



海南外国语职业学院

2018 届毕业生就业质量年度报告

2018 年 12 月

目录

第一章 就业基本情况	4
一 毕业生规模和结构.....	4
二 毕业生就业率及去向.....	6
（一）毕业生的就业率.....	6
（二）毕业去向分布.....	9
三 就业流向.....	14
四 毕业生的升学情况.....	22
五 毕业生的创业情况.....	22
六 职业资格证书获得情况.....	24
七 对就业指导服务情况的评价.....	25
八 对创新创业教育情况的评价.....	28
第二章 就业相关分析	30
一 收入分析.....	30
二 专业相关度.....	33
三 就业现状满意度.....	36
四 职业期待吻合度.....	38
第三章 就业发展趋势分析	41
一 本校就业趋势性研判.....	41
二 就业率变化趋势.....	42
三 毕业去向变化趋势.....	45
四 就业特点变化趋势.....	45
（一）职业变化趋势.....	45
（二）行业变化趋势.....	46
（三）用人单位变化趋势.....	46
（四）就业地区变化趋势.....	47
五 就业质量变化趋势.....	48
（一）月收入变化趋势.....	48
（二）专业相关度变化趋势.....	50

(三) 就业现状满意度变化趋势.....	52
(四) 职业期待吻合度变化趋势.....	53
第四章 促进毕业生就业工作的主要举措.....	55
一 实施“一把手”工程，切实加强对就业工作的领导。.....	55
二 建立就业创业工作考核评估奖励机制 激发就业工作积极性。 .	55
三 多途径收集就业信息，多方位拓宽就业渠道.....	55
(一) 积极举办招聘会，促进学生就业。.....	55
(二) 引导毕业生到基层服务民众，鼓励毕业生参军入伍报效祖国。.....	56
(三) 发挥外字特色，鼓励学生境外就业。.....	56
(四) 完善毕业生就业平台建设、加强就业信息化管理。.....	56
四 积极开展就业创业指导工作、提高就业创业服务水平.....	56
(一) 积极开展就业指导讲座工作，引导毕业生树立正确的就业观念。.....	56
(二) 全面提高就业创业指导队伍整体素质，规范就业创业指导工作。.....	57
(三) 印制毕业生就业服务手册，做好就业政策宣传工作。 ...	58
(四) 加大就业帮扶力度，完善困难毕业生就业帮扶机制。 ...	58
(五) 成立创新创业教育教研室，建设专兼职相结合的教师队伍。.....	58
五 加强创新创业培训，大力发展创新创业实践活动.....	59
(一) 加强创业培训，提升学生创新创业能力。.....	59
(二) 积极举办创新创业大赛，提高创新创业水平。.....	59
(三) 优化创业孵化基地，帮助学生实现创业梦想。.....	59
第五章 就业对教育教学的反馈.....	60
一 对人才培养的反馈.....	60
(一) 对学校的总体满意度.....	60
(二) 就业对教学的反馈.....	64
(三) 通用能力培养.....	66
第六章 改进措施.....	68
一 提升就业指导服务成效。.....	68
二 进一步提升创新创业工作开展成效。.....	68

第一章 就业基本情况

一 毕业生规模和结构

1. 总毕业生人数

海南外国语职业学院 2018 届总毕业生人数为 1677 人。其中二年制高职毕业生 290 人，三年制高职毕业生 1037 人，五年一贯制毕业生 350 人。

2. 各院系及专业的毕业生人数

我院 2018 届毕业生共有 6 个系部，分别是英语系、国际商务系、东语系、西语系、旅游系和公共教学部，共计 27 个专业，各专业毕业生人数分布情况如下见表 1-1

表 1-1 2018 届各专业人数分布

院系	专业	学制	学历	毕业人数	合计
英语系	应用英语	5	专科	211	434
	应用英语	3	专科	204	
	珠宝首饰工艺与鉴定	3	专科	19	
国际商务系	商务英语	5	专科	61	393
	商务英语	3	专科	233	
	国际贸易实务	3	专科	34	
	电子商务	3	专科	64	
	电子商务	2	专科	1	
东语系	应用日语	3	专科	33	153
	商务日语	3	专科	32	
	应用韩语	3	专科	71	
	应用泰语	3	专科	12	
	应用印尼语	3	专科	5	
西语系	应用俄语	3	专科	44	159
	应用法语	3	专科	38	
	应用德语	3	专科	15	
	应用葡萄牙语	3	专科	18	
	应用西班牙语	3	专科	44	
旅游系	酒店管理	3	专科	20	527
	连锁经营管理	3	专科	7	
	旅游管理	5	专科	37	
	酒店管理	5	专科	41	
	旅游管理	3	专科	121	
	旅游管理	2	专科	172	
	酒店管理	2	专科	117	

	会展策划与管理	3	专科	12	
人文艺术系	音乐表演	3	专科	11	11

数据来源：海南外国语职业学院 2018 届毕业生就业监测系统数据。

3. 毕业生的性别结构和政治面貌情况

2018 届毕业生的性别分布：男生人数为：368 人，占 21.9%；女生人数为 1309 人，占 78%。毕业生的政治面貌分布：团员 1271 人，占 75.8%；中共党员（含中共预备党员）45 人，占 2.7%；群众 361 人，占 21.5%。

表 1-2 2018 届毕业生性别和政治面貌情况

毕业生结构	分类	人数（人）	所占百分比
性别	男生	368	21.9%
	女生	1309	78%
政治面貌	中共党员（含中共预备党员）	45	2.7%
	团员	1271	75.8%
	群众	361	21.5%

数据来源：海南外国语职业学院 2018 届毕业生就业监测系统数据。

4. 毕业生的生源结构

本校 2018 届有 55.3%的毕业生为海南省生源，有 20.3%的毕业生为广东省生源。

表 1-3 本校 2018 届毕业生的生源结构

生源地	毕业生人数（人）	毕业生所占比例（%）
海南	928	55.3
广东	340	20.3
四川	88	5.2
云南	64	3.8
贵州	56	3.3
江西	28	1.7
广西	24	1.4
湖南	25	1.5
安徽	16	1.0
浙江	16	1.0
重庆	17	1.0
福建	12	0.7
吉林	10	0.6
山西	8	0.5
河南	10	0.6
湖北	8	0.5

生源地	毕业生人数（人）	毕业生所占比例（%）
甘肃	7	0.4
黑龙江	7	0.4
陕西	7	0.4
内蒙古	2	0.1
辽宁	1	0.1
山东	1	0.1
天津	1	0.1
河北	1	0.1

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

二 毕业生就业率及去向

（一）毕业生的就业率

1. 毕业生的就业率

截止到 2018 年 12 月 31 日，我院 2018 届毕业生就业人数为 1605 人，就业率为 95.71%；待就业人数为 72 人，占毕业生总人数的 4.29%。

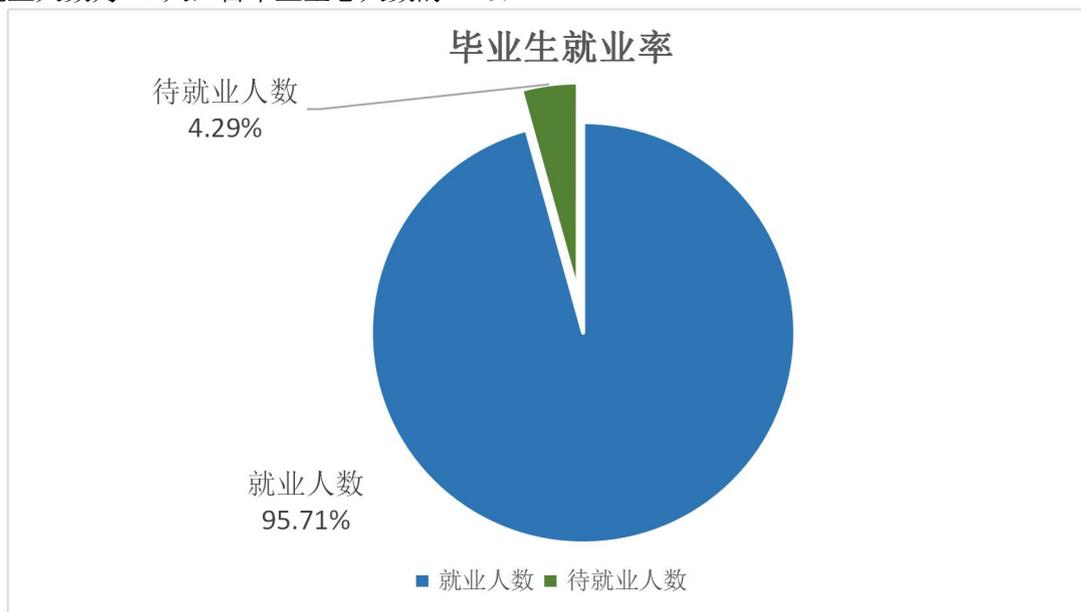


图 1-1 不同性别毕业生的就业率

数据来源：海南外国语职业学院 2018 届毕业生就业监测系统数据。

2. 各类毕业生的就业率

本校 2018 届毕业生中，男生的就业率为 95.92%，女生的就业率为 95.65%。

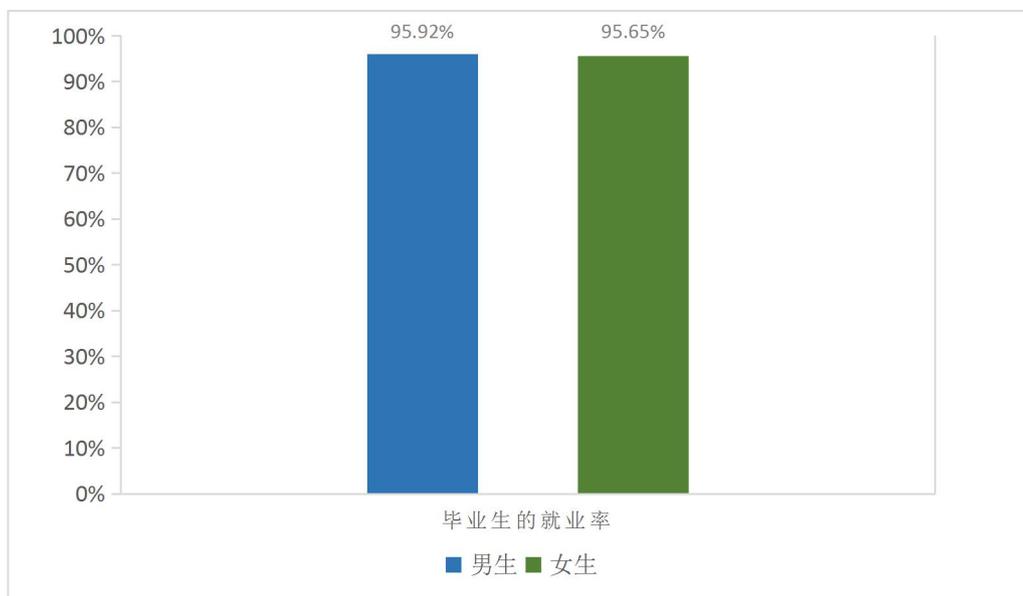


图 1-2 不同性别毕业生的就业率

数据来源：海南外国语职业学院 2018 届毕业生就业监测系统数据。

本校 2018 届毕业生中，本省生源毕业生的就业率为 95.04%，外省生源毕业生的就业率为 96.13%。

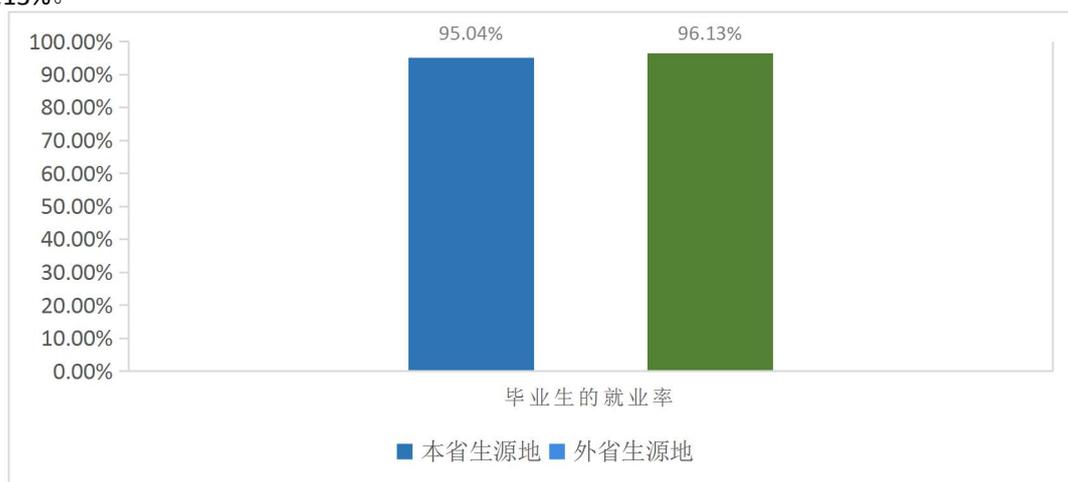


图 1-3 本省及外省生源毕业生的就业率

数据来源：海南外国语职业学院 2018 届毕业生就业监测系统数据。

3. 各院系及专业的就业率

表 1-4 各院系毕业生的就业率

院系	专业	学制	毕业人数	就业人数	各专业就业率
英语系	应用英语	5	211	206	97.63%
	应用英语	3	204	188	92.16%
	珠宝首饰工艺与鉴定	3	19	19	100.00%
国际商务系	商务英语	5	61	56	91.80%
	商务英语	3	233	224	96.14%
	国际贸易实务	3	34	31	91.18%
	电子商务	3	64	63	98.44%
	电子商务	2	1	1	100.00%
东语系	应用日语	3	33	33	100.00%
	商务日语	3	32	31	96.88%
	应用韩语	3	71	69	97.18%
	应用泰语	3	12	5	41.67%
	应用印尼语	3	5	5	100.00%
西语系	应用俄语	3	44	44	100.00%
	应用法语	3	38	38	100.00%
	应用德语	3	15	15	100.00%
	应用葡萄牙语	3	18	18	100.00%
	应用西班牙语	3	44	44	100.00%
旅游系	酒店管理	3	20	18	90.00%
	连锁经营管理	3	7	6	85.71%
	旅游管理	5	37	37	100.00%
	酒店管理	5	41	38	92.68%
	旅游管理	3	121	112	92.56%
	旅游管理	2	172	165	95.93%
	酒店管理	2	117	113	96.58%
	会展策划与管理	3	12	12	100.00%
人文艺术系	音乐表演	3	11	11	100.00%

