（四）产教融合开展“现代学徒制”试点教学，大力推进课程改革

根据专业群特点，与相关行企业开展“现代学徒制”试点培养工作，学院与合作企业在人才培养方案、课程设置、专业建设等方面深度合作，完善师资人才的双向融通渠道。探索“双向互派、双向服务”的校企合作教学模式。完成顶岗实习管理机制和有关制度的建设。建立参观见习、假期勤工俭学、半年企业顶岗实习、长期顶岗实习的阶段性的实习模式，以此强化学生技能和职业习惯的养成。

任务七 引育并举人才强校，打造高水平双师队伍

一、思路与目标

深入实施人才强校战略，全面强化师德师风建设，以“四有”标准为基石，培育教师“四立”情怀；系统推进高端人才引育；持续深化教师创新创业能力、技能创新能力、社会服务能力和国际交流能力，提升教师精技善教职业素养；落实教师素质提高计划，加强“双师型”教师培养培训；围绕高职特点和海南自贸港建设特色扎实推进人事制度建设，改革教师评价，激发教师活力，为高水平学校建设注入强大动力。

1. **实施高层次人才引育计划。**依托海南自贸港建设优惠政策，引培行业专业领军人才3人，引培省级以上人才10人，力争建成国家级教学创新团队1个、省级2个，

实施教授培养工程、博士培养工程，教授、博士人数实现逐年增长目标。

2. **实施“专业带头人引领计划”**。充分利用学院有限的编制资源，在英语、国商、东语、西语、旅游等专业领域，各引进 1-2 名具有博士学位或副教授以上职称的专业带头人人才。

3. **实施“国际引智计划”**。充分发挥海南自贸港建设引进外籍人才的政策优势，结合学院外语等专业建设需要，在每个语种引进 1-3 名外籍教师人才。“十四五”期间，学院外籍教师人数保持在 20-40 人之间。

4. **实施“候鸟等人才引优计划”**。根据学院人才队伍建设实际，按照“不为我所用、单位我所用”的思路，通过多种手段招聘国内外高水平专家或候鸟型人才，补充现有人才不足。

5. **提升教师“双师”素质**。建成教师企业实践基地 1 个、省级 2 个，双师比例达到 70%，鼓励教师出国（境）研修访学。

6. **完善校企人才双向互聘通道**。实施现代产业导师特聘岗计划，灵活聘用企业工匠、产业导师，提升专兼比率。

7. **深化人事制度改革**。完善教师分类管理，健全业绩标准及考核评价标准，完善校院二级管理考核分配机制。

二、任务与举措

（一）崇尚师德为先，实施“四有四立”铸魂工程

贯彻师德师风第一标准，对标“四有”好老师，开展“立德、立学、立言、立行”铸魂工程。推动教职工政治理论学习和师德师风培训常态化，每年学习不少于 40 学时。优化校内教职工荣誉体系，举办各种创先争优、评优活动。完善师德师风负面清单，构建“入口关—考核关—评聘关”全方位考核体系，严格执行师德师风“一票否决”制度。

（二）聚焦人才高地，实施“英才汇聚”引育工程

1. **实施人才引聘计划**。制定高层次人才引进方案，创新引才模式，通过全职引进、特别聘任、校企共享等方式，重点引进一批国内有影响、行业有权威的教学科研带头人、技术技能带头人、绝技绝艺绝活技术技能大师，力争实现国家级人才的突破。

2. **实施人才培育“卓越”计划**。启动博士培养工程和教授培养工程，力争实现博士教授人才数量双倍增。打造“骨干教师——优秀教师——卓越教师”高水平师资队伍，形成示范和引领效应。

3.实施创新团队“群英”计划。聚焦学校专业群布局，组建以专业带头人为核心的高水平、结构化教学创新团队；组建以技能大师为核心的技能创新团队；强化立德树人根本任务，组建以思政课教学名师为核心的思想政治课教学创新团队。力争建成国家级教学创新团队1个、省级2个。

（三）聚力素养提升，实施“双创多能”培育工程

1.推进“创新创业”项目，提升教师创新创业能力。聚焦学校“外语+”教育特色和创新型高校建设要求，探索制定高职院校创新创业导师发展标准。推动创新创业教育成果纳入职称评聘标准改革，推动教师发展标准和职称评聘标准相衔接。

2.推进“乡村振兴”服务项目，提升教师社会服务能力。深入开展地方经济发展服务，积极服务海南乡村电商创业，持续做好退伍军人培训，打造创新创业服务之师。发挥学院外语优势，服务海南美丽乡村建设，用多语种向世界宣传海南，介绍海南，同时扛起海南公民外语提升的使命和担当。

3.推进“国际交流”项目，提升教师国际交流能力。通过选派留学、进修访学、校际合作、国际性会议等方式提高教师队伍国际化水平，推动师资境外培训与学历提升相结合。紧跟区域企业“走出去”步伐，依托学院国际交流等平台，培养国际化教师队伍。

（四）深化机制改革，实施“活力效能”激发工程

1.打造高职特色考核评价制度。改革教师评价，坚持师德师风第一标准，突出教育教学实绩，突出质量导向，充分发挥教师专长。完善年度考核和聘期考核实施办法，优化能上能下、能进能出的用人机制，激发教职员工活力。

2.建立校企人才双向聘用机制。健全学校兼职教师聘任管理办法，设置产业导师特聘岗位，全面覆盖学校重点建设专业群。制定专任教师企业兼职管理办法，鼓励教师依托技术攻关、实践提升等提升技术技能，打通校企人才双向交流协作共同体。

3.优化绩效考核评价分配机制。赋予二级学院考核自主权和薪酬自主分配权，将教职工收入分配与工作业绩、岗位职责、职务晋升等紧密衔接，健全激发内生动力的分配机制。争取绩效工资政策，拓展绩效来源渠道，将校企合作、技术服务、社会培训、自办企业等所得收入以一定比例纳入绩效工资来源。

任务八 强化数据技术驱动，提升信息化水平

一、思路与目标

高效推进信息技术与职业教育教学的深度融合，以人工智能和大数据为基础，重构智慧校园框架，建设面向移动化、在线化、智能化的数字化服务，促进学校治理模式创新；依托 5G、VR/AR 和物联网等技术为基础，建设智慧教室、虚拟仿真实训室和远程校企合作等平台；制定学校《专业教学资源库建设标准》，建设开放共享的专业群教学资源库；构建基于专业群的在线开放课程群体系，开展专项信息化教学能力培训计划，建设在线教学“名师空间”，引进“线上名师”课程，探索“双师”育人模式。

二、任务与举措

（一）构建智慧校园框架，促进学校治理模式创新

“一切数据治理化，一切治理数据化”，以数据技术创新为核心驱动力，以云计算、物联网和移动互联网为载体，积极推进智慧校园建设，深化数据技术在学校治理实践的应用，不断提高学校治理水平。

1. 制定数据标准，完善校本大数据中心。明确职能管理部门和二级学院数字化治理改革职责，建立数据质量标准和监控协调机制，对结构化和非结构化数据进行采集、分析和挖掘，面向学校和二级单位提供数据中台服务。

2. 构建一站式办事大厅，全面实现“最多跑一次”智慧微服务。以统一门户和各种应用服务系统为载体，推进各类业务信息化，将教学、科研、管理和校园生活进行充分融合，实现学生、教师一站式的综合信息服务。

（二）建设智慧学习环境，推动人才培养精准智能

大力推动 5G、VR/AR、人工智能及教育大数据应用，建设智能的实验、实训和智慧教室等场所，打造个性化自适应智慧学习环境，逐步形成课程教学数字化全覆盖。

（三）完善校园 IT 基础设施，夯实智慧校园底座

通过引入软件定义网络（SDN），实现校园网自动化配置与智能管理，快速响应用户所需的各类网络服务。加快 5G 校园应用建设，优化校园网核心结构。完善网络认证体系，师生可随时随地接入高速校园网，打造先进安全的“泛在虚拟校园”。

（四）加快数字资源建设，推进智能化教育教学改革

1. 建设共享互融的专业群教学资源库。制定学校《专业教学资源库建设标准》，

建设 2 个专业群教学资源库，形成规范的专业教学资源体系。

2.加强在线精品开放课程建设。重点构建基于专业群的在线开放课程群体系，服务线上线下混合式学习、培训与继续教育等需求。建设 10 门校级在线精品课程，提升在线开放课程开设率和使用率。

3.加强教师专项信息化教学能力提升。推进信息技术与教育教学的改革创新，激发全体教师信息技术运用创新能力，构建科学有效、逐次递进的教师信息化素养培训体系。打造 2 个在线教学“名师空间”，充分发挥名师引领效应。开展教师教学能力竞赛、微课(微课程)教学竞赛等教学形态创新与应用竞赛。

任务九 特色引领面向全球，提升国际化水平

一、思路与目标

在高职教育国际化战略的背景下，开展国际合作与交流已成为高职院校发展建设的重要举措。学院将利用海南地缘优势，扎实推进国际化教育发展和校园文化建设。在原有国际合作基础上，遴选教学资源优质、教学理念先进、文化积淀深厚的合作对象，建成中外合作办学项目 2 项。引进一批先进适用的人才培养方案、课程体系和优秀师资，将先进的教学方法和管理制度本土化，引进优质专业教学标准、国际职业资格证书等。深化与合作院校的师生交流，每年选派教师出国研修访学、选派学生赴国（境）外交流交换、学习深造，提高师生国际化交流水平。

二、任务与举措

（一）坚持走国际化办学道路。不断拓展国际合作领域和交流项目渠道，提升学院的海外知名度，营造多元的校园文化氛围，大力推进学院的国际化进程。

（二）服务海南区域经济发展。服务国家“一带一路”的发展倡议和海南自贸港建设，特别是海南与东南亚各国交往中的实际需要，充分发挥外语语种丰富的办学优势，满足海南和国家战略发展对国际化人才的需求，具体完成以下目标：