数据来源：海南外国语职业学院 2018 届毕业生就业监测系统数据。

（二）毕业去向分布

1. 毕业去向分布

本校 2018 届毕业生最主要的去向是“受雇全职工作”（67.4%），其次是“毕业后读本科”（17.7%）。

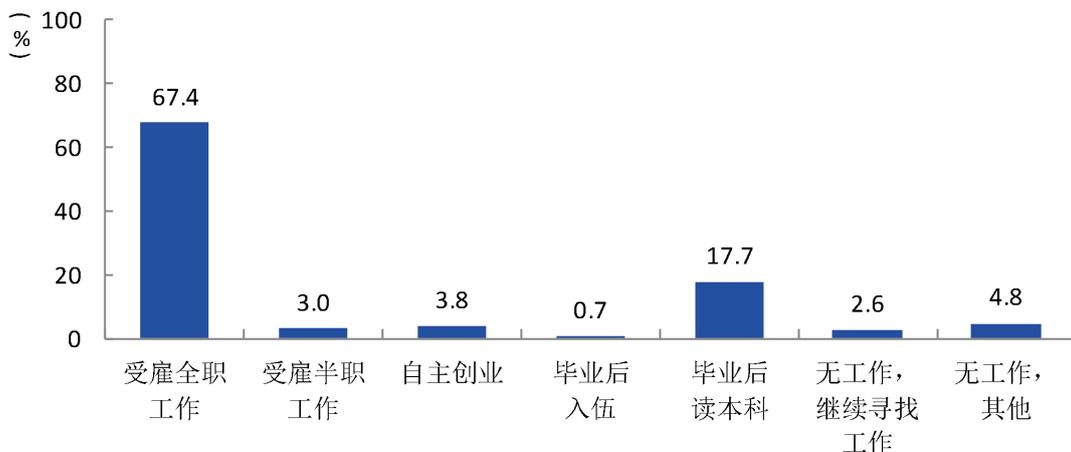


图 1-4 毕业去向分布

注：图中数据均保留一位小数，由于四舍五入，相加可能不等于 100%。
数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各类毕业生的毕业去向

本校 2018 届毕业生中，男生受雇全职工作的比例为 62.3%，女生受雇全职工作的比例为 68.8%；男生毕业后读本科的比例为 17.0%，女生毕业后读本科的比例为 17.9%。

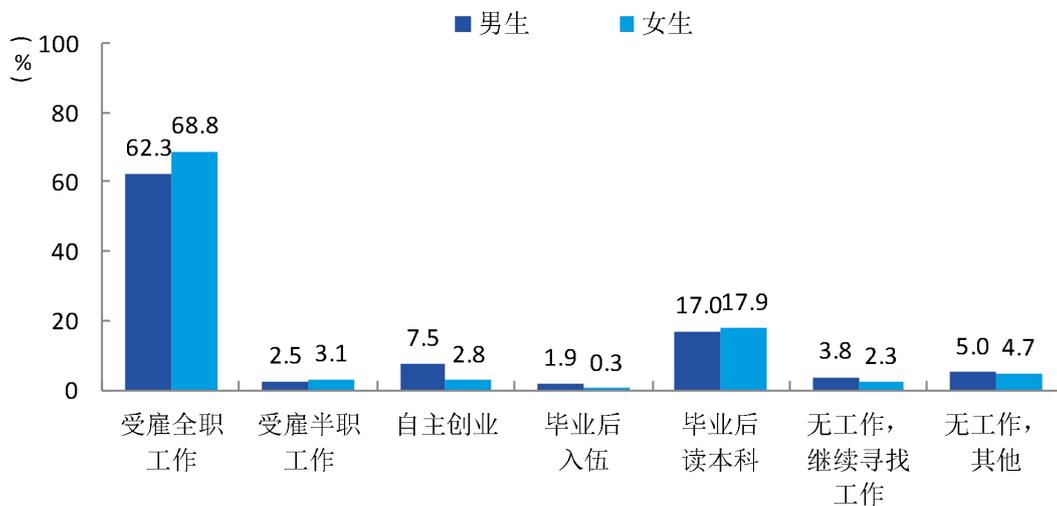


图 1-5 不同性别毕业生的毕业去向分布

注：图中数据均保留一位小数，由于四舍五入，相加可能不等于 100%。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届毕业生中，本省生源毕业生受雇全职工作的比例为 73.5%，外省生源毕业生受雇全职工作的比例为 60.1%；本省生源毕业后读本科的比例为 10.5%，外省生源毕业后读本科的比例为 26.4%。

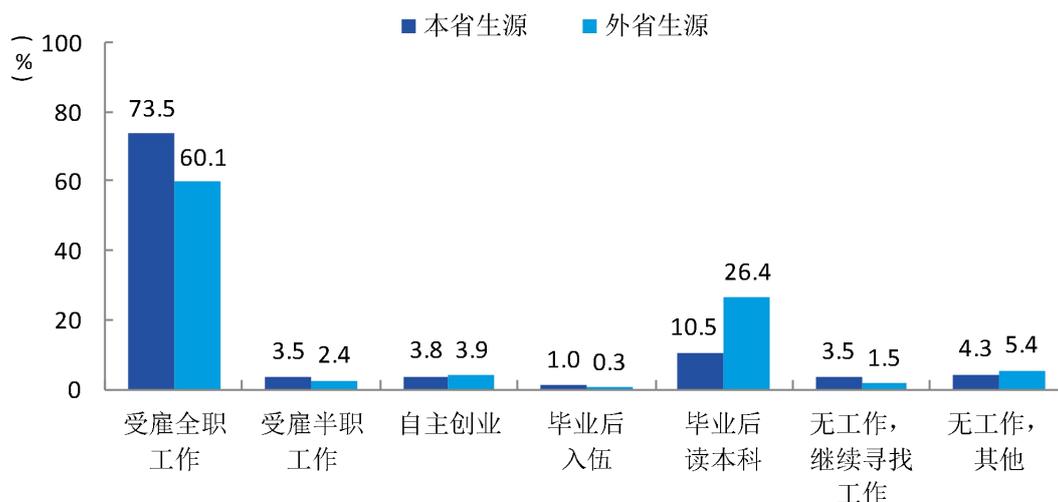


图 1-6 本省及外省生源毕业生的毕业去向分布

注：图中数据均保留一位小数，由于四舍五入，相加可能不等于 100%。
数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

3. 各院系及专业的毕业去向分布

本校 2018 届受雇全职工作比例较高的院系是英语系（78.0%）；受雇全职工作比例较低的院系是国际商务系（54.4%），其毕业生毕业后读本科的比例（31.6%）较高。

表 1-5 各院系的毕业去向分布

院系名称	单位：%						
	受雇全职工作	受雇半职工作	自主创业	毕业后入伍	毕业后读本科	无工作, 继续寻找工作	无工作, 其他
英语系	78.0	1.8	1.8	0.9	11.7	2.2	3.6
旅游系	70.6	4.3	7.0	1.1	7.0	3.7	6.4
东语系	67.5	1.3	5.2	0.0	22.1	3.9	0.0
西语系	57.0	1.2	2.3	0.0	27.9	2.3	9.3
国际商务系	54.4	5.1	2.5	0.6	31.6	1.3	4.4

注 1：个别院系由于样本较少没有包括在内。

注 2：表中数据均保留一位小数，由于四舍五入，相加可能不等于 100%。
数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届受雇全职工作比例较高的专业是电子商务（88.0%）；受雇全职工作比例较低的专业是应用俄语（32.0%）、商务英语（42.9%），其毕业生毕业后读本科的比例（分别为 48.0%、40.0%）均较高。

表 1-6 各专业的毕业去向分布 单位：%

专业名称	受雇全职工作	受雇半职工作	自主创业	毕业后入伍	毕业后读本科	无工作，继续寻找工作	无工作，其他
电子商务	88.0	0.0	8.0	4.0	0.0	0.0	0.0
应用英语（少儿师资）	85.5	0.8	0.8	1.6	7.3	0.8	3.2
酒店管理	78.4	1.4	4.1	2.7	4.1	5.4	4.1
应用韩语	75.0	0.0	5.0	0.0	17.5	2.5	0.0
应用西班牙语	75.0	0.0	0.0	0.0	17.9	3.6	3.6
应用英语（英语翻译）	68.0	4.0	6.0	0.0	18.0	0.0	4.0
应用英语（涉外事务）	66.7	2.8	0.0	0.0	19.4	8.3	2.8
旅游管理	66.2	7.0	11.3	0.0	4.2	4.2	7.0
旅游管理（航天文化旅游方向）	56.0	8.0	8.0	0.0	20.0	0.0	8.0
应用法语	52.2	0.0	8.7	0.0	26.1	4.3	8.7
应用日语	50.0	0.0	6.3	0.0	37.5	6.3	0.0
商务英语（外贸业务）	47.5	7.5	1.3	0.0	38.8	0.0	5.0
商务英语	42.9	5.7	0.0	0.0	40.0	5.7	5.7
应用俄语	32.0	4.0	0.0	0.0	48.0	0.0	16.0

注 1：个别专业由于样本较少没有包括在内。注 2：表中数据均保留一位小数，由于四舍五入，相加可能不等于 100%。数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

4. 未就业情况分析

本校 2018 届未就业人群包括“无工作，继续寻找工作”和“无工作，其他”。其中，“无工作，其他”的毕业生目前主要是“准备读本科”（47%），其次是“准备职业资格考试”（29%）。

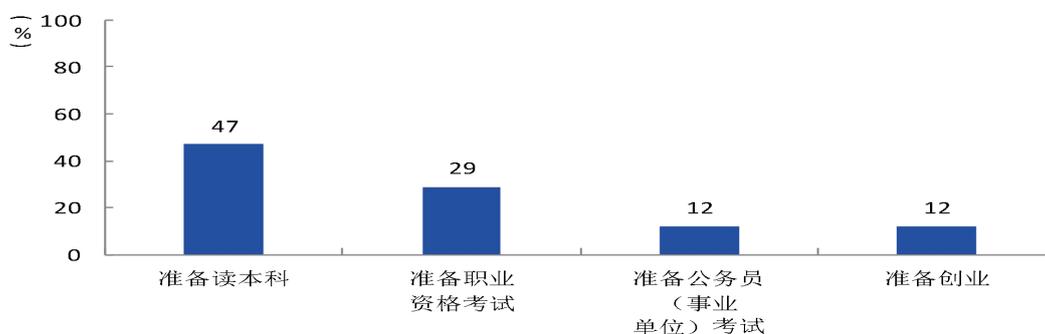


图 1-7 “无工作，其他”人群的去向分布

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

三 就业流向

1. 毕业生的职业流向

本校 2018 届毕业生从事的主要职业类如下表所示。本校 2018 届毕业生就业量较大的职业类为幼儿与学前教育(15.5%)、行政/后勤(12.8%)、酒店/旅游/会展(11.7%)、“销售”(11.1%)。

表 1-7 毕业生从事的主要职业类

职业类名称	占本校就业毕业生的人数百分比(%)
幼儿与学前教育	15.5
行政/后勤	12.8
酒店/旅游/会展	11.7
销售	11.1
中小学教育	10.5
互联网开发及应用	7.9
餐饮/娱乐	6.1

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

2.各院系及专业的职业流向

表 1-8 各院系毕业生实际从事的主要职业

院系名称	本校该院系毕业生从事的主要职业
东语系	翻译员；文员；数据录入员；电子商务专员；小学教师
国际商务系	文员；电子商务专员；货运代理
旅游系	旅店服务员；导游；餐饮服务生
西语系	电子商务专员；翻译员；其他销售代表、服务商 ¹
英语系	幼儿教师；小学教师；文员

注：个别院系由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

¹ **其他销售代表、服务商**：是指在销售职业类中，除“宣传促销经理”、“市场经理”、“销售经理”、“非农产品的批发和零售卖主”、“市场调查分析师”、“一线销售经理（零售）”、“一线销售经理（非零售）”、“营业员”、“广告业务员”、“销售代表（农产品和设备）”、“销售代表（机械设备和零件）”、“销售代表（医疗用品）”、“销售代表（精密仪器）”、“销售代表（批发和制造业，不包括科技类产品）”、“销售技术员”、“推销员”、“客服专员”之外的其他职业。

表 1-9 各专业毕业生实际从事的主要职业

院系名称	专业名称	本校该专业毕业生从事的主要职业
东语系	应用韩语	翻译员
东语系	应用日语	电子商务专员
国际商务系	电子商务	电子商务专员
国际商务系	商务英语	文员
国际商务系	商务英语（外贸业务）	文员
旅游系	酒店管理	餐饮服务生
旅游系	旅游管理	导游
旅游系	旅游管理（航天文化旅游方向）	导游
西语系	应用俄语	电子商务专员
西语系	应用法语	电子商务专员
西语系	应用西班牙语	电子商务专员
英语系	应用英语（少儿师资）	幼儿教师
英语系	应用英语（涉外事务）	幼儿教师
英语系	应用英语（英语翻译）	文员
英语系	珠宝首饰工艺及鉴定	珠宝首饰加工员

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

2. 毕业生的行业流向

本校 2018 届毕业生就业的主要行业类如下表所示。本校 2018 届毕业生就业量较大的行业类为教育业（29.7%）、住宿和饮食业（13.8%）、零售商业（12.5%）。

表 1-10 毕业生就业的主要行业类

行业类名称	占本校就业毕业生的人数百分比（%）
教育业	29.7
住宿和饮食业	13.8
零售商业	12.5
媒体、信息及通信产业	6.1
政府及公共管理	4.0

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

3. 各院系及专业的行业流向

表 1-11 各院系毕业生实际就业的主要行业

院系名称	本校该院系毕业生就业的主要行业
东语系	综合性餐饮业；建筑设备承包业；非住宅建筑施工业；中小学教育机构
国际商务系	中小学教育机构；物流仓储业；其他娱乐和休闲产业 ¹ ；其他个人服务业 ² ；互联网运营与网络搜索引擎业；货物运输代理业
旅游系	旅客住宿业；综合性餐饮业；旅游房车及野营业
西语系	互联网运营与网络搜索引擎业；电子产品和电器用品零售业；在线购物及邮购业；服装零售业；电子批发销售业
英语系	幼儿园与学前教育机构；中小学教育机构；其他学院和培训机构 ³

注：个别院系由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

表 1-12 各专业毕业生实际就业的主要行业

院系名称	专业名称	本校该专业毕业生就业的主要行业
东语系	应用韩语	建筑设备承包业
国际商务系	商务英语	中小学教育机构
国际商务系	商务英语（外贸业务）	中小学教育机构
旅游系	酒店管理	综合性餐饮业
旅游系	旅游管理	旅客住宿业
英语系	应用英语（少儿师资）	幼儿园与学前教育机构
英语系	应用英语（涉外事务）	旅客住宿业
英语系	应用英语（英语翻译）	其他学院和培训机构
英语系	珠宝首饰工艺及鉴定	珠宝、行李和皮革制品零售业

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

¹ **其他娱乐和休闲产业**：是指在“艺术、娱乐和休闲业”行业大类中，除“演艺公司”，“观赏性竞赛运动业”，“表演艺术和观赏体育的宣传公司”，“艺术家、运动员、演艺人员的经纪公司”，“独立的艺术家、运动员、演艺人员行业”，“博物馆、历史遗址和类似机构”，“游乐中心”之外的其他行业。

² **其他个人服务业**：是指在“其他服务业（除行政服务）”行业大类中，除“汽车保养与维修业”、“电子和精密设备维修保养业”、“商业及工业机械设备维修保养业”、“个人及家庭用品维修业”、“个人护理服务业”、“丧葬服务业”、“干洗及洗衣服务业”、“家政服务业”之外的其他行业。

³ **其他学院和培训机构**：是指在教育业行业大类中，除“中小学教育机构”、“大专/高职教育机构”、“本科院校和大学”、“商业和计算机培训机构”、“中等职业教育机构”、“教育辅助服务业”、“幼儿园与学前教育机构”之外的其他行业。

4. 毕业生的用人单位流向

本校 2018 届毕业生主要就业的用人单位类型是民营企业/个体（70%），毕业生主要就业于 300 人及以下规模的中小型用人单位（67%）。

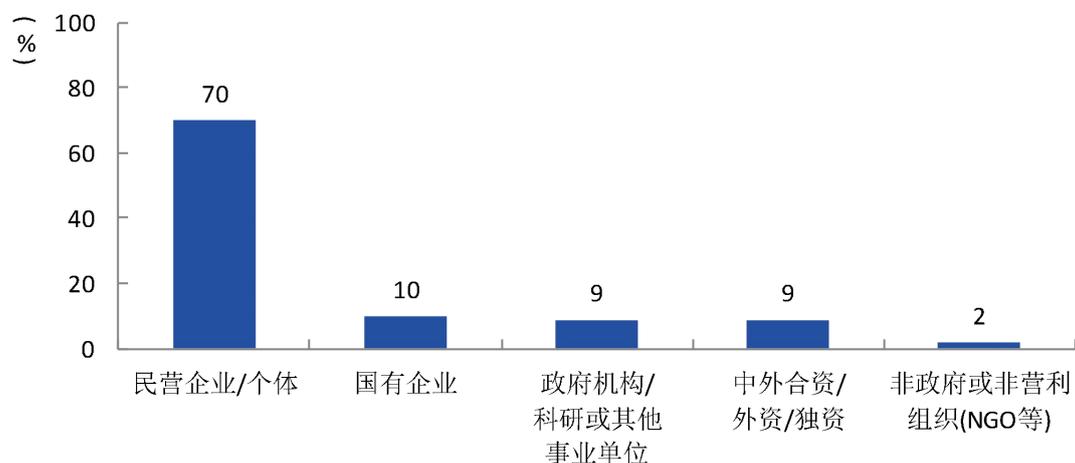


图 1-8 不同类型用人单位需求

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

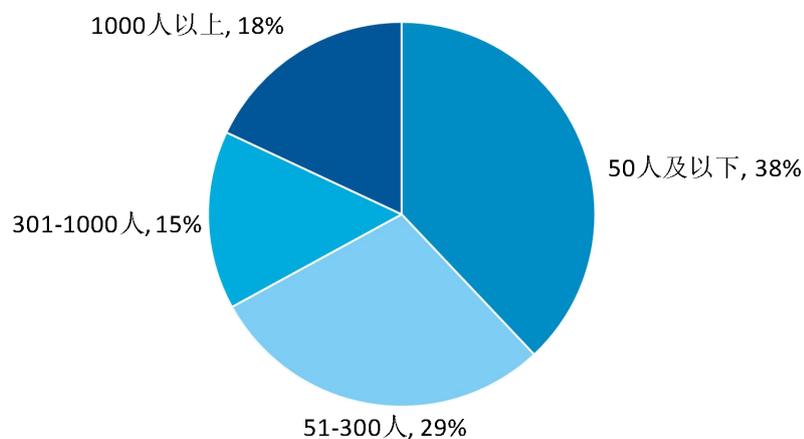


图 1-9 不同规模用人单位需求

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

5. 各院系及专业的用人单位流向

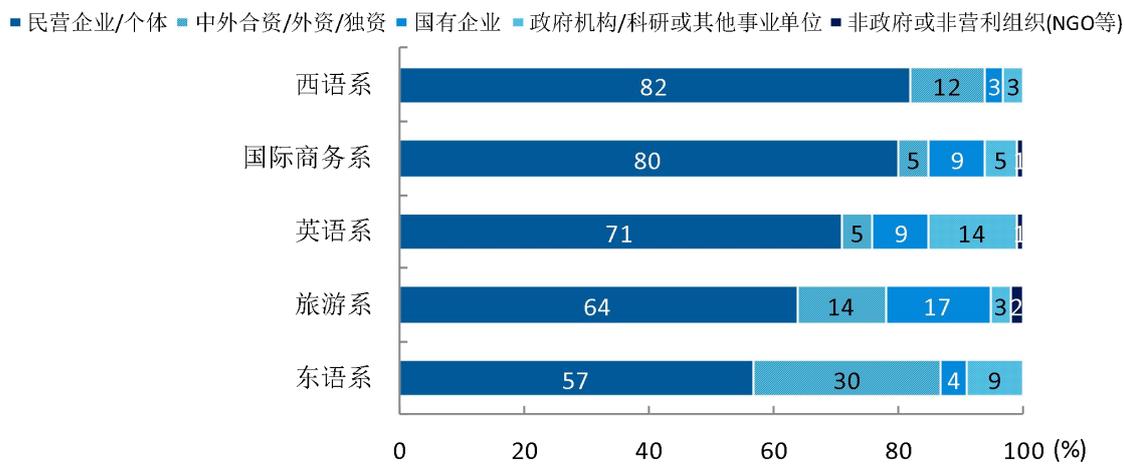


图 1-10 各院系毕业生的用人单位类型分布

注：个别院系因样本不足没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

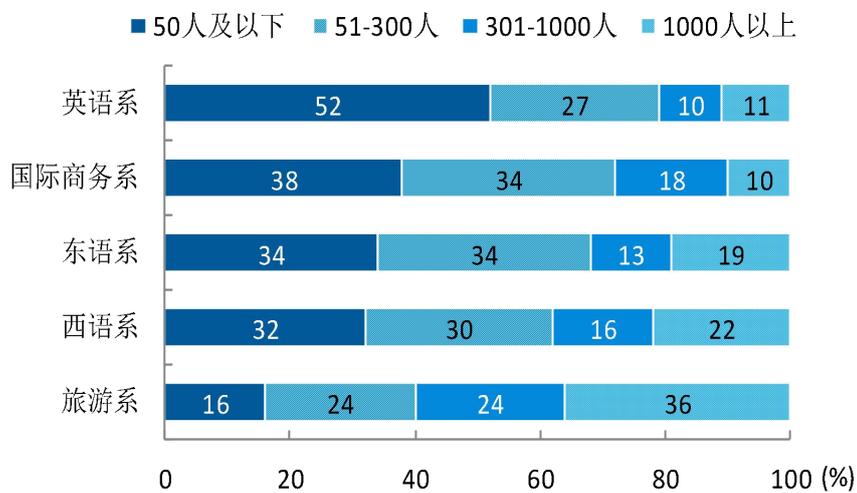


图 1-11 各院系毕业生的用人单位规模分布

注：个别院系因样本不足没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

■ 民营企业/个体 ■ 中外合资/外资/独资 ■ 国有企业 ■ 政府机构/科研或其他事业单位 ■ 非政府或非营利组织(NGO等)