1. 扩大引智招生规模。针对学校开设的 20 个语种，聘请来自母语国家的外籍专家来校任教，确保每个语种至少聘请一名外籍专家，外籍专家总计 30 名以上。

2. 扩大留学生规模。利用海南省政府奖学金政策、海南省外事侨务办公室的华裔琼籍奖学金政策及我院设立的留学生奖学金政策，不断扩大留学生数量和生源国，在

三年内实现国内在校生的比例为 10:1；目前留学生生源国主要来自东南亚和俄罗斯联邦国家，建设期内面向全球招生，创建国际化校园。

3. 拓展国际化办学专业。国家的留学生学历教育已经全面开放，高职院校可以招收国际学生大专文凭学历教育。学校将抓住机遇，扩大国际学生来校接受学历教育的规模和增加学历教育专业。目前学校留学生的教育只停留在汉语语言学习，未来三年内不仅实现学历教育，并且开设两个以上专业。

4. 努力建设合格的双语师资队伍。加强留学生师资队伍建设，创建双语师资团队，办好留学生学历教育。选派教师到海外学习或工作，尤其是选派外语专业教师到国外接受培训。引进海外名师来校工作，指导教学与科研。

5. 开展冬夏令营活动和短期交流生活动。利用合作院校的关系及海外海南会馆的便利优势，创造机会和各种平台，制定政策，鼓励和奖励各种自费出国（境）学习的师生，开展各种交流学习项目和活动，让师生走出国门，参加冬令营、夏令营、短期访学及各种国际交流活动，丰富学生视野，培养师生国际交流水平。

6. 开展多方联动、合作办学项目。在与澳大利亚西悉尼职业技术学院成功通过审批举办“酒店管理”和“旅游管理”两个中外合作办学项目、与英国爱丁堡学院“商务英语”合作办学基础上，继续申报更多中外合作项目。

5. 实施“走出去”战略。吸引国际学生来我院交流学习，同时，创造机会和各种平台，制定政策以鼓励和奖励各种自费出国学习的师生，开展各种交流学习项目和活动，让学生师生走出国门，例如冬令营、夏令营、短期访学及各种学习活动。

（三）开发课程，推进国际化资源建设

依托国际合作项目，开发国际教育系列标准，推进国际化资源建设，与爱丁堡大学和“一带一路”沿线国家的职业教育机构合作，建设具有国际影响力的高质量课程。面向国际学生和“一带一路”沿线提供旅游、酒店服务、国际贸易、跨境电商、电商直播等技能培训。

任务十 聚焦区域创新发展，提升服务发展水平

一、思路与目标

围绕国家战略和海南自贸港建设发展需求，强化政校行企深度合作，聚焦应用外语、国际商务、旅游酒店等重点专业，打造学院“外语+”服务品牌。持续海南公民

外语提升全方位服务，培养适应海南区域经济发展的“外语+”应用型人才；创建电商培训中心，助力海南乡村振兴；搭建继续教育智慧平台，建设外语普及数字化资源，服务全民终身学习，支撑海南国际旅游岛和自贸港建设。

1. 建设区域社会培训项目 5 个，开展外语普及提高活动 10 项；助力乡村振兴，开展电子商务、跨境电商、带货直播、乡村旅游、民宿等服务项目 20 项；打造创意设计、电商创业、技术技能创新服务特色品牌，加大社会培训力度。

2. 年均社会培训达 1000 人，服务贫困地区培训规模达 200 人；承担省级继续教育项目 2 项；建设省级社区教育基地；建设省级继续教育基地；建设智慧平台，开发优质继续教育网络课程 2 门。

二、任务与举措

（一）助力海南自贸港建设，打造外语特色社会服务品牌

发挥我院外语语种全，外语特色鲜明的优势，立足海南应用外语研究基地及东盟语言与文化普及示范基地等服务载体，服务海南自贸港建设，打造外语特色服务品牌。

1. 新建“海南省应用外语翻译服务中心”，服务区域经济发展

建设海南省应用外语翻译服务中心，以英语、日语、俄语为主体，涵盖其他 17 个外语语种，聚集优秀外语教师和学生志愿者，为海南外交外事活动、国际会展和会议等提供多语种翻译、外宾接待、商务洽谈等服务。累计开展大型社会服务项目 15 项，每年选派 20 名以上外语教师为海南省各市县提供公共场所外语标识标牌规范翻译服务，助力国家“一带一路”倡议和海南自由贸易港建设和海南国际语言形象提升。

2. 做强应用外语研究基地，促进外语教学与研究

充分利用海南省应用外语研究基地和东盟语言与文化普及示范基地等服务载体的平台，立足海南，紧紧围绕国家“一带一路”倡议和自贸港建设中心工作，探索外语教学人才培养中的核心问题，探索外语教学发展的新理念、新思路和新举措，为海南省自由贸易区（自贸港）建设培养“外语+”应用型人才。

3. 持续开展“扶贫支教”活动，展示外国语言文化风情

扶贫先扶智。瞄准文昌周边学校和海南省部分英语教育比较薄弱的农村学校，利用职业活动周、冬季小学期、周末和寒暑假等时间进行英语辅导，并以学期为单位交替选派学生到农村学校参加爱心支教实习。东、西语系每年举办 1-2 场东西方语言文化交流宣传演出活动，通过语言、歌舞、服饰、美食展示等方式帮助地方市县的中小

学生了解东南亚和西欧等国的语言和民族文化特色，领略“一带一路”沿线国家的多元文化。

（二）创建电商培训中心，助力海南乡村振兴

发挥我院外语和国际商务办学优势，创建电子商务培训中心，为文昌和海南乡村振兴培养电子商务、跨境电商、抖音和带货直播等“外语+商务”应用型人才。

1.持续做好多语种跨境新媒体乡村振兴服务。继续建设和完善“多语种跨境新媒体工作室”，运用外语和新媒体技术，依托深圳头狼电子商务有限公司、海南英利电子商务有限公司等单位，联合省内摄影企业和专家，创建电商培训中心，为海南农村培养电子商务人才。继续做好海南农副产品广告视频、抖音等多语种宣传广告片的制作，为海南农副业产品在国内外销售打开渠道，以此助力海南乡村振兴。

2.持续做好多语种旅游产品广告，助力海南国际旅游岛建设。利用学校外语资源丰富、外语语种齐全等优势，为海南旅游服务和酒店服务业做多语种宣传推介。进一步完善“海南旅游外语平台”的建设与应用，扩大海南的海外宣传力度，为海南国际旅游岛和自贸港建设服务。

3.打造继续教育高地，为地方培养人才培养服务。联合企业，开展学历继续教育与技能培训；积极参与地方外语和职业技能提升行动，面向社会各界需要，提供职业外语培训，继续做好文昌市警务英语培训；面向退役军人、转岗人员等重点群体，开展就业技能培训、技能提升培训、转岗转业培训、高技能人才培养等。

第四部分 预期成效与标志性成果

一、预期成效

到 2023 年，综合办学实力稳居省内前列，建成省内一流、国内知名、国际有影响的海南外国语职业院校。

（一）改革创新纵深推进，建成高素质“外语+”人才摇篮

牢固树立新发展理念，党建引领筑牢新时代中国特色社会主义教育信仰，汇聚立德树人和学校高质量发展新动能，改革创新纵深推进、治理能力显著提升。人才培养模式更加完善，“三教”改革更加深入，基于校本大数据中心的“智慧+”教育教学环境更加优化，多元主体育人办学机制更加协同，建成教育和产业全面融合、良性互动的产教融合体，成为“外语+”人才培养摇篮。获得国家教学成果奖、全国技能大赛奖项等国家级标志性成果 5 项以上。办好让人民满意的高职教育，毕业生对学校满意度 $\geq 90\%$ ，用人单位满意度 $\geq 90\%$ 。

（二）服务水平持续提升，建成区域产业创新服务高地

围绕国家战略和海南自贸港建设发展需求，人才强校战略深入推进，建成高层次人才领衔、“外语+”服务能力强的双师型教师队伍，专业群与产业群充分互融互促，打造多个高水平专业群，其应用外语专业群、国际商务专业群综合实力名列省内前茅。建成省级教学创新团队 1 个，立项省部级以上科研项目 20 项，社会服务年均社会培训规模 200 人，承担省级继续教育项目 1 项，有力支撑区域经济社会发展，推动学校与行业企业形成命运共同体。

（三）双创品牌示范引领，打造创新创业国际化标杆

深入实施创新驱动发展战略，创业带动就业能力明显提升，国际国内创新创业资源深度融汇，率先打造成高职创新创业教育“升级版”。“走出去”“引进来”双向发力，积累可复制、可借鉴的创新创业教育国际化经验，双创人才评价体系标准、双创导师教师发展标准被同类与院校采用。建成创业教育实践基地 2 个，争取新增中外合作办学项目 1 个，建成一批国际化教学资源库、培训课程包、特色课程等优质教学资源，年培养国际学生 100 人次以上，学历国际学生每年增长 15% 以上。国际化水平领跑全省高职，成为全省创新创业国际化的标杆。

二、标志性成果

主要预期标志性成果

序号	类型	主要指标
1	党的建设	全省党建工作标杆院系、全国党建工作样板支部各 2 个 思政课示范课堂 5 个、思政课教学创新团队 1 个、课程思政教学名师 3 个 省级大学生社会实践优秀团队 1 个 省级及以上名班主任 5 个，辅导员获省级以上奖项荣誉 8 项
2	技术技能人才培养	省级教学成果奖 2 项 省级以上课程思政教育案例 10 个以上 国家级教师教学能力比赛 1 项、省级 3 项 国家级职业院校技能大赛 2 项、省级 5 项 国家级教育教学改革项目 1 项、省级 5 项 国家级职业教育精品在线开放课程 1 门、省级 5 门 国家级职业教育规划教材 1 部 国家级职业教育“课堂革命”典型案例 2 个 毕业生对学校满意度 $\geq 90\%$ ，用人单位满意度 $\geq 90\%$
3	技术创新服务	省部级以上科研项目 10 项、大学生科技创新项目 2 项 打造科研创新团队 1 个
4	高水平双师队伍	省级以上高层次人才 10 人 省级教学创新团队 2 个 校内双师占专任教师数比例 70%以上，专任教师与兼职教师比例 7:3 出国（境）研修访学三个月以上的教师占专任教师数 40%以上 建成省级产教融合工程项目 1 项、产学研合作协同育人项目 2 项



序号	类型	主要指标
5	社会服务水平	<p>社会服务到款 50 万元</p> <p>年均社会培训 1000 人</p> <p>承担国家级继续教育项目 1 项、省级 3 项</p> <p>示范性外语培训基地 1 个</p>
6	信息化水平	<p>建成校本大数据中心，管网、水电能源智能管理的覆盖率达 80%</p> <p>改建智慧教室 5 间</p> <p>省级“互联网+教学”教学案例 10 个</p>
7	国际化水平	<p>新增中外合作办学项目 5 个</p> <p>引进国外优质专业教学标准 2 个、国际职业资格证书 5 项</p> <p>赴境外交流交换学生 100 人/年、国际学生规模 100 人次/年</p>
8	创新创业教育	<p>国家级双创规划教材 1 部、省级精品在线开放课程 10 门</p> <p>毕业生自主创业率 20%、孵化学生项目 5 项</p> <p>国家级双创竞赛获奖 1 项、省级双创竞赛获奖 3 项</p> <p>海外双创教育实践基地 1 个</p>

第五部分 保障措施

一、政府政策财力全面支持保障

海南省教育厅、海南省财政厅专门出台《关于组织开展高水平职业院校和专业建设工作的通知》，海南省政府将推进建设，从资金、人才引进、办学空间等方面全力支持建设。在前期投入的基础上，继续加大投入，全面落实建设配套资金；加大高层次人才引进力度，建成高水平师资队伍，确保学校办学在人、财、物方面的支持。

二、构建政校行企协同推进机制

学校成立由党委书记、院长担任组长，分管副院长任副组长，相关职能部门负责人为成员的省“双高”建设工作领导小组，加强顶层设计与宏观调控。建立省“双高”建设工作办公室，建立健全院系两级的目标、内容、要求、进度，扎实推进建设任务。成立省“双高”建设专家咨询委员会，邀请知名职教专家、政府官员、企业高管等为咨询专家，提供决策支持；成立产教融合专项工作组，推进校企深度合作、协同育人。

三、构建项目动态全过程管理机制

将省“双高”建设作为重点内容纳入学校年度考核工作，分年度确定考核目标与具体任务指标。制定项目绩效考核评价办法，引入第三方评价，对项目绩效进行定期跟踪评价，发布项目年度绩效评价报告。加强统筹管理，制订项目推进落实与跟踪管理的工作制度与管理办法；建立科学有效的工作团队管理制度，明确岗位职责、建设标准、评价办法。

四、构建多元办学投入机制

积极争取各方资源，推进形成政府、行业、企业、学校合作共建、多元投入的格局，合理规划和统筹使用省市财政专项资金，确保生均财政拨款标准并实行年度增长机制，为省“双高”建设夯实经济基础、提供财力保障。积极吸纳行业企业投入，以投入生产设备、设立奖教奖学金、社会及校友捐赠等方式支持学校省“双高”建设。

五、构建和谐开放的改革发展环境

海南省教育厅和文昌市政府对于发展空间、人事制度改革等方面的政策支持，为学校省“双高”建设提供优良的改革发展环境和政策财力保障。学校深入推进学校治理体系和治理能力建设，加强干部队伍建设，创新考核评价和激励机制，进一步扩大教学单位的办学自主权，构建开放式的管理、服务新体系。建立容错机制，允许专业群大胆改革，推进学校创新发展，激发学校办学活力。

第六部分 高水平专业群建设方案

应用外语专业群建设方案

随着 2020 年《海南自由贸易港建设总体方案》的正式印发，海南未来有望成为世界上面积第一大的自由贸易港，还将被打造为国际金融贸易中心、旅游康养中心、休闲娱乐中心等。海南外国语职业学院作为海南唯一一所公办外语类高校，依托海南自由贸易港、文昌市航天城等国家战略叠加优势，逐步形成一条特色鲜明、成效显著的应用型外语人才培养之路。应用外语专业群对标海南“十二大”重点产业对高素质人才的需求，着力培养厚植家国情怀、具有国际视野的高素质国际化应用型“外语+”人才，有力支撑海南教育、旅游、会展、互连网等特色产业发展，为服务国家“一带一路”倡议、海南自由贸易港建设以及海南国际教育创新岛建设，打造具有示范引领作用、可推广可输出的专业群品牌。

一、建设基础

应用外语专业群由应用英语、英语教育、商务英语、应用日语、商务日语、应用韩语、应用泰语、应用俄语、应用法语和应用德语十个专业组成，核心专业应用英语、商务英语、应用日语和应用俄语为省级特色专业。专业群建设成果《自贸港建设背景下“外语+”应用型人才培养的探索与实践》获省级教学成果奖二等奖。

（一）优势与特色

1. 历经省级上以系列项目建设，专业建设基础厚

专业群拥有省级特色专业 4 个（应用英语、商务英语、应用俄语、商务日语）、省级优秀教学团队 3 个（应用英语、商务英语、应用俄语），中央财政支持建设的重点专业 2 个（商务英语、应用俄语），省级精品在线课程 2 个（《旅游俄语》《多语种模拟导游（海南）》）。《海上丝绸之路技艺传承与文化传播》课程、《商务英语教学资源库》连续三年被评为国家资源库备选项目，《商务英语翻译》和《外贸函电写作》等课程在国家精品资源“微知库”平台上广为使用并受到好评。目前，专业群有海南省教学名师 2 人（张清萍、梁松），海南省高职高专专业带头人 1 人（李渝凤），建有海南省社科联重点研究基地之一“海南省应用外语研究基地”、海南省社会科学普及示范基地“东盟语言与文化普及示范基地”和“外研社—海外院大数据外语阅读研究基地”，曾荣获“优秀外贸人才培养基地”。教师参加教学技能竞赛获省级奖项

5 项。近五年建成省级在线精品课程 1 门。专业群内“双师型”教师比例达 72.4%，有 17.2%的行业企业兼职教师。

2. 创新“外语+”应用型人才培养模式，人才培养质量高

外语人才培养创新“以赛促教、以赛促学”的教学模式，是应用外语专业群开展教学的新思维、新突破、新创举，对人才培养模式、实训基地建设、师资队伍建设、课程体系建设、教学改革等多方面产生了积极影响。通过积极参加各项国家级、省级的技能大赛，各外语专业的办学实力不断增强，专业设置不断拓宽，办学影响不断扩大，办学成果不断涌现。在各项英语竞赛中，在保持传统优势的基础上屡创佳绩。连续 10 年代表海南省参加全国职业技能竞赛高职组实用英语口语大赛，并荣获国家级特等奖 1 名，二等奖 5 名，三等奖多名。在国家和省级各类英语口语、写作、翻译等竞赛中获奖累计达百余人次。2018 年 5 月，应用英语专业学生荣获第 21 届全国大学生英语辩论赛一等奖，刷新了我省高校参赛的历史最好成绩。东语系和西语系各专业在省级、国家级比赛中表现优异，先后在全国日语、韩语和德语高职高专口语大赛分别荣获一等奖、二等奖和三等奖的好成绩，在海南省高职高专技能大赛和翻译大赛中荣获多项佳绩。就培养成效而言，“外语+”应用型人才受到用人单位的一致好评，我院在人才培养模式优化上的优化举措得到广泛认可。

3. 树立“外语+”服务品牌，国内外交流合作深

应用外语专业群秉承“外语+”专业特色，与广东外语外贸大学、黑龙江大学、海南师范大学、海南热带海洋大学等高校合作开展了稳定的“2+2”“3+2”升本合作项目，与国外多所应用型大学、高等职业技术学院等开展了多层次、多方式互派交换生、升本、升硕、教师培训、访学等交流合作项目。其中，日语、韩语、泰语、柬埔寨语、俄语、德语、法语等专业基本实现了与国际化办学模式相接轨，与国外院校合作开展“2+2”专升本教学模式。以俄语专业为例，近年来我院赴俄罗斯阿尔泰大学学习的学生人数已达 71 人，大多数学生获得了本科学历，9 人获得圣彼得堡国立大学等学校的硕士学位。又如应用泰语专业将学生整班制地输送至泰国进行“专升本”培养，在首批由我院输送至泰国的本科生中，有 2 人考入泰国朱拉隆功大学攻读泰语专业硕士。此外，还与一些国家建立了“校企”合作实习基地，安排学生赴国外实习。

（二）机遇与挑战

1. 海南自由贸易港建设对外语专业群提出新要求

把握海南自贸港建设的时代契机，充分发挥海南独特的区域地理优势，担当起建设国际教育创新岛的时代重任，更好地为国家和地方经济发展培养具有深厚的家国情怀、国际视野、扎实的专业基础的“外语+”应用型人才，是应用外语专业群需要继续探索和研究的课题。

2. 职业教育发展对高水平专业群建设提出新挑战

落实《国家职业教育改革实施方案》和《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》对集中力量建设高水平专业群的要求，专业群要对标国际先进水平，做好转型升级，加强各专业之间课程、师资、实训基地和技术技能平台共享，尝试链接数字贸易产业发展新趋势，为地方经济发展注入新动能。

二、组群逻辑

（一）专业群与产业（链）的对应性

应用外语专业群对标海南十二个重点产业需求，针对现代服务领域中的旅游业、现代物流业、会展业和教育、文化产业等开展典型企业调研，分析产业链各环节，确定涉外商务服务、跨境电商运营、涉外旅游服务、现代教育培训等岗位群。专业群按照“外语+职业”的模式培养，根据社会需求、行业标准和能力要求，结合高职教育理念及外语类职业院校办学特点，进一步明确人才培养目标和规格，创新“外语+”应用型专业人才培养方案，根据岗位典型任务和操作要求，调整课程体系，制定各门课程的教学标准和评价机制，满足对国际商贸、国际旅游、现代教育培训等人才的需要，主动服务国家“一带一路”及海南自贸港建设，为国家和地方发展提供应用型外语人才储备和服务型人才保障。