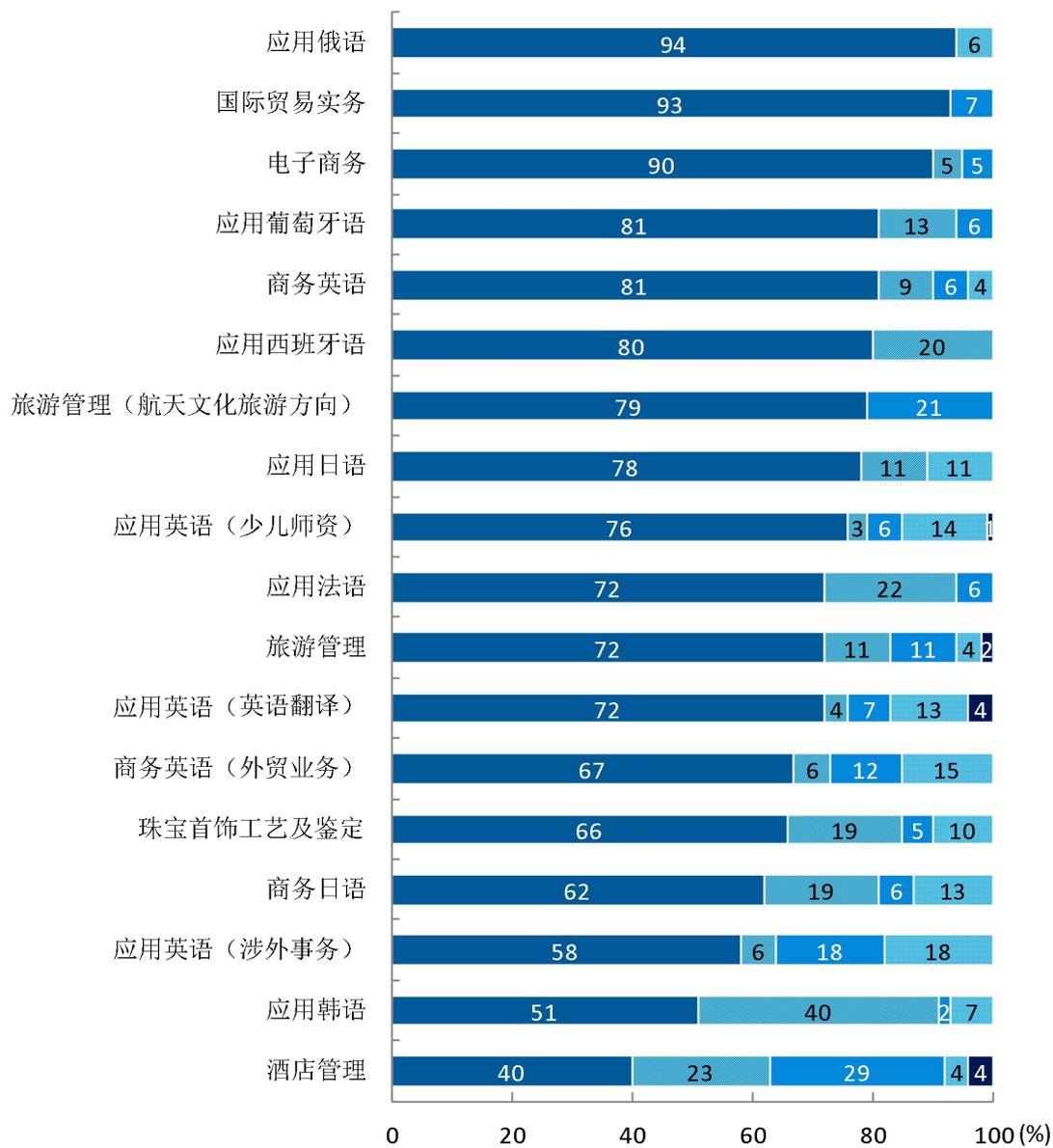


图 1-12 各专业毕业生的用人单位类型分布

注：个别专业因样本不足没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

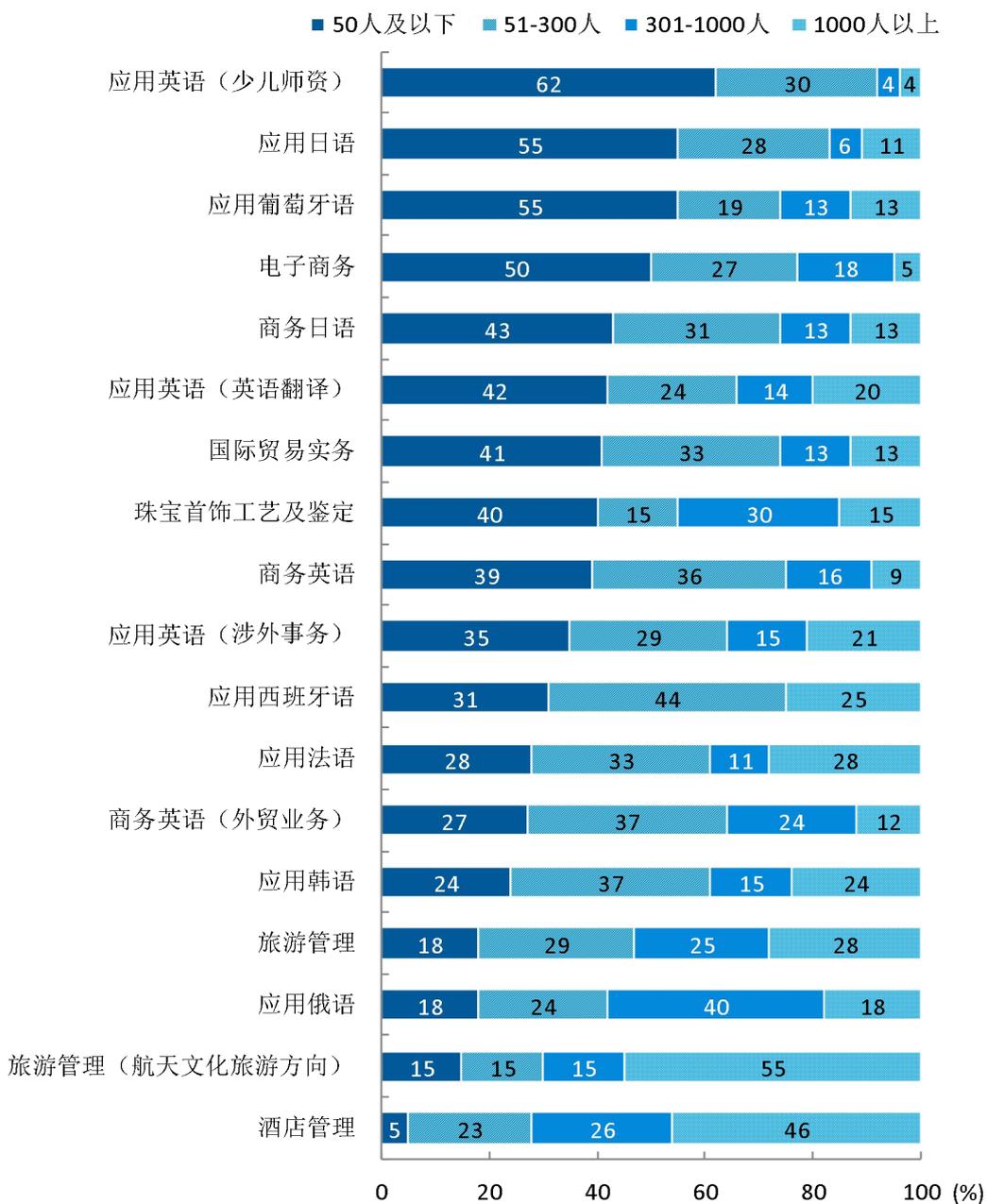


图 1-13 各专业毕业生的用人单位规模分布

注：个别专业因样本不足没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

6. 就业毕业生的地区流向

本校 2018 届就业的毕业生中，有 56.3% 的人在海南省就业，毕业生就业量较大的城市为海口（22.3%）、三亚（14.7%）、广州（11.3%）。

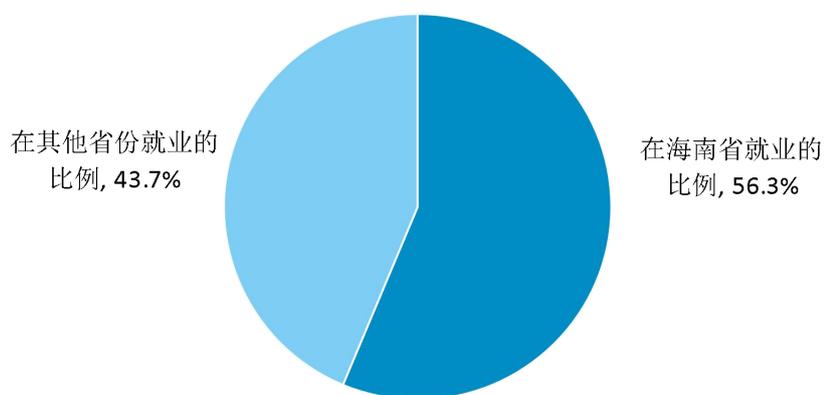


图 1-14 毕业生在海南省就业的比例

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

表 1-13 主要就业城市需求

就业城市	占本校就业毕业生的人数百分比 (%)
海口	22.3
三亚	14.7
广州	11.3
深圳	8.9
文昌	6.5

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

四 毕业生的升学情况

1. 毕业生的升学比例

本校 2018 届毕业生的升学比例为 17.7%。

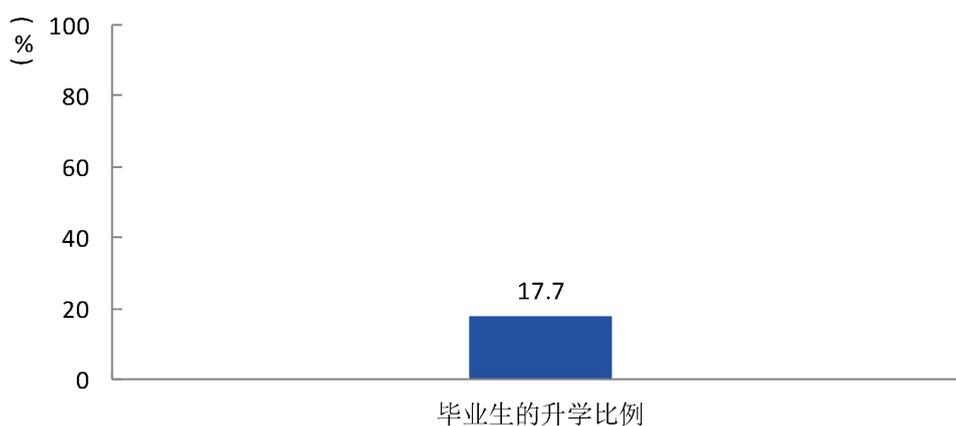


图 1-15 毕业生的升学比例

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

五 毕业生的创业情况

1. 毕业生的自主创业比例

本校 2018 届毕业生的自主创业比例为 3.8%。

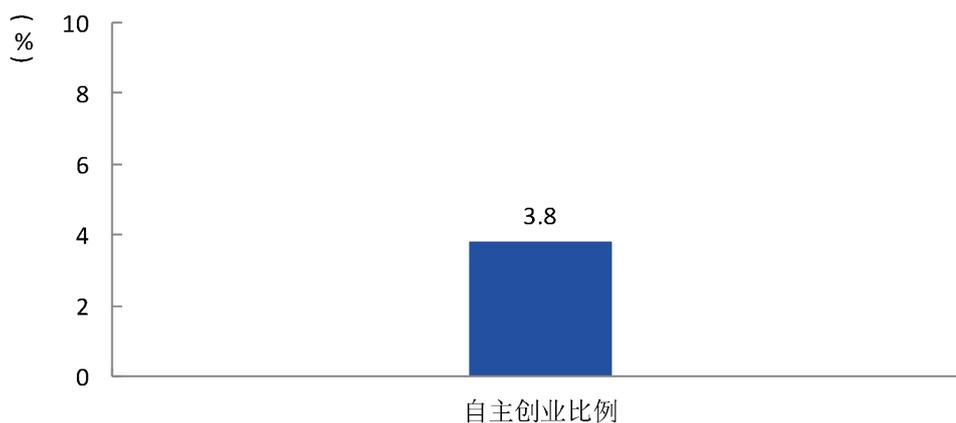


图 1-16 毕业生的自主创业比例

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

2. 毕业生创业的主要原因

本校毕业生选择自主创业的最主要原因是“理想就是成为创业者”（38%）。选择自主创业的毕业生中，大多数（81%）属于“机会型创业”¹。

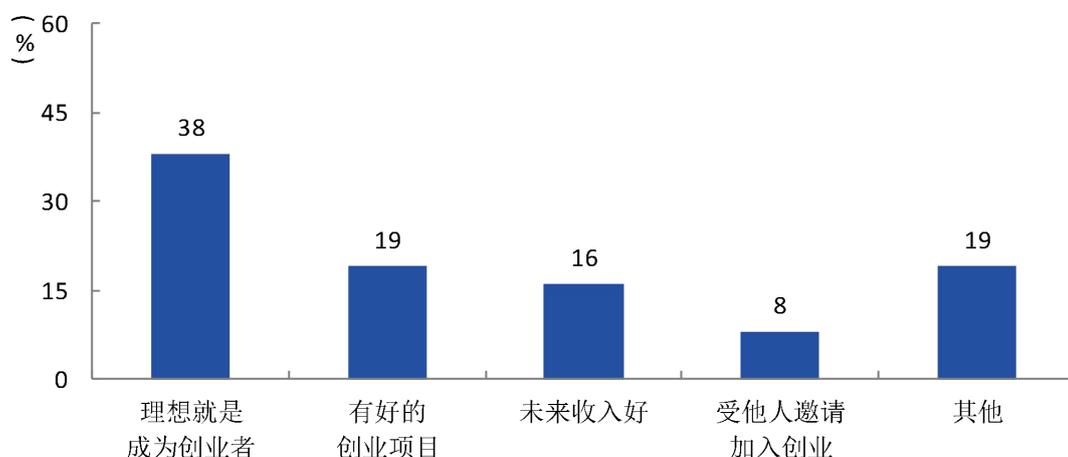


图 1-17 毕业生自主创业的原因分布（合并数据）

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

3. 毕业生自主创业集中的行业类

本校自主创业毕业生集中的主要行业类如下表所示。从表中可见，自主创业的毕业生主要集中的领域是零售商业、住宿和饮食业。

表 1-14 毕业生实际创业的行业类（合并数据）

行业类名称	就业于该行业类的比例 (%)
零售商业	28.9
住宿和饮食业	21.1
其他服务业（除行政服务）	13.2

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

¹ **机会型创业**指的是为了抓住和充分利用市场机会而进行的创业；**生存型创业**指的是创业者因找不到合适的工作而进行的创业。该理论由全球创业观察（Global Entrepreneurship Monitor）2001 年报告首次提出。其中，机会型创业包括：理想就是成为创业者、有好的创业项目、受他人邀请加入创业、未来收入好；生存型创业包括：未找到合适的工作。

六 职业资格证书获得情况

1. 毕业生获得职业资格证书的比例

本校 2018 届毕业生获得职业资格证书的比例为 34%。

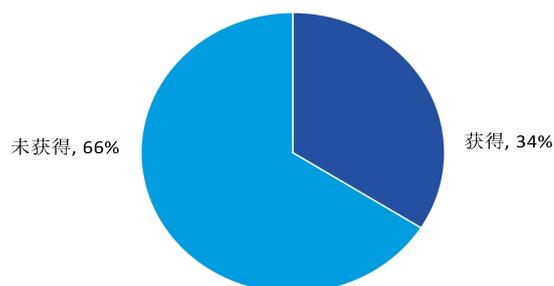


图 1-18 毕业生获得职业资格证书的比例

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各专业毕业生获得职业资格证书的比例

本校 2018 届各专业毕业生中，获得职业资格证书比例较高的专业是电子商务（72%），获得职业资格证书比例较低的专业是应用俄语（12%）。

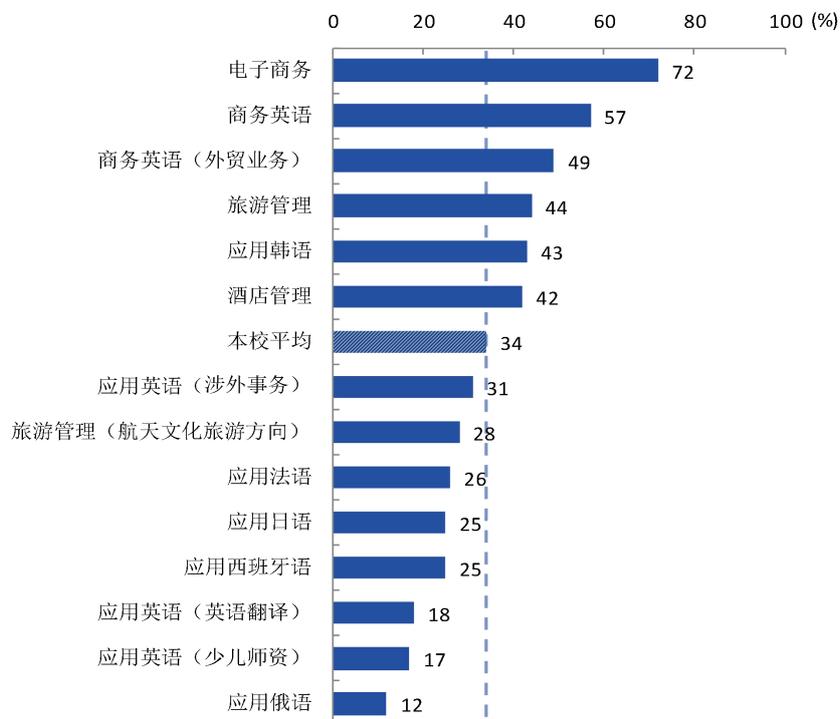


图 1-19 各专业毕业生获得职业资格证书的比例

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

七 对就业指导服务情况的评价

1. 就业指导服务总体满意度

本校 2018 届毕业生对就业指导服务的总体满意度为 80%。

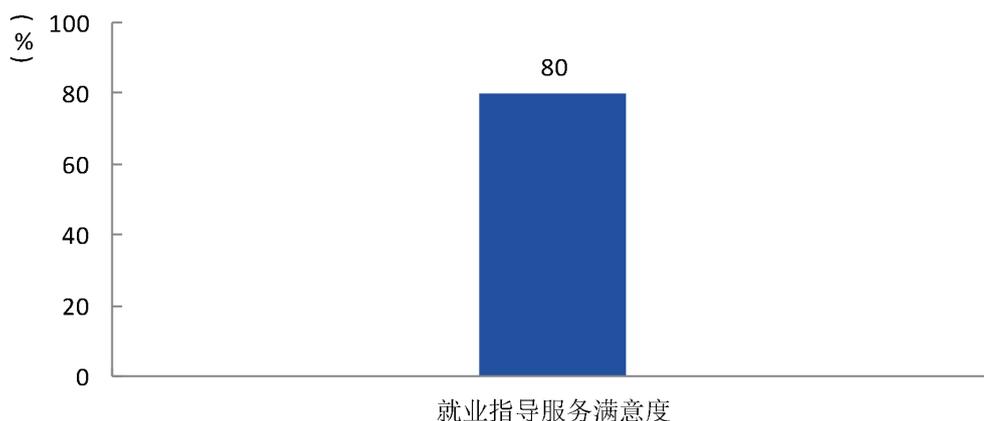


图 1-20 毕业生对就业指导服务的总体满意度

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各院系毕业生对就业指导服务的评价

本校 2018 届毕业生对就业指导服务的总体满意度较高的院系是英语系（84%），对就业指导服务的总体满意度较低的院系是东语系（76%）。

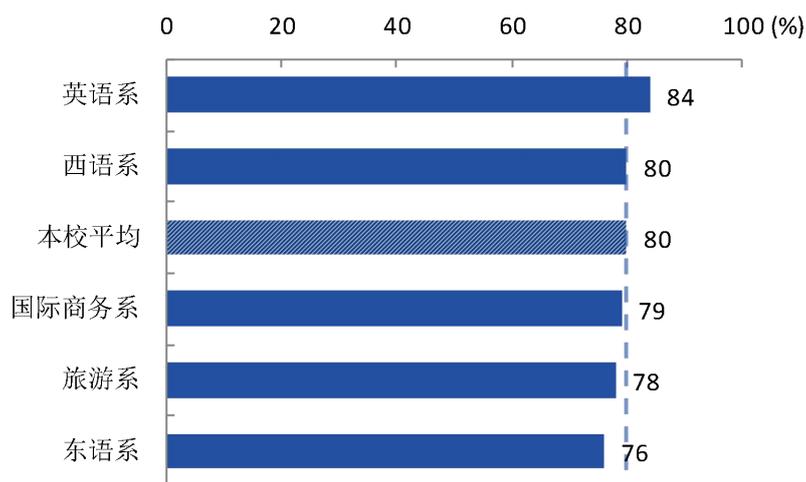


图 1-21 各院系毕业生对就业指导服务的总体满意度

注：个别院系由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

3. 各项就业指导服务开展情况及毕业生的评价情况

本校 2018 届毕业生接受“大学组织的招聘会”求职服务的比例（66%）最大，其有效性为 76%；接受“直接介绍工作”求职服务的比例为 8%，其有效性（96%）较高。本校 2018 届毕业生中，有 13% 的人表示“没有接受任何求职辅导服务”。