（二）专业群人才培养定位

专业群紧密对接海南十二大重点产业中的旅游业、现代物流业、会展业和教育、文化产业，打造“外语+”教学特色品牌，突出学生语言应用能力和职业技能并重的培养思路，培养具有国际视野、人文情怀、外语特长、职业技能的“外语+”应用型人才。针对语言类专业的学生，强调以外语能力培养为主，兼顾其他专业知识技能的掌握，如语言+国际贸易、电子商务、财会电算化等。“外语+”应用型人才培养目标的核心，在于促成语言类专业学生具有多种岗位技能。针对某些特定岗位、岗位群的学生，还要求其具备一定的能满足工作需求的小语种技能。如为学习外贸类及跨境电商类技能的学生开设法语、西班牙语、日语和韩语等二外课程，为学习旅游酒店类技

能的学生开设俄语、泰语、印尼语、阿拉伯语等口语会话课程，要求酒店、旅游和会展专业的学生能用 1-2 种与专业岗位相关的第二、第三语言进行简单交流。

（三）群内专业的逻辑性

专业群面向涉外商务服务、跨境电商运营、涉外旅游服务、现代教育培训岗位群，以应用英语专业为核心，构建专业群课程体系，共享教学资源，培养强语言、精技能、强业务、善创新的应用型外语人才。各专业都涵盖语言听、说、读、写、译等语言知识和技能要求，注重培养跨文化能力、思辨能力、创新创业能力、终身学习能力等素质，注重拓展学前教育、国际商贸、涉外旅游、酒店、会展等专业知识和技能。基于岗位群之间的业务相关性和衔接性，共建共享《国际贸易实务》《电子商务》《导游业务》《跨文化交际》等平台课，交叉互通《跨境电商实务》《外贸跟单实务》等专业技能课，群内共享率逐年提高。专业群的组建有利于实现课程、师资、实训和企业资源的共享，形成专业群人才培养的凝聚力，以更高水平的人才培养和社会服务能力，支撑现代服务、旅游产业的发展。

三、建设目标

专业群以党建为引领，落实立德树人根本任务，立足海南、辐射全国、面向世界，致力于培养厚植家国情怀、具有国际视野的应用型“外语+”人才。到 2023 年，专业群服务现代服务业和教育、旅游、会展、商贸、互连网等特色产业的能力全面提升，国际化特色更加鲜明，示范引领作用更强，建成省内一流、国内知名、国际有影响力的高水平专业群，为服务国家“一带一路”倡议、海南自由贸易港建设以及海南国际教育创新岛建设提供高素质国际化人才，为海南省高水平高职专业群建设提供“海外院方案”。

1. 成为“外语+”应用型人才培养的“新名片”

创新面向多岗位（群）的“外语+”应用型专业人才培养，推进外语专业群内涵建设和特色发展，突出学生语言应用能力和职业技能并重的培养思路，面向国家和海南区域经济发展，培养具有一定外语交际能力、通晓外贸规则、掌握专业技能的应用型外语人才。坚持“以赛促教，以赛促学”的外语专业特色品牌，根据岗位技能要求和职业技能标准，开展“1+X”证书制度试点 3 项以上和现代学徒制项目 2 项以上，学生职业技能竞赛等获国家级奖项 5 项以上、省级奖项 20 项以上，教师获得国家级教学竞赛和优秀指导教师奖项 10 项以上。从思政素质、专业素质和综合素质三个维

度深化素质培育体系，专业群建成省级课程思政项目或案例 1 项以上。通过深化学校、企业、社区（政府）三方融合，实现职业教育的全员育人和资源整合构建，将应用外语专业群建设成为办学特色鲜明、办学实力超强、综合办学能力达到省内一流、国内具有示范和辐射作用的省级示范专业群。

2. 成为海南自由贸易港外语领域创新服务“新标杆”

建设海南省应用外语翻译服务中心，以英语、日语和俄语为主体，涵盖 20 门外语专业，为各级政府和企事业单位提供多语种翻译、外宾接待、商务洽谈等服务。建设期内累计开展大型社会服务项目 15 项以上，每年选派数名外语教师为海南省各市县提供公共场所外语标识标牌规范翻译服务。依托海南省应用外语研究基地、东盟语言与文化普及示范基地和“外研社—海外院”大数据外语阅读研究基地等平台，为海南省自由贸易港建设培养应用型、复合型外语人才，探索海南省应用外语教学发展的新理念、新思路和新举措，主持省厅级科研课题 20 项以上，聚集行业痛点难点，提供对策建设。持续开展外语“扶贫支教”活动，每年举办 1-2 场东西方语言文化宣传演出活动。

3. 成为服务海南国际教育创新岛建设的“新典范”

进一步提高人才培养质量，加速国际化人才培养进程，学院积极秉承“外语+”办学特色，坚持走国际化办学道路，加强校地、校校合作，构建国内、国际联合办学人才培养体系，积极助力“海南国际教育创新岛”建设，全面提升对外开放合作办学水平。继续与美国、英国、韩国、日本、俄罗斯、德国、法国、泰国、新加坡、柬埔寨、马来西亚、印尼等多个国家开展“3+1”“3+2”专升本及其它合作交流项目，为学生提供中外联合培养、国（境）外短期交流、交换生项目、暑假赴英美等国社会实践、游学等形式多样的学习交流机会。每年选派教师赴国（境）外学习交流和开展汉语援外工作。建设国际化培训课程资源包 1 个，举办全国性学术会议 2 场以上。

四、建设内容

（一）人才培养模式创新

1. 深化双元育人机制，创新“外语+”应用型人才培养模式

根据社会需求、行业标准和能力要求，结合高职教育理念及外语类职业院校办学特点，应用外语专业群进一步明确人才培养目标和规格，制定面向多岗位（群）的“外语+”应用型专业人才培养方案，并根据岗位典型任务和操作要求，调整课程体系，制定各门课程的教学标准和评价机制，使教学有据可依、有章可循。与企业联合设计

教学内容，丰富教学方法和手段，开发系统化、网络化、数字化的教学资源，优化校企双元育人合作机制。构建“通识教育模块+专业教育模块+综合实践模块+素质拓展模块”四位一体课程体系，确保人才培养方案与区域经济社会发展需求精准匹配。突出学生语言应用能力和职业技能并重的培养思路，打造“外语+”教学特色品牌，为海南自由贸易港建设培养具有一定外语交际能力、通晓外贸规则、掌握专业技能的应用型外语人才。

2. 坚持“以赛促教，以赛促学”，打造外语专业特色品牌

应用外语专业群继续坚持“以赛促教、以赛促学”，打造专业特色品牌。从整合能力模块入手，对各类技能大赛进行项目化管理。根据企业岗位技能要求，对照省级和国家级职业技能竞赛中的职业技能标准并参照相关证书技能要求，构建特色培育小组，并将其融入到课程教学之中，突出学生的技能培养。具体做法如表 1 所示。

表 1 职业技能特色培育小组模块化整合实施方案

技能培育小组	依托课程	参考标准	技能类别
英语、日语、韩语、俄语、德语、马来西亚语、印尼语等口语技能	基础语言课、语言视听说、口语课	全国职业技能竞赛高职高专实用英语、日语、韩语、德语、马来西亚语、印尼语口语赛项；全国大学生英语辩论赛	语言技能
英语写作翻译技能	英语写作、外贸函电、商务翻译	全国高职高专英语写作竞赛；商务翻译证书考试	
外贸技能	英语视听说、英语口语、外贸函电、国际贸易、单证、商务沟通与谈判	全国高职高专外贸技能竞赛	商务技能
单证技能	国际贸易、单证	海南省职业技能竞赛高职高专组单证赛项	

通过项目化课程、职业技能大赛、工作室、导师制等措施开展实训和实战教学。开展“1+X”证书制度试点 3 项以上，推行现代学徒制项目 2 项以上，学生职业技能竞赛、创新创业竞赛等获国家级奖项 5 项以上、省级奖项 20 项以上，教师获得国家级教学竞赛和优秀指导教师奖项 10 项以上。

3. 深化国际适用力培养，健全“全维协同”素质培育体系

从思政素质、专业素质和综合素质三个维度深化素质培育体系，通过思政教育，

使学生能爱岗敬业，面对复杂多变的国际形势时自觉维护国家与集体利益；通过专业素质教育，使学生具有较强的外语能力、职业技能和高度的诚信意识和社会服务意识；通过“课程+社会实践”，如《商务英语》《跨文化交际》等课程结合“博鳌亚洲论坛志愿者”“中国国际消费品博览会”等志愿服务教育项目，锻炼学生沟通和文化适应等综合素质。专业群建成省级课程思政项目或案例 1 项以上。

（二）课程教学资源建设

1. 完善专业群课程教学标准，打造职业能力进阶“金课”

结合国家标准，联合行业企业共同制定专业群课程教学标准，将相关行业标准以及职业技能等级标准有机融入。通过遴选商贸、旅游、外事服务等数字化工程项目，选取教学案例构建逼真教学环境，丰富教学资源，探索混合式教学新形态，争取各外语专业中 2-3 门核心课程改造为线上线下“应用+拓展”的能力进阶“金课”。

2. 校企联合，创新教学内容，开发优质教材

继续与海南、珠三角、长三角等地的旅游、商贸、教育等企事业单位建立长期稳定的合作关系，柔性聘请企业家为各外语专业顾问或兼职教师，邀请企业家对专业与课程建设、教学内容与教学资源等方面给予指导并参与合作。根据行企业用人需求，联合开发“理实一体”教材、实习实训教材和企业案例教材 3-5 部。

3. 建设开放共享教学资源，打造优质在线精品课程

依托智慧树、智慧职教、中国 MOOC、蓝墨云班课等在线平台，通过任务引领的方式协助学生完成在线学习，采用平台讨论答疑、头脑风暴、投票问卷等多种形式的教学活动、教学方式开展在线教学和学业指导。引进“线上名师”课程，探索“双师”育人模式，进而高质量、高标准地培养“外语+”应用型人才。引入多种现代化教学手段辅助教学，自主开发 3-5 门省级开放共享在线精品课程，如《海南旅游外语》系列课程，利用多种媒体手段，结合海南省旅游产业发展及实际需求设置教学内容，注重实践操作环节，最大限度地应用现代化教学手段提高学习效率，服务海南国际旅游岛和海南自由贸易港建设。

（三）教材与教法建设

1. 推动新形态教学建设，开发校企合作教材

加大教材选用和开发，实现从“教材”到“学材”的转变，选用职业教育国家规划教材。校企合作开发与建设活页式、工作手册式、融媒体教材，推进教材迭代。根

据教材动态更新调整机制，围绕教学标准，继续夯实学生的外语语言基础和基本语言技能外，结合海南旅游、酒店、商贸、教育等行业岗位对各语种外语人才的需求，编写出版“多国语口语”教材，推广“多国语海南旅游外语自助学习平台”和“10 国语海南旅游外语自助学习”APP 软件。学生利用电脑终端或手机，即可随时随地通过软件学习和练习多国语的日常用语。

2. 开发多元化教学组织，推行混合式教学模式

深化课堂革命，推进“三位一体”立体化教学以学生为主体，打造“课上灵活多样的教学方法+课下网络多渠道辅助教学和学生自主学习+丰富多彩的第二课堂语言和职业技能实践活动”的教学模式。推进自主学习、翻转课堂教学，引导学生自主学习、协作学习、参与式学习。推行产出教学法，实施“教、学、训、做、评”一体化课程教学设计，采用虚拟仿真教学、模块化教学团队教学等新型教学模式，结合职业精神、前沿研究成果、行业案例、新技术新方法等素材以及项目化、情景式、模块化等方式开展线上线下混合式教学。建设期内提炼省级“互联网+教学”案例、示范课或“课堂革命”典型案例 1 项。

3. 深入挖掘外语专业课程中的思政元素，落实课程思政教学

认真贯彻落实《教育部课程思政建设指导纲要》精神，探索专业教学与课程思政紧密融合的方法、手段和措施，探索课程单元结构并挖掘课程思政元素，构建社会主义核心价值观教育，培养学生正确的人生观、价值观、世界观以及爱家、爱国、爱社会主义意识，推动“思政课程”与“课程思政”的有机融合，全面推进课程思政建设，提升立德树人成效。举办全校课程思政教学说课比赛和教学竞赛，申请课程思政相关省级以上教研教改课题 5 项，发表相关学术论文 10 篇。

4. 构建多元评价机制，推行智能化评价方式

利用蓝墨云班课软件中的智能诊改平台及麦克斯教学质量评价软件等现代信息技术手段，运用大数据技术开展教学过程监测、学情分析和学业水平诊断，构建课前、课中和课后全过程评价体系，构建起全主体、全过程、全方位的教学质量保证制度体系，建立常态化、周期性的教学工作诊断与改进制度，开展多维度的评价反馈及完善工作。继续将企业评价、家长评价、社会评价和第三方中介机构评价方式纳入其中，建立更加科学、全面的评价机制。针对不同院校间的专本对接、专本分段培养、交流生等合作项目，通过课程互认、学分互换等灵活多样的方式进行考核，并通过网络平

台交流、师资互派等形式对学生进行管理和评价，实现对学生课业的客观性评价和个性化培养，扩大学生职业拓展空间和促进职业能力提升，全面对接“外语+”应用型人才的培养，促进教学质量不断提升。

（四）教师教学创新团队

1. 外引内培，打造高水平双师队伍

引进和培养省级以上人才 3 人，加大对教授、博士、现代企业导师、技能大师、候鸟型专家等高层次人才引培力度，实现专业群内共享。依托海南省应用外语研究基地、“外研社—海外院”大数据外语阅读研究基地和东盟语言与文化普及示范基地，建成以现代服务业、旅游业为纽带，以教学名师、教授、博士等高层次人才领衔的跨专业、梯次化人才队伍。培育省级以上的外语教学名师 1 名，省级以上的双师型名师 2 个，建成省级以上高水平结构化教学创新团队 1 个，团队教师获省级教师项目或荣誉 3 项以上，获省级教师技能竞赛奖项 5 项以上，“双师型”教师达到总人数的 90% 以上。

2. 中外融合，打造国际化师资队伍

加大对校内专任教师的培养，分年度选派专任教师赴国（境）外知名高校进行访学进修，加快提升教师专业化水平，引进吸引优质国际教育资源，在建设期内争取东语和西语专业群的专任教师 100% 具有国外学习和工作的经历，英语专业群的专任教师 70% 以上具有国外学习和工作的经历。加大外籍教师的引进力度，根据实际形势开展线上线下教学，建设期内争取达到各通用语专业外教 5 人以上，非通用语专业外教至少 2 名；并从在海南省工作的外籍国际人才中遴选优秀兼职教师 10 人以上，形成以专职外教、优秀国际人才兼职教师和国际生为核心骨干的专兼职外籍教师队伍。

（五）实践教学基地

1. 升级改进，建设示范性外语实践教学实训基地

打造动静态“互联互通”“一站式”语言服务和职业技能训练的实训教学体系。大力推进智慧校园建设，依托虚拟现实等新一代信息技术不断提升外语导游 3D 仿真模拟实训室、opera 酒店管理实训基地、人机对话数字语言实训室、“外语交互”学习实训室、同声传译实训室、多语种新媒体工作室、微课制作工作坊、沉浸式直播互动教室等校内实训基地，积极推进建设智能作文自动批改系统、智慧树共享课程辅助教学系统、超星尔雅选修课平台、云教材编辑平台等信息化系统，满足应用外语类专

业实训教学、技能鉴定及技能培训等实操训练的需要。力争建立日语、韩语、阿拉伯语、东盟语言语音功能实训室 3 个、海南省应急外语翻译服务中心 1 个、东盟国家语言文化风情室 2 个（含泰国、越南、老挝、柬埔寨、缅甸、印度尼西亚、马来西亚、阿拉伯国家联盟）。通过建设云智融合智慧管理的校外外语实践教学示范基地群，打造校外教育功能互补，建成省级以上示范性实训基地 2 个。

2. 互融互通，打造校外产教融合示范性基地

在巩固海南省及珠三角地区原有商贸、旅游、教育等校外实践基地的基础上，进一步拓展与其他相关企业的深度合作，通过多方渠道拓宽英语、俄语、日语、韩语、法语、德语、泰语等专业的实习实训基地。通过校外产教融合实训基地和平台的建立，为各外语专业的教学实训、实习等提供切实保障，推动专业设置与产业需求、课程内容与职业标准、教学过程与生产过程“三对接”，形成校企互动的人才培养机制。一方面，根据实践教学基地对实习生的需求，每年选拔优秀各语种专业学生赴基地实习，参与专业实践工作，提高学生专业技能水平，增强学生对所学语言与相关技能的认知；另一方面，选派各语种专业教师到相应的基地参加实践、研修，积极培养“双师型”教师，并且在基地以实践教学为主，深入调研，开展应用研究，实现了学校与企业的协同育人“双赢”和共同发展。

3. 开放共享，打造校内外创新创业实践基地

做大做强“多语种新媒体工作室”，根据国内外跨境电商商家对多语种、高质量的产品视频服务的需求，与企业合作开发“多语种跨境新媒体技能”特色课程，涵盖应用外语专业群中的 10 个语种，以项目任务和 workflows 为导向，以岗位需求和职业技能要求为依据，对照跨境电子商务企业岗位群的实际需要设计教学计划和教学内容，并围绕视频拍摄、产品描述、产品翻译、脚本写作、视频配音、视频剪接和实战训练等七大模块展开模块化教学。在参与式体验教学过程中，提升学生的外语能力及新媒体综合技能，增强学生创新创业的意识和能力。

（六）校企合作

1. 汇聚企业资源，搭建联合育人平台

改变以学校为主导的单一主体教育模式，创建以“学”为中心的“行动教学”模式，加大与跨境电商类、旅游服务类、酒店服务类、外语翻译和教育培训等多家行企业签订校企合作的深度和广度，以职业技能课程、校外见习、顶岗实习、订单培养

等多种方式进行深度合作，着力培养高素质的“一语多职、一职多语”应用型人才，将应用外语专业群建设成为国内语言服务资源的集聚地和高水平外语人才来源库。

2. 拓宽合作范围，推动“一语多职”“一专多能”型人才培养

突破外语专业的学科局限性，以“外语+”应用型人才为培养目标，创新办学体制机制，拓宽办学空间，增强办学活力，将就业选择范围向国际贸易、国际物流、跨境电商等国际商务类专业方向和酒店旅游服务类方向拓展。将外语与国际贸易专业、电子商务专业、物流管理专业、旅游服务与酒店管理等专业开展横向合作，特色资源共建共享，利用国际贸易专业的国贸实训、电子商务专业的创新创业实训、物流管理专业的ERP实训、旅游管理专业的英文模拟导游实训等软件，培养国际商贸类、酒店旅游类全面发展的一语多职、一专多能应用型人才。

3. 集聚外语人才优势，提升外语服务新水平

聚集各类高层次人才，与国内的电商、物流、外贸、外语翻译、教育培训、旅游服务等企业开展合作，共建人才工作室和 workstation，探索“订单式”培养、“新三段式工学结合”的人才培养模式和培养路径，提高技能型人才培养质量和就业竞争力，为企业提供人才保障和智力支持，增强企业核心竞争力。

（七）社会服务

1. 新建“海南省应用外语翻译服务中心”，服务区域经济发展

建设海南省应用外语翻译服务中心，以英语、日语、俄语为主体，涵盖韩语、德语、法语、西班牙语、葡萄牙语、意大利语、泰语、印尼语、越南语、阿拉伯语、缅甸语、柬埔寨语、马来语、老挝语、克罗地亚语、罗马尼亚语及保加利亚语共 20 个外语语种，聚集优秀外语教师和学生志愿者，为外交活动、国际会展和会议等提供多语种翻译、外宾接待、商务洽谈等服务。累计开展大型社会服务项目 15 项以上，如博鳌亚洲论坛、中国国际消费品博览会、“一带一路媒体合作论坛”等，每年选派 20 名以上外语教师为海南省各市县提供公共场所外语标识标牌规范翻译服务，助力国家“一带一路”倡议和海南自由贸易港建设。