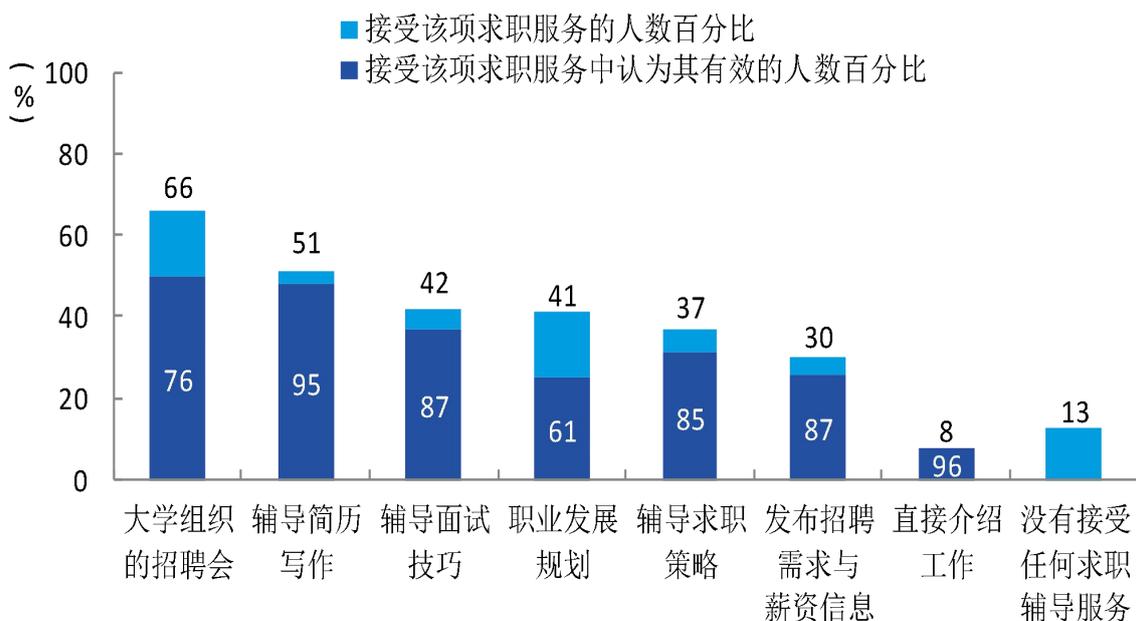


图 1-22 毕业生接受就业指导服务的比例及有效性评价（多选）

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

八 对创新创业教育情况的评价

1. 创新创业教育开展效果评价

本校 2018 届毕业生接受的创新创业教育主要是“创业教学课程”（49%），其有效性为 52%；其次是“创业辅导活动”（42%），其有效性为 62%。

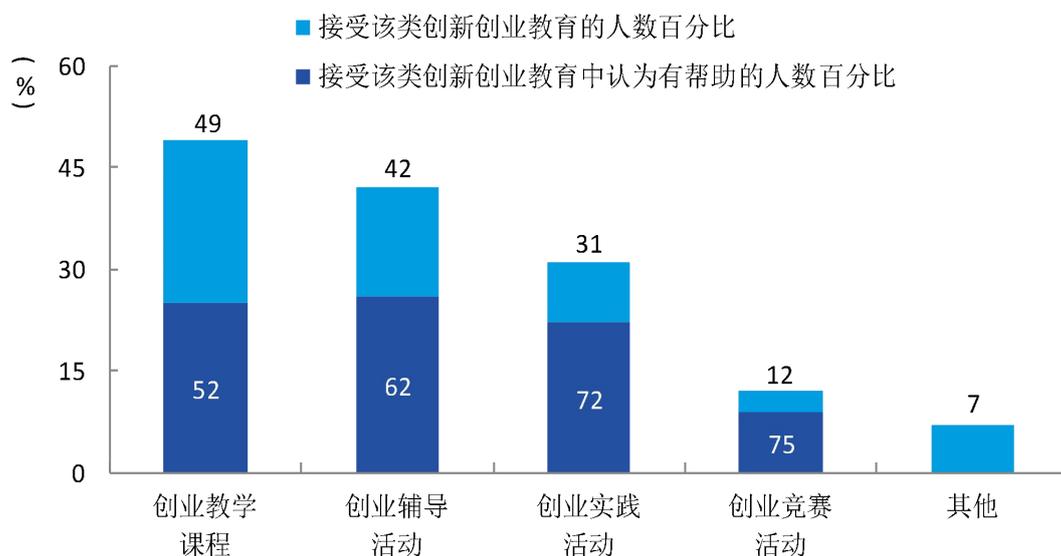


图 1-23 毕业生接受母校提供的创新创业教育及认为其有效的比例（多选）

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届毕业生认为创新创业教育最需要改进的地方是“创新创业实践类活动不足”（54%）。

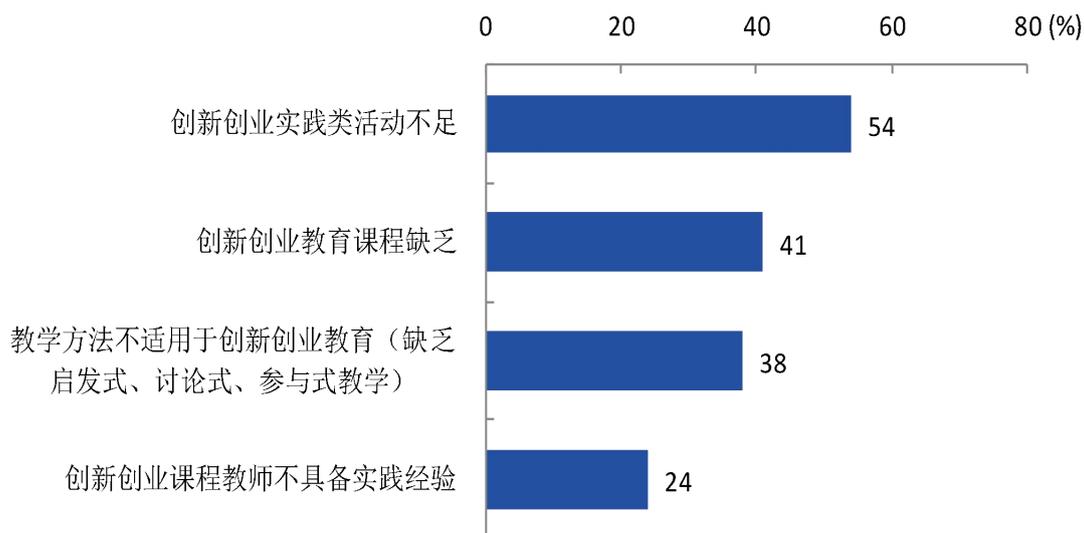


图 1-24 创新创业教育改进需求（多选）

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

2. 创业教育对毕业生创业能力、知识和素养方面的影响

本校 2018 届分别有 55%、44%、44%的毕业生认为创业教育对“树立科学的创业观（如：创新意识、职业操守、意志品质及社会责任等）”、“掌握开展创业活动所需要的基本知识”、“掌握创业必备的能力（如：创业资源整合、商业计划书撰写、企业管理方法等）”方面“非常有帮助”或“有帮助”。

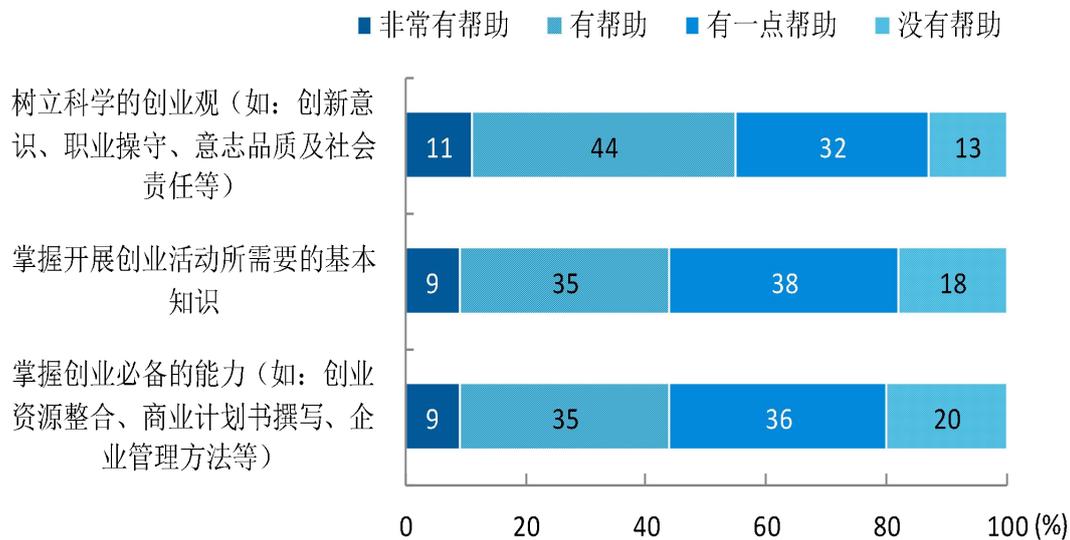


图 1-25 创业教育对毕业生创业能力、知识和素养方面的影响

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

第二章 就业相关分析

一 收入分析

1. 毕业生的月收入

本校 2018 届毕业生的月收入为 3730 元。

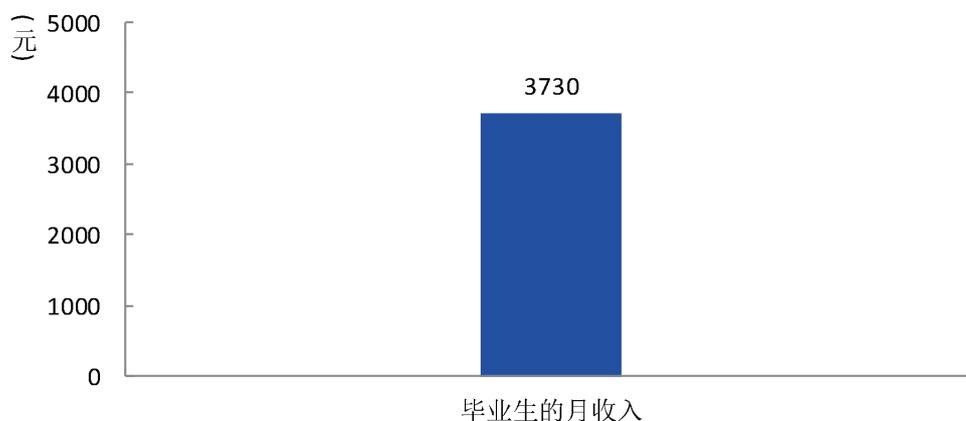


图 2-1 毕业生的月收入

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各院系及专业的月收入

本校 2018 届月收入较高的院系是西语系（4476 元），月收入较低的院系是英语系（3223 元）。

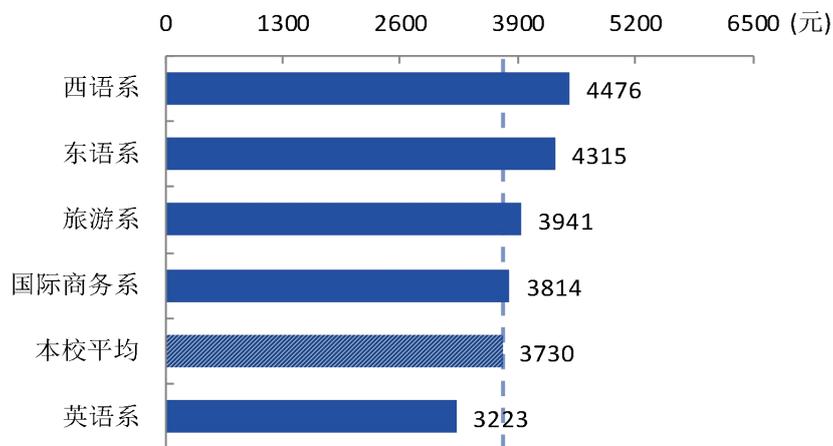


图 2-2 各院系毕业生的月收入

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届月收入较高的专业是应用韩语（4550 元）、应用西班牙语（4477 元）、应用法语（4433 元），月收入较低的专业是应用英语（少儿师资）（3043 元）、酒店管理（3151 元）、应用英语（英语翻译）（3298 元）。