2. 做强海南省应用外语研究基地，促进外语教学与研究

专业群将充分利用海南省应用外语研究基地的平台，立足海南新时代改革开放发展和社会主义现代化建设实践，紧紧围绕海南省的战略部署和中心工作，探索外语教学人才培养中的核心问题，为海南省自由贸易区（自贸港）建设培养应用型、复合型

外语人才，探索海南省应用外语教学发展的新理念、新思路和新举措。研究涉及“一带一路”沿线国家语言教学与实践研究、“一带一路”沿线国家文化研究、东南亚文学比较研究、海南语言文化与“一带一路”沿线国家语言文化的互相影响研究、“一带一路”沿线国家琼籍华人语言与文化研究、翻译理论与实践研究等。

3. 持续开展“扶贫支教”活动，展示外国语言文化风情

扶贫先扶智。瞄准文昌周边学校和海南省部分英语教育比较薄弱的农村学校，利用职业活动周、冬季小学期、周末和寒暑假等时间进行英语辅导，并以学期为单位交替选派学生到农村学校参加爱心支教实习。为海南省中小学英语教师做英语教学法等相关主题的讲座，带动小学或幼儿园教师开展教科研项目研究。东、西语系每年举办1-2场东西方语言文化交流宣传演出活动，通过语言、歌舞、服饰、美食展示等方式帮助地方市县的中小学生学习了解东南亚和西欧等国的语言和民族文化特色，领略“一带一路”沿线国家的多元文化。

（八）国际交流与合作

1. 引进优质教育资源，加强国际教育合作交流

进一步提高人才培养质量，积极秉承“外语+”办学特色，加强校地、校校合作，构建国内、国际联合办学人才培养体系，继续与美国、韩国、日本、俄罗斯、澳大利亚、葡萄牙、泰国、瑞士、英国、新加坡、柬埔寨、法国、马来西亚、印尼、德国等20多个国家的多所应用型大学、高等职业技术学院开展多层次、多方式互派交换生、升本、升硕、教师培训、访学等交流合作项目。

2. 坚持走多层次联合办学道路，培育国际化高端应用型人才

通过多渠道、多层次联合办学方式，打破高职院校普遍存在的学生培养提升壁垒，夯实应用外语专业群与国际化办学模式相接轨，继续与国外院校合作开展“2+2”专升本教学模式，即学生第1—2学年在校内学习，第3学年分赴与国外有合作协议的高校学习（经过学分兑换，达到专科毕业成绩的可获得本校专科毕业证书），第4年在对方学校再学一年，成绩合格者即可获得教育部认可的国外院校本科学历。保证日语、韩语、泰语、柬埔寨语、俄语、德语、法语等专业的学生在目的语国家取得本科学历学位，其中特别优秀的毕业生考入高校研究生。此外，与各语种专业目的语国家建立多所“校企”合作实习基地，安排学生赴国外实习。

表2 东语系各专业与国外合作院校及培养模式一览表

专业	合作院校	培养模式
1. 商务日语 2. 应用日语	日本冈山商科大学	“2+1”研修、语言文化交流 “2+2”专升本、“3+2”专接本
	日本九州外国语学院	“2+1”语言文化交流
3. 应用韩语	韩国釜山外国语大学	“2+1”研修、语言文化交流 “2+2”专升本
	韩国金浦大学	“2.5+0.5+2”语言文化交流或专接本
	韩国济州国际大学	“2.5+0.5+2”语言文化交流或专接本
4. 应用泰语	泰国拉卡邦先皇技术学院	5-10个月语言文化交流
	泰国吞武里皇家大学	“2+3”专升本
	泰国班颂德昭帕亚皇家大学	“2+2”专升本
5. 应用越南语	越南河内国家大学下属人文社科学院	“2+1”语言文化交流
6. 应用印尼语	印尼艾哈迈德·达赫兰大学	“2+2”专升本
7. 应用阿拉伯语	埃及亚历山大大学	“2+1”语言文化交流 “2+2”专升本
	埃及坦塔大学	“2+2”专升本
8. 应用外语 (柬埔寨语)	柬埔寨金边皇家大学	“2+1”语言文化交流
	柬埔寨管理与经济大学	“2+1”语言文化交流 “2+2”专升本
	柬埔寨波雷烈农业大学	“2.5+0.5”语言文化交流 “2+2”专升本
9. 应用外语 (马来西亚语)	马来西亚理科大学	“2+1”语言文化交流
10. 应用外语 (老挝语)	老挝国立大学	“2+1”语言文化交流 “2+3”专升本
	老挝巴巴萨技术学院	“2+1”语言文化交流

(九) 可持续发展保障机制

为顺利完成高水平专业群建设项目，达到预期目标，成立专业群建设工作组，制定相关管理制度，并采取相应的保障措施。

组织保障方面：成立由学校党委书记为顾问，学校校长为组长的专业群建设领导小组，成立由英语系系主任为组长的专业群建设工作组，负责专业群建设的规划、实施。各分专业指定责任人，负责专业的具体落实与实施，确保建设任务按计划完成。组建由“校企政”协同运作的专业群教学指导委员会，定期召开工作会议，共同制定专业群人才培养方案，对人才培养方案实施进行监督，对专业群发展提出意见和建议，保证群内各专业资源共享，优势互补、协同发展。

制度保障方面：制定《高水平专业群管理办法》，明确责任，根据各专业的建设任务、建设进度进行建设工作。制定《高水平专业群资金使用管理办法》，建立资金管理责任制，保证专业建设的进度和质量，确保达到预期目标。

专业群管理方面：按照“专业管理、责任到人、全程监控、定期考核”的原则，实行项目化管理，任务层层分解，责任落实到人，实行项目负责人制。

五、预期成效

专业群以服务旅游业、现代物流业、会展业和教育文化产业为宗旨，以涉外商务服务、跨境电商运营、智慧物流管理、涉外旅游服务、现代教育培训等岗位群为抓手，以人才培养质量提升为核心，继续深化产教融合、校企合作和国际交流，赋能现代服务业、旅游业创新发展，力争到 2023 年打造成示范引领作用强，省内一流、国内知名、国际有影响力的高水平专业群。

1. 建成“外语+”应用型人才培养示范地，形成人才培养新高地

创新面向多岗位（群）的“外语+”应用型专业人才培养，突出学生语言应用能力和职业技能并重的培养思路，面向国家和海南区域经济发展，培养具有一定外语交际能力、通晓外贸规则、掌握专业技能的应用型外语人才。开展“1+X”证书制度试点 3 项以上和现代学徒制项目 2 项以上，学生职业技能竞赛等获国家级奖项 5 项以上、省级奖项 20 项以上。坚持走国际化办学道路，各外语专业学生通过与国外高校开展“3+1”“3+2”专升本及其它合作交流项目 100 人次以上。

2. 建成业内领先高标准教学资源，产出系列标志性

依托“多语种新媒体工作室”和“多语种跨境新媒体技能”等特色课程，共建校企合作高标准教学资源或课程 3 门以上，深化教材和教法改革，申请省级以上教改项目不少于 10 项，建成省级课程思政项目或案例 1 项以上，建设国际化培训课程资源包 1 个。

3. 建成省级优秀教学创新团队，构建高水平双师双能师资队伍

打造“校企融通”创新师资团队，建成省级优秀教学创新团队1个，引培省级人才2人，省教学名师1人，省高层次人才3人，省级以上高水平结构化教学创新团队2个，教师获国家级教师项目或荣誉2项以上，获省级教师技能竞赛奖项5项以上，“双师型”教师达到总人数的90%以上。

4. 建成区域特色社会服务品牌，全面提升技术技能积累水平

建设“海南省应用外语翻译服务中心”，每年为海南省外交活动、国际会展和会议等提供多语种翻译、外宾接待、商务洽谈等服务，为海南省公民外语水平提升、自贸港标牌标识语规范化建设、外语扶贫支教等提供志愿服务和智力支持。依托海南省应用外语研究基地、东盟语言与文化普及示范基地和“外研社—海外院”大数据外语阅读研究基地等平台，开展专项课题研究10项以上，举办全国性学术会议、沙龙3场。

国际商务专业群建设方案

一、建设基础

海南外国语职业学院作为海南省唯一的省属外语类高校，得益于厅市共建项目（海南省教育厅、文昌市政府）的大力支持，拥有独特的外语资源优势。国际商务系专业群依托国际商务系，近年来专业特色突出、市场互动紧密、育人成效明显，在社会上享有较高的赞誉度和影响力。

海南自贸港建设以来，国际商务专业群面向海南现代服务业，重点培养离岸国际贸易、跨境电商及国际物流等外向型商务复合类人才。

（一）专业群优势特色突出

国际商务专业群依托国际商务系（成立于2010年，曾商务英语系），设商务英语专业（海南省特色专业）、电子商务专业和国际贸易专业、会计电算化专业和物流管理专业五个专业，形成“外语”、“外贸”、“电商”、“物流”及“财会”各技能模块互组共融的国际商务复合类专业群。语言类和经贸、经管类专业互融共管共建，跨学科的专业组合模式为国际商务人才培养带来了明显优势：

1. “外语+”特色明显

丰富的外语资源和复合型专业群优势使国际商务专业群在“一语多职、一专多能”复合型商务人才培养方面成效突出：2011年以来，国际商务系学生有5年代表海南省参加全国职业技能竞赛高职高专口语大赛，并荣获国家级特等奖1名，二等奖3名，

三等奖 3 名，省级各类口语竞赛获奖累计人数达 24 人，2014 年全国职业技能竞赛口语大赛初赛（海南赛区）专业组和非专业组双冠军均来自商务英语专业教学团队。此外，商务英语专业选手作为华南代表队唯一的高职高专院校选手参加“外研社杯”全国大学生英语辩论赛（本科赛项），和本科生同台竞技并荣获三等奖。在商务技能方面，近 5 年间在海南省写作大赛、翻译大赛累计获奖近 30 人次，海南省职业技能大赛国际贸易单证项目大赛一等奖 12 名。近 5 年毕业生创业人数（中小微企业）累计达 20 余人。

2. 商务复合技能应用型强

国际商务专业群跨专业跨学科的组合模式使得各专业优势互补、资源互融，不同专业的学生通过校企项目、竞赛项目、社会服务项目的带动，在技能上相互交流，个性化在“外语”、“外贸”、“电商”、“物流”及“财会”技能模块中自由选择实践，并受到海南省及长三角、珠三角区域多家外向型企业的青睐。

表 1 国际商务专业群近 5 年标志性成果汇总表

成果名称	数量
学生外语技能竞赛获奖： <ul style="list-style-type: none"> ❖ 高职高专实用英语口语大赛 ❖ “外研社”全国大学生英语写作竞赛 ❖ BETT 全国商务英语翻译大赛 ❖ 全国商务英语竞赛 	省级获奖 3 项，国家级获奖 3 项；累计获奖 6 人次 省级获奖 6 项，累计 8 人次；国赛获奖 2 次，累计 2 人次 省赛获奖 5 项，累计 12 人次；国赛获奖 2 次，累计 4 人次 省赛获奖 1 项；国赛获奖 1 次，累计 3 人次
学生国际商务综合技能获奖： <ul style="list-style-type: none"> ❖ 全国供应链大赛国赛 ❖ POCIB 全国外贸从业能力竞赛 ❖ OCALE 全国跨境电商创新创业竞赛 ❖ 各类电子商务技能竞赛 ❖ “创新创业”全国管理决策模拟大赛 ❖ 全国国际贸易暨单一窗口操作职业技能竞赛 	国赛获奖 2 项，累计 16 人次 国赛获奖 2 项，累计 8 人次 国赛获奖 1 项，累计 5 人次 省级获奖 2 项，累计 3 人；国赛获奖 4 项，累计 18 人次 国赛获奖 1 项，累计 3 人次 省级获奖 1 项，累计 5 人次
教师竞赛获奖： <ul style="list-style-type: none"> ❖ “外研社杯”全国高校外语教学大赛 ❖ 海南省高校青年教师教学竞赛 ❖ 全国外语微课竞赛 	省级获奖 2 项，累计 2 人次；国赛获奖 1 项，1 人次 省级获奖 1 项，累计 1 人次 省赛获奖 5 项，累计 8 人次；国赛获奖 3 项，累计 3 人次
专业群教学成果奖 2 项： <ol style="list-style-type: none"> 1. 海南自由贸易港背景下“外语+”应用型人才培养的研究与实践 2. 海南自贸港背景下外语+英语应用型人才培养的研究与实践 	海南省教学成果二等奖（2017 年） 海南省高等教育省级教学成果奖二等奖（2020 年）

3. 师生区域服务力度强

由于“外语+商务综合技能”人才培养模式贴近国际市场需求，国际商务专业群人才社会服务维度不断拓展并广受赞誉：在博鳌亚洲论坛、东盟文化论坛等国际会议中，学生作为优秀服务人员广获好评。在海南岛国际电影节、南洋华侨节、国际自行车环岛赛、国际帆船赛等国际赛事服务中，师生团队服务已经常态化进行。实习就业遍布海南、广东、广西、深圳、浙江、上海、四川等七大省份 30 多家企业，国外就业涉及美国、新加坡、阿拉伯、马来西亚及非洲多个国家企业。

（二）专业群基础好，内涵深厚

1. 良好的专业群基础

根据学院“一体（外语）+两翼（旅游+商贸）”特色定位，国际商务专业群承担着培养“外语+商贸技能”复合培养的双重任务。近年来，国际商务专业群先后获得“海南省特色专业”“海南省优秀教学团队”“优秀外贸人才培养基地”等荣誉称号，顺利完成了央财项目支持特色专业建设、海南省优质院校建设等多项重点任务，近五年内两次获得海南省优秀教学成果奖（二等奖和三等奖各一项）。在多个省级、国家级项目支持下，国际商务专业群开发出一系列优质的教学资源：精品课 4 门，信息化课程 4 门，校企合作教材 4 本，综合信息化教学平台 1 个，网络在线课程 4 门，优质科研论文近 50 篇，省级及以上科研项目近 30 项。

2. 深厚的专业群内涵

根据学院的总体专业布局，国际商务专业群涵盖外语语言类、经贸类、经管类三个领域的专业，既突破了语言类专业职业支点缺乏的自身局限，又为经贸、经管类专业赋予了“外语+”优势。多年来，国际商务系一直积极寻求优质教学资源，和不同专业不同学科（国际贸易、物流管理、电子商务、旅游管理、小语种、公共课等）的优势资源相互支撑、相互印证，形成特色独具、资源共享的特色共享共建模式。

3. 积极活跃的国内外合作交流

鲜明的“外语+商务综合技能”特色为我们和不同院校之间专业合作提供了契机：英国爱丁堡专业课程合作项目、马来西亚专业交流生项目、广东外语外贸大学的商务英语专业“2+2”专本对接项目、海南师范大学开展的商务英语专业专升本项目、浙江省义务工商职业学院进行商务英语专业交流生互换项目；广州工程职业技术学院教学资源库建设合作项目等。

（三）专业群面临机遇与挑战

海南自由贸易港为国际商务专业群带来了前所未有的机遇，注入更多的国际化和职业元素，市场前景蔚为壮观。具体概括如下：

1. 高校商务人才就业创业更加便利

国家海南自贸港各种就业创业者优惠政策为高校人才落地海南提供了便利。作为海南省本土高等职业院校，我院国际商务专业群在海南市场上具有得天独厚的就业创业优势。

2. 更多的校企合作资源与渠道

随着海南自贸港建设，众多的企业落户海南，国际商务专业群拥有更多的潜在合作企业和资源。

3. 更高的社会服务平台

“外语+商务综合技能”专业群特色使国际商务专业群在海南自贸港建设中拥有更多的社会服务和参与机会，在商务协会引领下（2021年国际商务系已经加入海南省口岸协会），我们有机会参与各项大型国际商务会议，并在企业协会的统筹下，通过校政企一体化模式，实现更加高效的社会服务和人才培养。

4. 更广阔的国际化交流空间

海南自由港建设中，教育国际化是重要组成部分。随着更多的国际资源投放海南，国际商务专业群在师资、专业、课程等层面的合作将拥有更广阔的交流空间。职业教育发展也对国际商务专业群提出了新要求，海南自贸港在带来诸多机遇的同时，也为高水平专业群建设带来了新挑战：

1. 师资队伍“双师”能力亟待提高

2. 校企合作方式需要时间探索，校企合作机制需要多部门联动

3. 专业群课程分化与整合需要渐次进行

4. 海南自贸港背景下，课程教材内容需要和市场深度对接，并且注入更多的课程思政因子。

5. 教学软硬件设备需要适时更新，不断满足企业标准和用人需求

二、组群逻辑

（一）专业群与产业链的对应性

海南省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》明确

了落实《海南自由贸易港建设总体方案》的具体举措，锚定二〇三五年远景目标，规划和纲要中重点强调要提升现代服务业，重点要发展现代物流、现代金融、商务服务和离岛免税购物新业态。与海南自由贸易港现代服务业相适应，国际商务系专业群培养面向国际贸易、国际物流、跨境电商行业，培养以外语技能为特色（英语及相关小语种）、以跨境电商、国际贸易或国际物流行业为支点、以会计电算化技能为补充的外向型商务专业人才。具体如下：

1. 以外语技能为特色：依托商务英语专业和学院的小语种专业，以专业课和选修课相结合的形式，强化学生以下技能：①外贸情境下的听说沟通技能；②外贸产品说明及翻译技能；③外贸及跨境营销业务中的各项单证及数据统计、分析及汇报技能。

2. 以跨境电商、国际贸易或国际物流行业为支点：依托电子商务专业、国际贸易专业和物流管理专业，模块化整合跨境电商、国际贸易和国际物流行业核心技能，通过企业项目共建、人才协同培养实现专业纵向发展，通过选修课方式实现跨专业技能复合和横向融通。

3. 以会计电算化技能为补充：依托会计电算化专业，培养学生外贸业务中的各项财务管理技能、进出口退税结算技能、销售分类统计结算技能等。



（二）专业群人才定位

国际商务专业群基于学院发展“一体（外语）两翼（商贸+旅游）”的专业群定位，围绕海南自由贸易港现代服务业，立足海南区域，辐射泛珠三角区域，走向国际，围绕海南自由贸易港现代物流、现代金融、商务服务和离岛免税购等新业态，优化专业布局，重点培养“外语”“外贸”“电商”“物流”专业技能相互组合的复合型商务人才，实现专业特色明显、专业资源共享、专业互通互融的国际商务专业群。

如图 2 所示，国际商务专业群人才培养以“外语+商务”商务人才培养为核心，以“商务+外语”人才培养为支撑，以商务基础结算为补充，面向海南自贸港现代服务业培养商务复合型人才，同时着力打造服务于“一带一路”沿线国家贸易企业的“商务+电子商务+小语种”商务人才。



三、建设目标

立足海南、辐射泛珠三角沿海区域、走向国际，围绕海南自贸港现代服务业，以外语技能为特色，以国际贸易、国际物流、电子商务技能为支点，以商务结算技能为补充，培养服务于海南自贸港新型离岸国际贸易、国际物流及跨境电商等行业的省内一流、国内知名、国际有影响力的国际商务专业群。

四、建设内容

根据海南省现代现代服务业中现代物流、现代金融、商务服务和离岛免税购等新业态，优化各专业布局，在专业间进行“外语”“外贸”“电商”“物流”“会计”技能互组，在各专业师资在服务本专业同时，有层次有区别地服务于其他专业（包括跨系部小语种专业），专业群团队在强化特色实现资源互融共享，逐步建立起专业特色明显、专业资源共享、专业互通互融的国际商务专业群。

（一）人才培养模式创新

1. 校企深度融合的人才培养标准

根据教育部《职业教育提质培优行动计划》《海南自由贸易港投资新政三年行动方案》和《海南省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》，国际商务专业群基于海南省现代服务业，通过市场调研和行企业协会引领，逐步实现校政企深度融合，实现专业标准和职业标准对接、课程标准和岗位群标准的自然衔接。