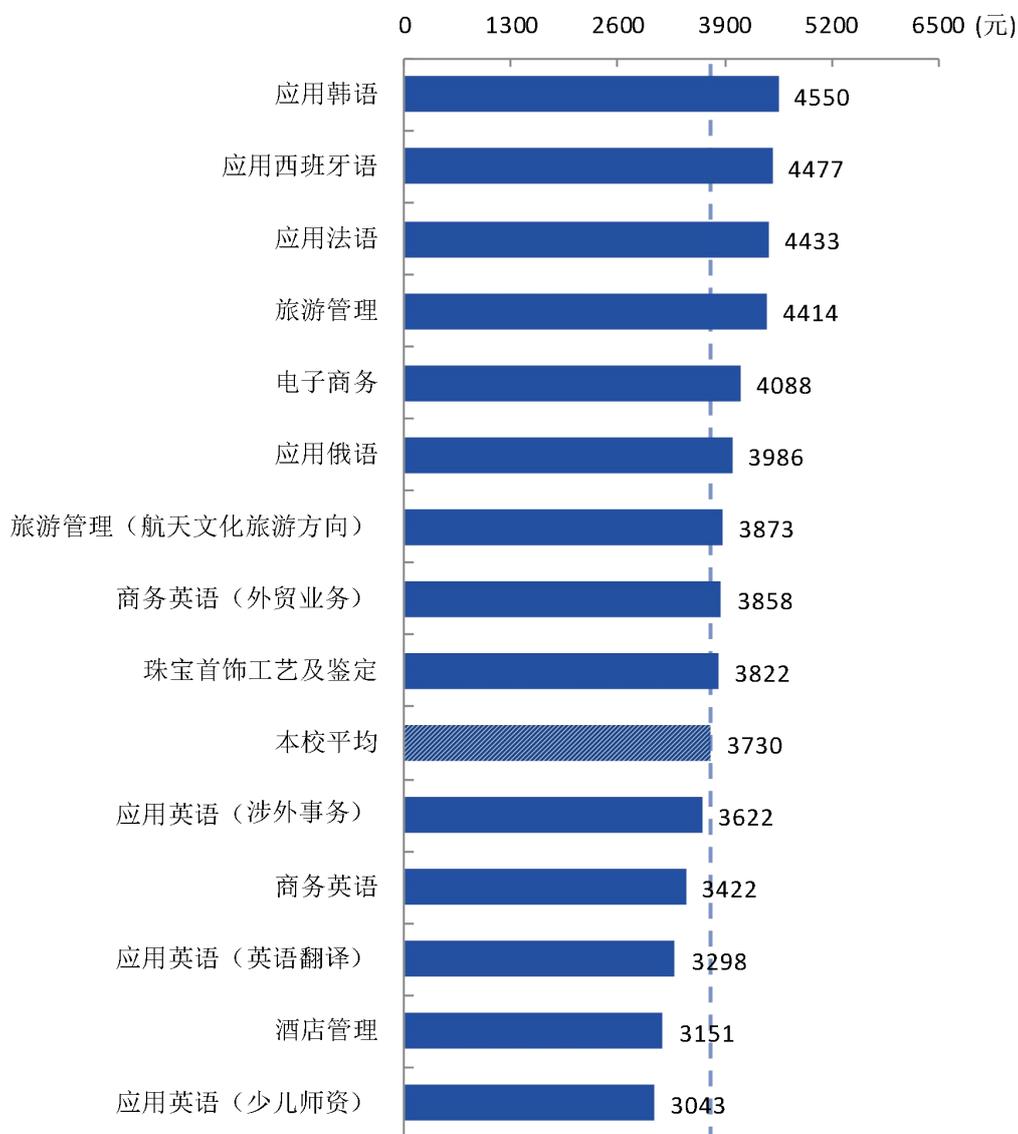


图 2-3 各专业毕业生的月收入

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

二 专业相关度

1. 毕业生的工作与专业相关度

本校 2018 届毕业生的工作与专业相关度为 57%。

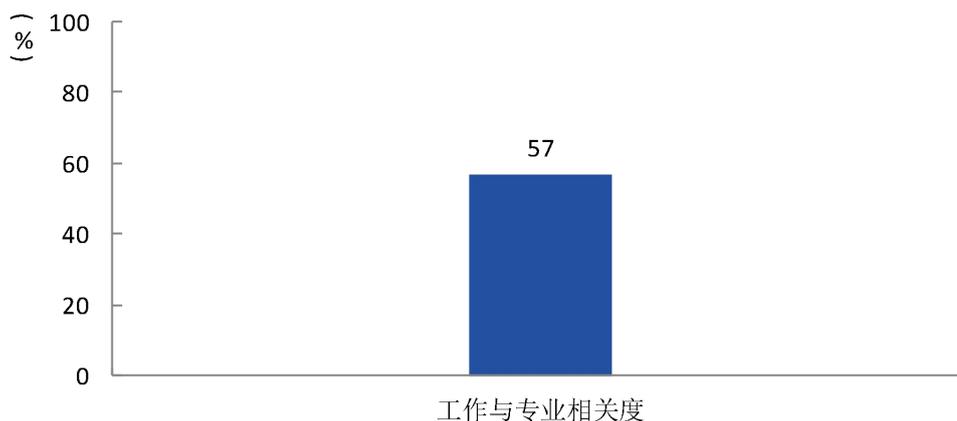


图 2-4 工作与专业相关度

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

2. 毕业生工作中使用外语的频率

本校 2018 届毕业生中，有 34% 的人在工作中使用外语频率较高（“每小时一次以上”、“每天几次”或“每天一次”）。

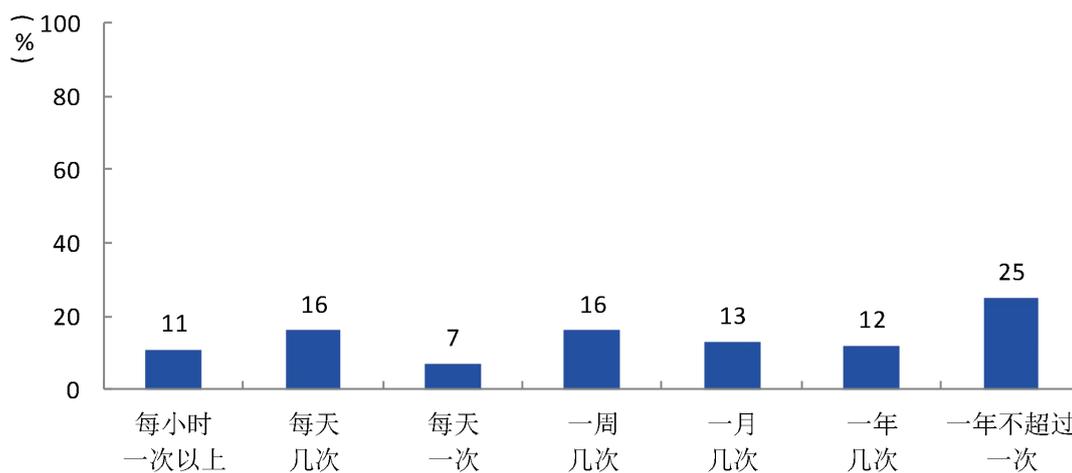


图 2-5 毕业生工作中使用外语的频率

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

3. 各院系及专业的专业相关度

本校 2018 届工作与专业相关度较高的院系是英语系、西语系（均为 65%），工作与专业相关度较低的院系是东语系、国际商务系（均为 40%）。

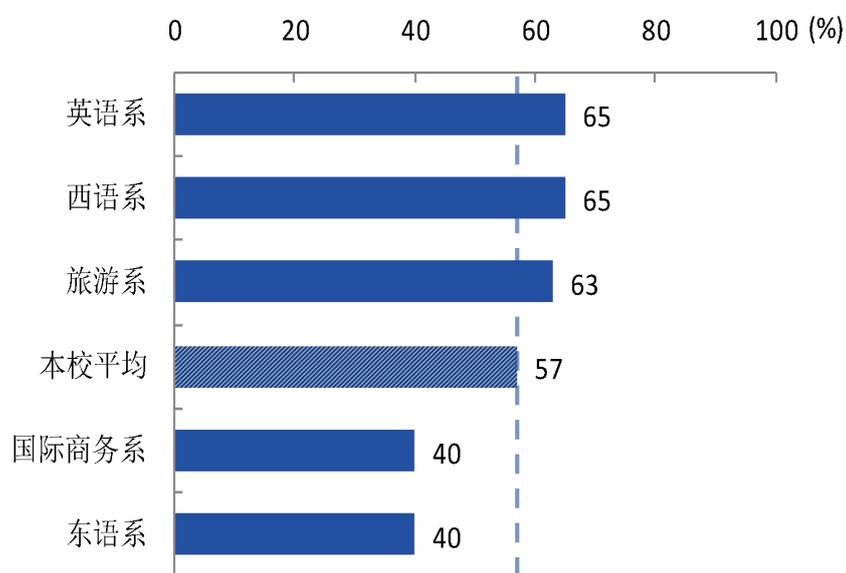


图 2-6 各院系毕业生的工作与专业相关度

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届工作与专业相关度较高的专业是应用西班牙语（86%），工作与专业相关度较低的专业是商务英语（外贸业务）（34%）。

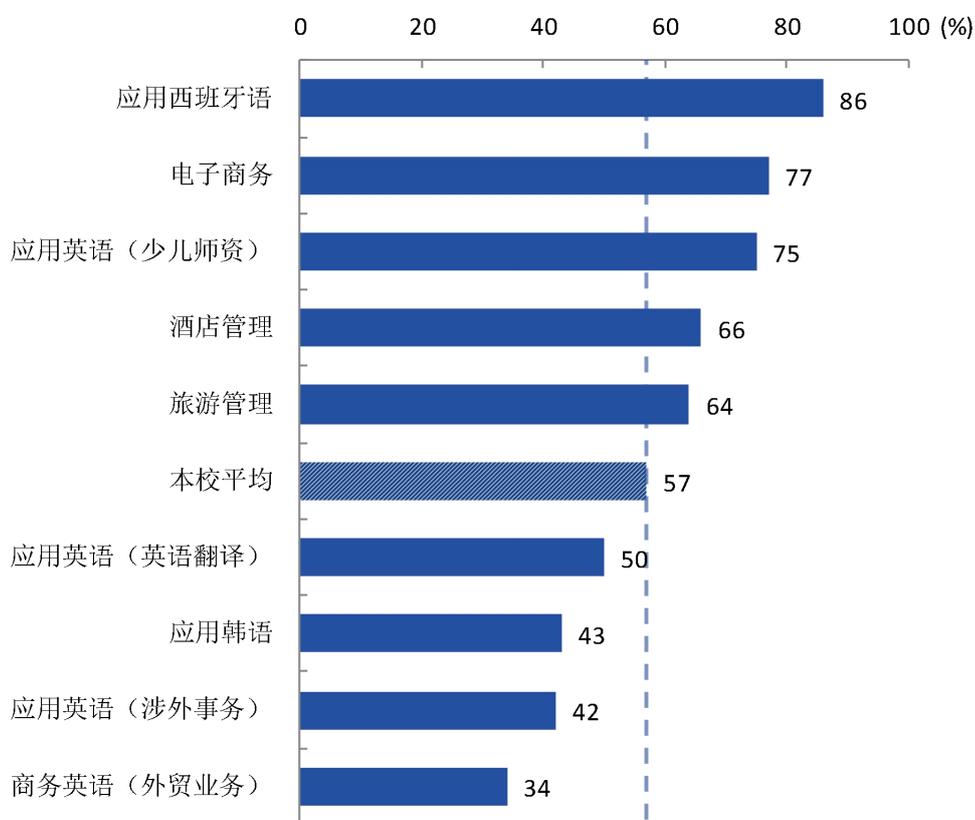


图 2-7 各专业毕业生的工作与专业相关度

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

三 就业现状满意度

1. 毕业生的就业现状满意度

本校 2018 届毕业生的就业现状满意度为 74%。

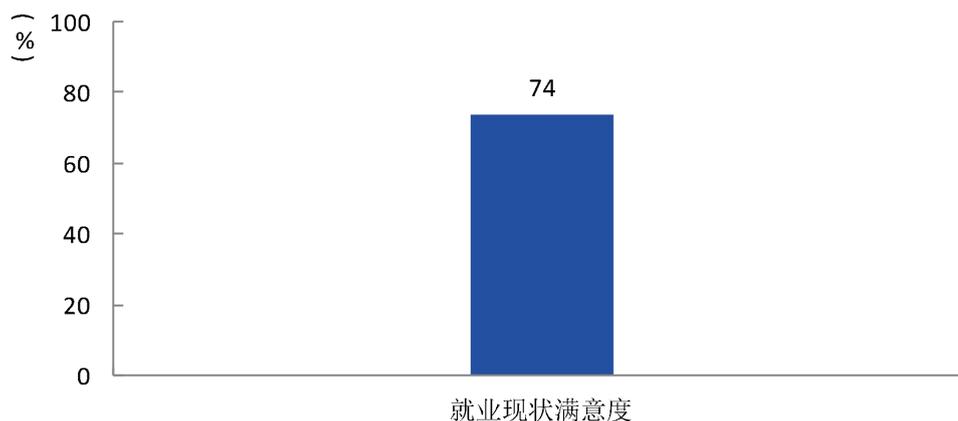


图 2-8 就业现状满意度

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各院系及专业的就业现状满意度

本校 2018 届就业现状满意度较高的院系是旅游系（85%），就业现状满意度较低的院系是国际商务系（62%）。

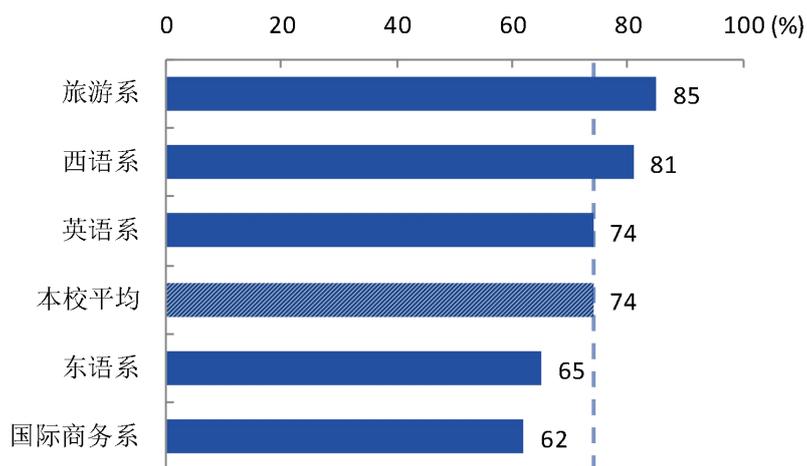


图 2-9 各院系毕业生的就业现状满意度

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届就业现状满意度较高的专业是旅游管理（91%），就业现状满意度较低的专业是商务英语（外贸业务）（63%）。