2. 科研项目引领人才培养模式改革

从系部层面对专业群进行顶层设计，以科研项目促进专业群复合型人才培养改革探索，对不同专业人才培养进行整体布局和专项研究，并在校企实践、社会实践及实习就业中动态调整人才培养模式。

3. 个性化商务人才储备

基于学院的小语种资源优势（20 个语种），国际商务系在人才培养过程中根据海南自由贸易港人才需求，基于国际贸易、国际物流和跨境电商等职业支点，进行个性化的小语种商务人才储备。

（二）课程教学资源建设

1. 专业群课程互组共享：专业群内实现课程的共享、分立与互选，逐步实现专业资源共享，专业特色鲜明、专业技能相互支撑的国际商务专业群。

2. 完善已有的优质课程资源：完成《商务英语写作》《国际贸易实务》2 门在线网络课程，对《商务翻译》《外贸跟单》《国际贸易实务》3 门核心课程进行网络在线精品课程孵化。。

3. 自贸港行业教学资源开发：针对核心技能课程，重点培育与打造一批在线开放课程和校企联合培养、培训课程，突出国际商务专业群的“外语”特色，凸显课程的“商务”功能。

4. 国内外优质教学资源的引入：根据已有的国内外合作项目，灵活引进优质教学课程，共同开发适合于联合培养的高水平课程教学资源。

（三）教材与教法改革：“三位一体”混合式教学模式

1. 课上灵活多样的教学方法：在课堂上教师以学生为中心，采用启发式、案例式、讨论式、探究式、合作式、任务型”等多元化教学方法，即注重知识的传授，更注意学生语言技能和职业技能的培养。

2. 课下网络多渠道辅助教学++学生自主学习：学生通过网络自主学习平台、各种语言类和商务职业技能类软件进行听说读写及商务实践活动，进行个性化自主学习，提高应用能力。

3. 开展多样化第二课堂活动和商务职业技能实践活动：根据专业群核心技能需要，利用第二课堂开展多样化的外语（包括小语种）技能实践和职业技能实践活动（语言类、商务类、电商类、商务素养类等）。

（四）教师教学创新团队

1. “走出去，引进来”：通过挂职培训、校企项目共建等形式，培养一支“双证”“双能”及“双素质”教学团队：①双证：专业技术证书、职业资格证书；②双能：教学指导能力、实践教学能力；③双素质：专业理论、专业技能、实践教学、信息技术应用、教学研究能力 ④通过人才培养方案指导、课程实训、大师工作室等途径，灵活引进企业专家，及时了解行业态势和职业标准，与社会发展同步，与市场深度接轨。

2. 建设“双优三元”教学团队：建设一支结构合理、数量稳定、热心教育事业、具有双师素质的“三元”“双优”教学团队：①双优：优秀教师职业人+优秀外贸职业人 ②三元：校内专任教师+行业兼职教师+外教。

（五）实践教学基地

继续保持长三角、珠三角区域的 15 家企业合作关系，至 2023 年，着力开发省内实训基地 2-3 家，并在师资培训、课程开发、人才培养等方面展开一系列实质性的合作。

（六）校企合作：“两横一纵”的校企模式

1. 两横：同区域内外企业人才培养横向合作。一方面积极同沿海发达城市品牌企业进行教学项目合作，另一方面同区域内企业进行尝试，在并在“电商支农”“跨境新媒体”“港口物流”“免税物流”“离岸国际贸易”等海南省现代服务业新业态中寻求项目合作。

2. 一纵：同区域内企业深度纵向合作）的校企合作方式，使人才培养更加贴近市场需求、服务区域经济。国际商务系同区域内企业深度，通过校企订单班、校企共建项目等探索服务于海南自贸港区域建设，并形成良性可持续的国际商务专业群人才培养模式。

3. 引企入校：

至 2023 年，弹性引入海南省区域内校企项目 2-3 项，引入“校中企”1-2 家，根据企业需求，新建改造现有商务实训室为企业工作室，通过“校中企”模式，在软硬件设备和人才培养规格上逐步实现校企的零对接。

（七）社会服务

1. 深化区域服务

① 积极服务区域经济建设：以常规项目化形式形成师生服务团队，定期为博鳌

亚洲论坛、农博会、南洋华侨节、海南省电影节等各类交流及赛事提供现场外事助理服务。

②“电商助农”：为区域特色产品提供“外语+电商”技术服务国际商务系依托电子商务和国际贸易专业，积极为海南省电商扶贫提供技术和人力资源支持。

2. 提高服务层次，拓宽服务渠道

①校政企联动，开展“外语+”社会培训：针对海南省区域内退伍军人、往届毕业生和农民工进行多批次“电商+外语技能”培训；

②针对区域内公务人员（例如警务人员等），开展职业英语培训；

③在商务协会引领下，积极开展自贸港企业员工的英语培训和电商服务。

（八）国际化交流

根据学院国际化整体布局，积极开展专业、课程、师资、实践、学历提升等不同层面的国际化合作，选择性引入国外优质商务教学资源，通过国际化项目的带动，与世界商务市场接轨，为培养“一带一路”国际化人才输出做好积极准备。

（九）可持续发展保障机制

1. 建立校企常态化合作关系。通过企业协会引领，定期参与企业大型会议，了解企业人才需求和就业动态，并将人才培养标准和内容内化于人才培养过程中。

2. 完善校企合作机制。建立自上而下、各部门联动的校企合作各项细则，例如引企入校、企业项目合作细则、校企合作管理细则等，从场地、薪酬、课程等多个层面形成一整套行之有效的校企合作机制。

3. 改革现有的人事评聘标准。将校企项目、国际化合作项目、联合办学项目纳入教师业绩范畴，将学院重要项目实施和大型社会公共服务列入教师业绩范畴。

五、预期成效

至 2023 年，国际商务专业群拟实现以下目标：

（一）**科研教改**：形成特色明显、资源共享共融的国际商务专业群组合模式（每年申报专业层面的重要课题 1-2 项）；

（二）**教学团队**：建立一支符合海南自贸港现代服务业需求、人才培养稳定高效的教师团队（双师素质 90%以上）；

（三）**优质课程资源开发**：建设一批省内外院校共享的精品优质在线开放课程（院级以上，2-3 个）；

(四) 校企合作教学资源建设：校企联合开发一套（不少于 3 本）服务于海南自由贸易港人才培养的国际商务行业丛书；

(五) 引企入校：引进“校中企”（1-2 家），在课程教学、实践教学方面形成科学合理的校企联合、产教融合的“协同育人”机制；

(六) 校政企联动，服务自贸港建设：通过商务协会等引领，每年参与海南自贸港重要商务交流活动 1-2 项，并建立起较为稳定的师生社会服务项目；

(七) 形成长效运行机制：建立符合国际商务群人才培养需求的实训条件和实训机制。

表 2 国际商务专业群建设进度表

建设任务		年度目标		
		2021 年	2022 年	2023 年
科研	1. 专业层面、课程层面的科研及教改论文 15 篇、科研立项 5-8 项(院级)	论文 5 篇；科研立项 1-2 项	论文 5 篇；科研立项 2-3 项	论文 5 篇；科研立项 3-5 项
	2. 专业层面、课程层面的科研及教改核心论文 5-8 篇、科研立项 3-5 项（省级及以上）	核心论文 2-3 篇；科研立项 1-2 项	核心论文 2-3 篇；科研立项 2-3 项	核心论文 2-3 篇；科研立项 2-3 项
	3. 每年举行校企师资交流 2 次，孵化科研项目	校企师资交流 2 次，孵化科研项目 1 项	校企师资交流 2 次，孵化科研项目 1 项	校企师资交流 2 次，孵化科研项目 1 项
师资队伍建设	1. 双师教师达到 90% 以上	培养双师型教师 5-8 人	培养双师型教师 8-10 人	培养双师型教师 8-10 人
	2. 行企业教师占师资比例 50%左右	弹性引进行企业教师 4 名	弹性引进行企业教师 8 名	弹性引进行企业教师 8 名
	3. 外教 2-3 名(含小语种外教)	聘用外教 2, 名, 共享小语种外教 1-2 名	聘用外教 2, 名, 共享小语种外教 2-3 名	聘用外教 2, 名, 共享小语种外教 3-4 名

建设任务		年度目标		
		2021年	2022年	2023年
课程改革	1. 校企行业教材 3-4 本	孵化校企行业教材 1-2 本	在建 1-2 本, 孵化校企行业教材 1-2 本	在建 1-2 本, 孵化校企行业教材 1-2 本
	3. 建设网络在线开放课程 2 门	孵化网络在线开放课程 1-2 门	建成网络在线开放课程 1 门; 孵化 1-2 门	建成网络在线开放课程 1-2 门
校企合作	弹性引入校企项目 2-3 项	校企合作项目新建 1 项	校企合作项目新建 2 项, 在建 1 项	完成校企合作项目 1-2 项, 在建 1 项
	校企课程 2-3 门	孵化校企课程 2-3 门	校企课程在建 2-3 门	初步完成校企课程 2-3 门
	新建省内实训基地 2-3 个, 省外实训基地 1-2 个	省内实训基地 1-2 个, 省外实训基地 1 个	省内实训基地 1-2 个, 省外实训基地 1 个	省内实训基地 1-2 个
	教师企业挂职 4-6 人	企业短期挂职教师 2-3 人	企业短期挂职教师 2-3 人	企业短期挂职教师 2-3 人
	参与企业协会大型会议 3-6 次	参与企业协会大型会议 1-2 次	参与企业协会大型会议 1-2 次	参与企业协会大型会议 1-2 次
国际合作	1. 国际化专业合作项目 1 项, 课程子项目 2-3 项	专业合作项目 1 项	课程子项目 1-2 项	课程子项目 1-2 项
	2. 参与国际交流实践 3 次	参与国际交流省短期交流 1 次	参与国际交流省短期交流 1 次	参与国际交流省短期交流 1 次