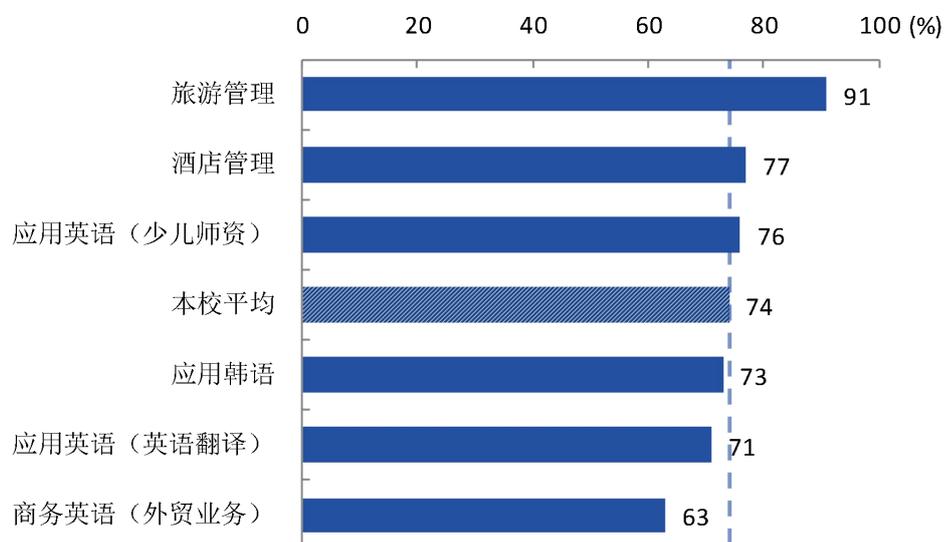


图 2-10 各专业毕业生的就业现状满意度

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

四 职业期待吻合度

1. 毕业生的职业期待吻合度

本校 2018 届毕业生的职业期待吻合度为 54%。

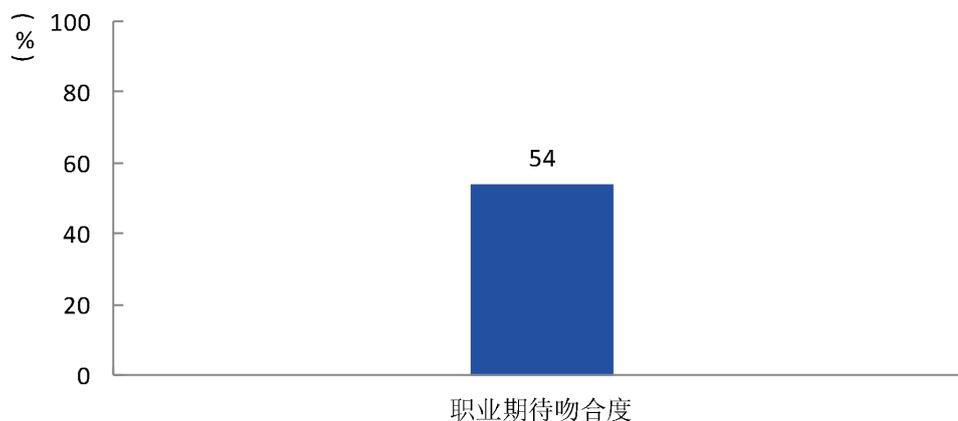


图 2-11 职业期待吻合度

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各专业的职业期待吻合度

本校 2018 届职业期待吻合度较高的专业是旅游管理（77%）、应用英语（少儿师资）（70%），职业期待吻合度较低的专业是应用英语（英语翻译）、应用西班牙语（均为 33%）。

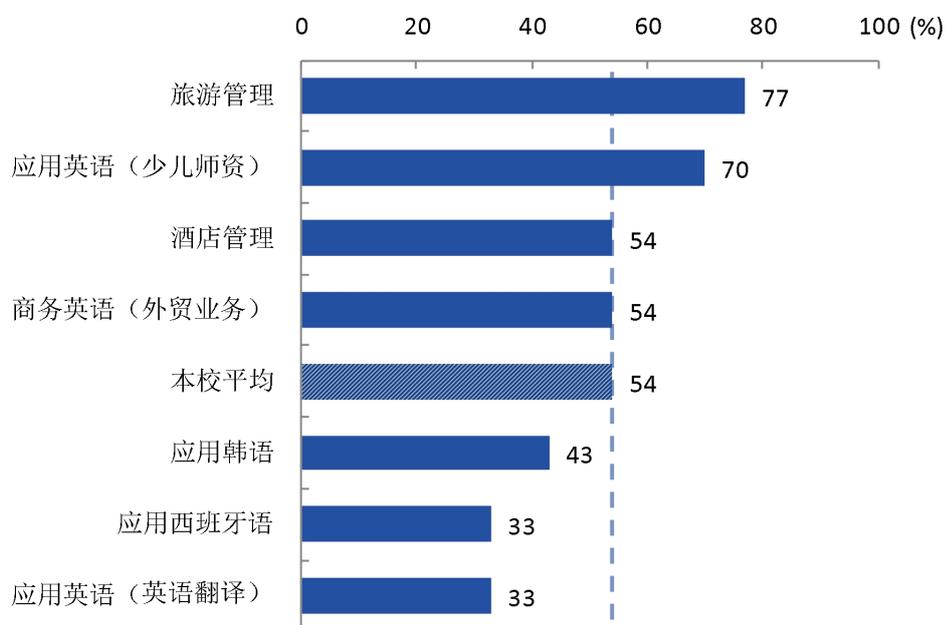


图 2-12 各专业毕业生的职业期待吻合度

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

第三章 就业发展趋势分析

一 本校就业趋势性研判

我院坐落于中国首个滨海卫星发射基地——文昌市。随着“十三五”规划、“一带一路”战略的提出、海南国际旅游岛建设的深入推进，作为海南省唯一一所外语类高校，毕业生的就业面临着全新的机遇和挑战。

从就业地区来看，我院近四届毕业生在海南省就业的比例（分别为40.1%、58.0%、48.9%、56.3%）整体呈上升趋势，就业城市以海口、三亚为主（2018届就业比例分别为22.3%、14.7%），其次也有部分毕业生在广州、深圳、文昌等城市工作。可见我院毕业生的就业特点与本校“立足海南、面向全国，服务国际旅游岛和海南经济社会发展，服务于‘一带一路’国家发展战略”的办学定位相契合。未来我院继续认真瞄准“一带一路”建设和海南国际旅游岛建设，充分发挥外语语种丰富的办学优势，满足海南和国家战略发展的需求，将进一步扩大在本省就业的空间。

从就业行业来看，我院毕业生的就业领域以教育业为主，其中近三届毕业生在教育业就业的比例（分别为23.8%、27.0%、29.7%）逐届上升。从就业单位来看，我院毕业生就业单位以中小微企业为主，与此同时，民营企业（近三届就业比例为64%、71%、70%）是吸纳毕业生就业的主体。随着国家深入推进供给侧结构性改革，民营企业、中小微企业作为就业的巨大容纳器，民营企业、中小微企业及创业型企业的活力将进一步释放，这也为毕业生的就业与发展带来了新的机遇。

从就业情况来看，我院2018届毕业生的就业率在九成以上（92.6%），整体就业落实情况较好。与此同时，2018届有17.7%的毕业生选择“毕业后读本科”，较2017届（11.3%）上升较多。在目前就业形式严峻的大环境下，我院将会有更多的毕业生选择升学，以此提升自身的就业竞争力。

从就业质量来看，我院有近六成（57%）的毕业生从事专业相关工作，且近四届毕业生的工作与专业相关度比例（分别为50%、52%、54%、57%）逐届上升，反映出本校专业培养目标达成情况较好。同时，我院毕业生的就业现状满意度及职业期待吻合度的比例均持续上升。由此看来，我院毕业生在毕业短期的就业情况趋势向好，这也为其中长期的职业发展奠定了良好基础。

二 就业率变化趋势

本校 2018 届的就业率为 92.6%，比本校 2017 届（90.3%）高 2.3 个百分点。本校近三届毕业生的就业率呈上升趋势。

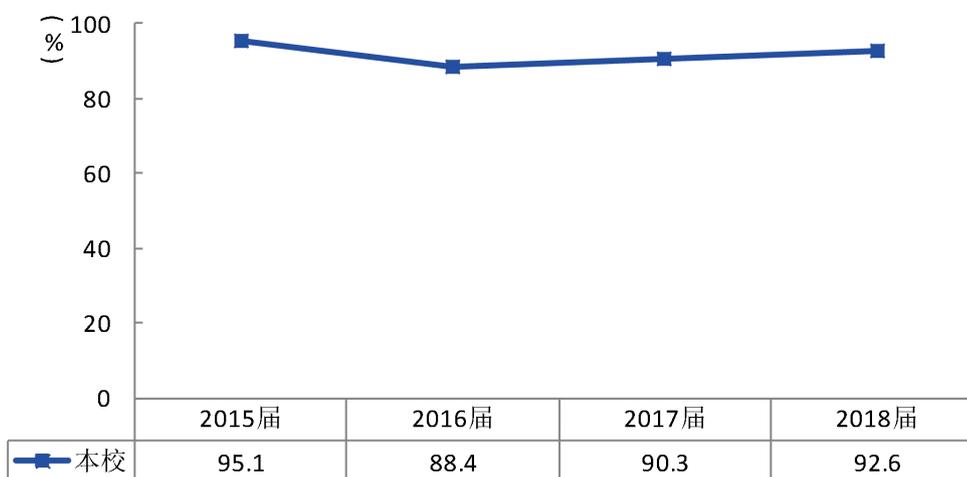


图 3-1 就业率变化趋势

注：本校 2015 届为毕业半年后数据。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届就业率较高的院系是东语系（96%），就业率较低的院系是西语系（88%）。

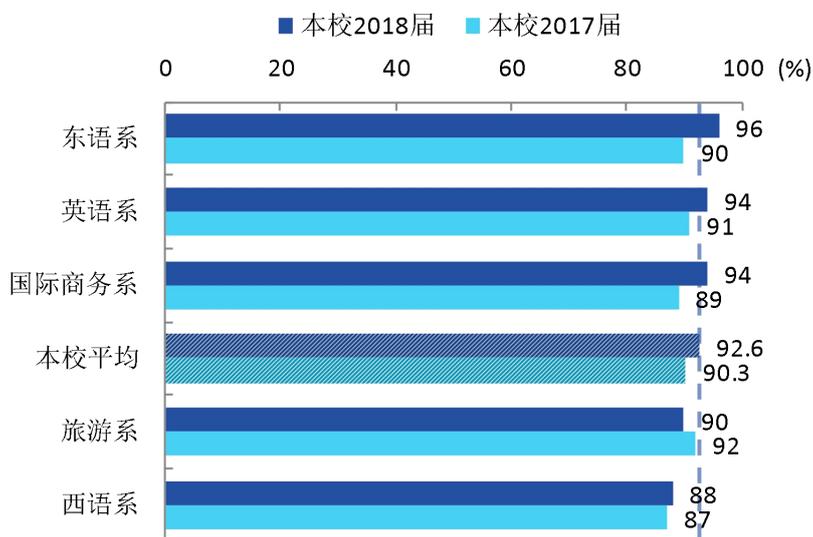


图 3-2 各院系毕业生的就业率、与本校 2017 届对比

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届就业率较高的专业是电子商务（100%）、应用韩语（98%）、应用英语（少儿师资）（96%）、应用英语（英语翻译）（96%），就业率较低的专业是应用俄语（84%）、应用法语（87%）。

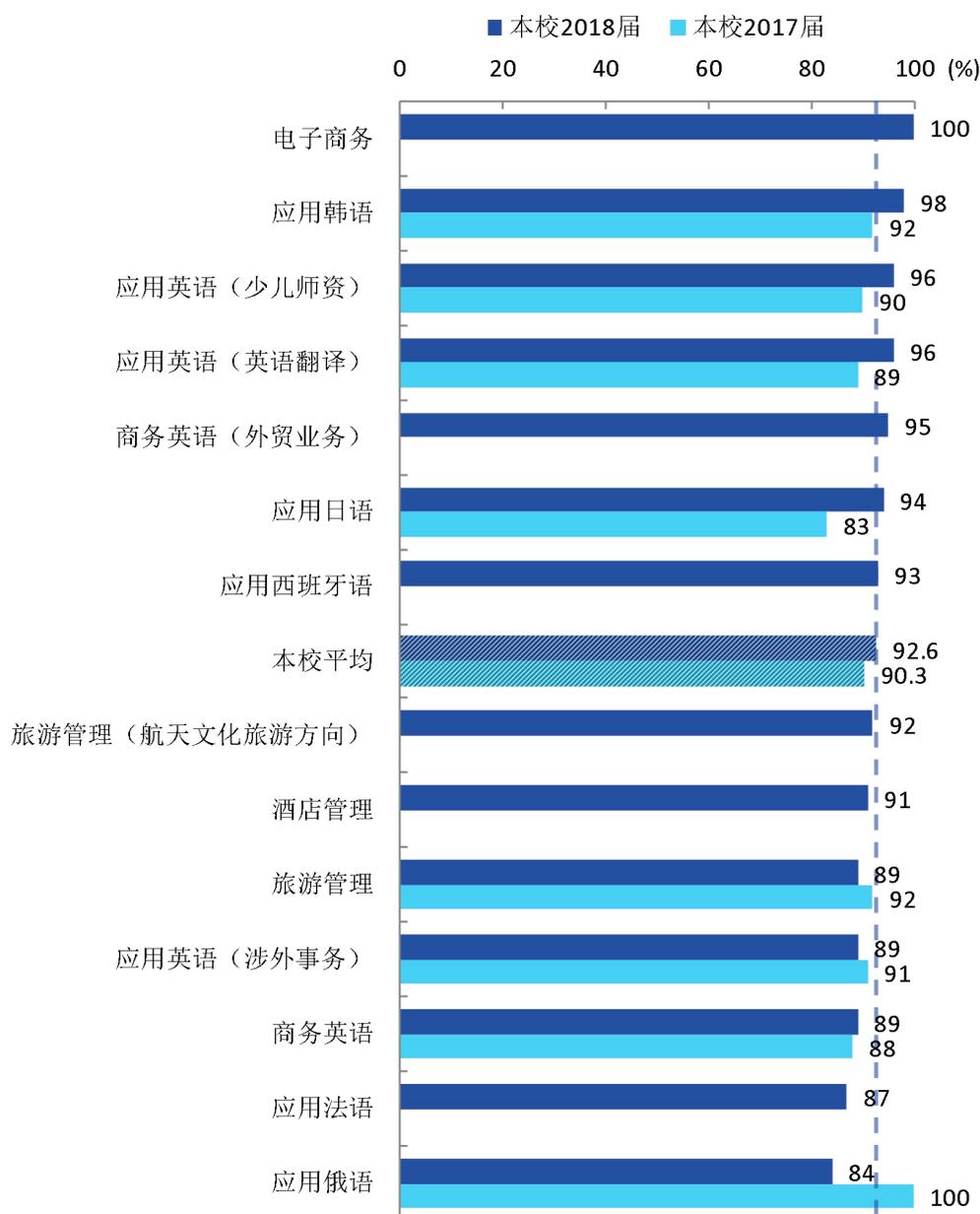


图 3-3 各专业毕业生的就业率、与本校 2017 届对比

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

三 毕业去向变化趋势

本校 2018 届“受雇全职工作”的比例为 67.4%，比本校 2017 届（71.2%）低 3.8 个百分点；本校 2018 届“毕业后读本科”的比例为 17.7%，比本校 2017 届（11.3%）高 6.4 个百分点。可见，本校毕业生升学意愿较强。

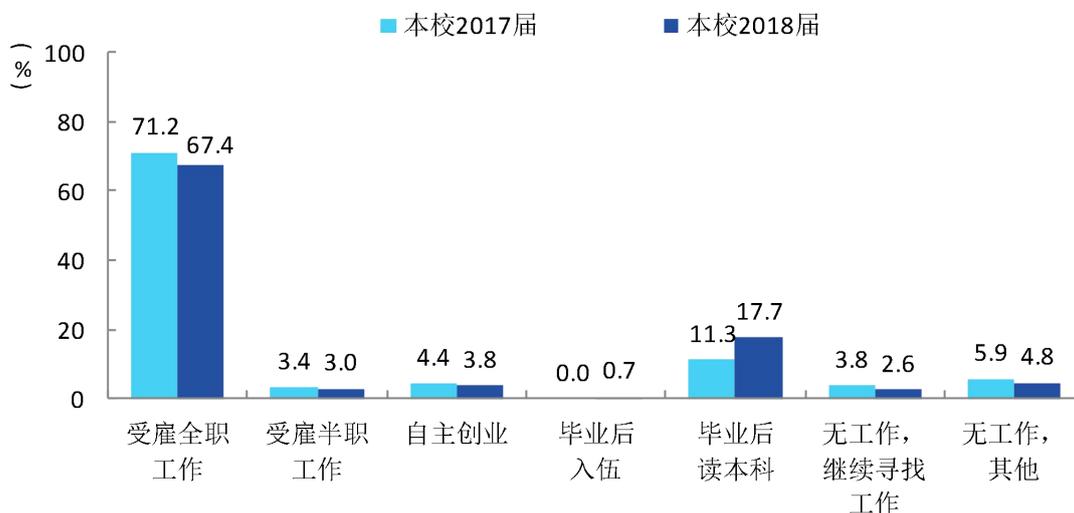


图 3-4 毕业去向分布

注：图中数据均保留一位小数，由于四舍五入，相加可能不等于 100%。
数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

四 就业特点变化趋势

（一）职业变化趋势

本校 2018 届毕业生从事的主要职业类如下表所示。本校 2018 届毕业生就业量较大的职业类为幼儿与学前教育（15.5%）、行政/后勤（12.8%）、酒店/旅游/会展（11.7%）、“销售”（11.1%）。

表 3-1 主要职业类需求变化趋势

职业类名称	2016 届 (%)	2017 届 (%)	2018 届 (%)
幼儿与学前教育	11.0	11.2	15.5
行政/后勤	12.9	10.2	12.8
酒店/旅游/会展	9.9	8.8	11.7
销售	16.9	15.6	11.1
中小学教育	8.5	11.2	10.5
互联网开发及应用	3.3	6.1	7.9
餐饮/娱乐	7.7	4.4	6.1

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

（二）行业变化趋势

本校 2018 届毕业生就业的主要行业类如下表所示。本校 2018 届毕业生就业量较大的行业类为教育业（29.7%）、住宿和饮食业（13.8%）、零售商业（12.5%）。

表 3-2 主要行业类需求变化趋势

行业类名称	2016 届 (%)	2017 届 (%)	2018 届 (%)
教育业	23.8	27.0	29.7
住宿和饮食业	14.2	11.3	13.8
零售商业	8.8	11.7	12.5
媒体、信息及通信产业	3.8	1.8	6.1
政府及公共管理	3.5	2.5	4.0

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

（三）用人单位变化趋势

本校 2018 届毕业生主要就业的用人单位类型是民营企业/个体(70%)，与本校 2017 届(71%)基本持平；毕业生主要就业于 300 人及以下规模的中小型用人单位(67%)，比本校 2017 届(65%)高 2 个百分点。可见，本校毕业生主要服务于中小微企业。

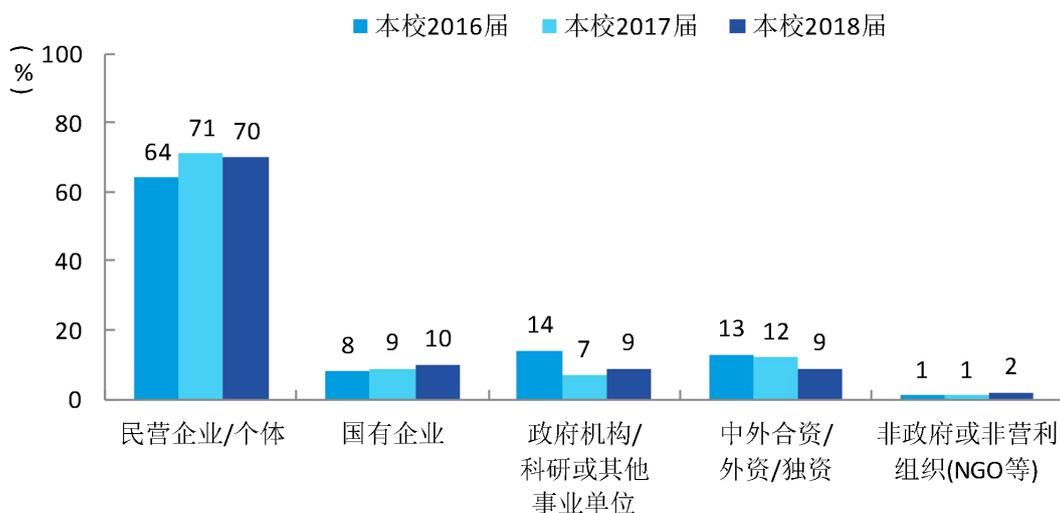


图 3-5 不同类型用人单位需求变化趋势

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

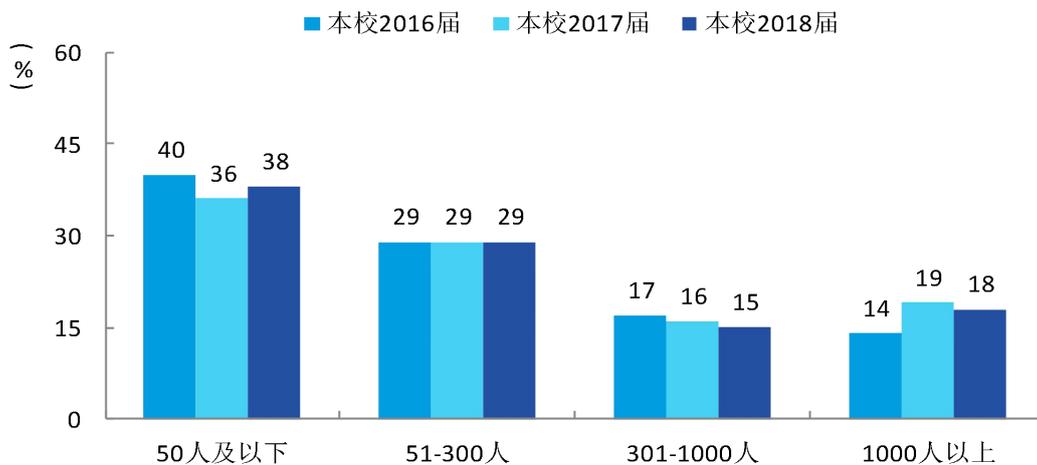


图 3-6 不同规模用人单位需求变化趋势

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

（四）就业地区变化趋势

本校 2018 届就业的毕业生中，有 56.3% 的人在海南省就业，毕业生就业量较大的城市为海口（22.3%）、三亚（14.7%）、广州（11.3%）。

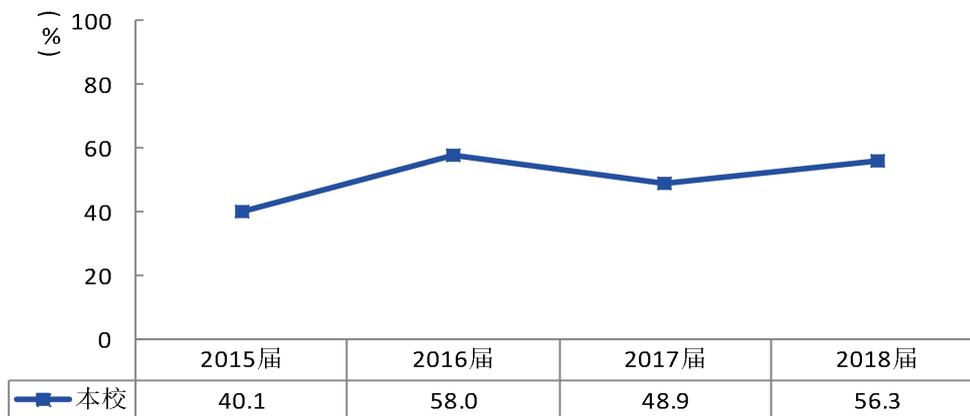


图 3-7 毕业生在海南省就业的比例变化趋势

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

表 3-3 主要就业城市需求变化趋势

城市名称	2016 届 (%)	2017 届 (%)	2018 届 (%)
海口	22.6	17.6	22.3
三亚	11.5	13.7	14.7
广州	10.1	14.3	11.3
深圳	9.0	12.1	8.9
文昌	11.1	9.1	6.5

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

五 就业质量变化趋势

(一) 月收入变化趋势

本校 2018 届的月收入为 3730 元，与本校 2017 届（3700 元）基本持平。本校近三届毕业生月收入水平呈现上升趋势。

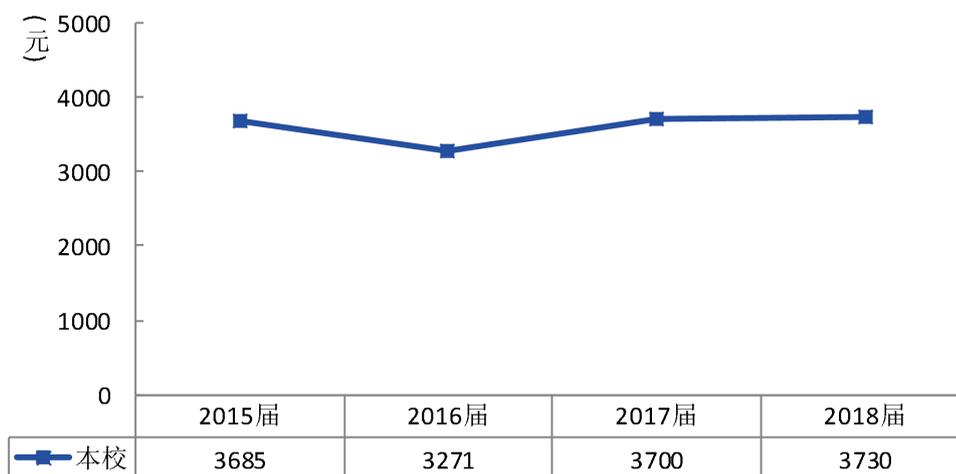


图 3-8 月收入变化趋势

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届月收入较高的院系是西语系（4476 元），月收入较低的院系是英语系（3223 元）。

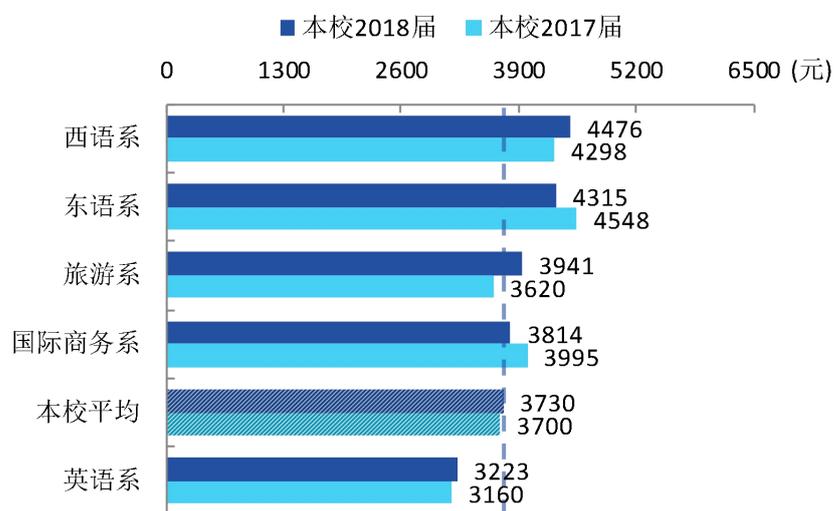


图 3-9 各院系毕业生的月收入、与本校 2017 届对比

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据

本校 2018 届月收入较高的专业是应用韩语（4550 元）、应用西班牙语（4477 元）、应用法语（4433 元），月收入较低的专业是应用英语（少儿师资）（3043 元）、酒店管理（3151 元）、应用英语（英语翻译）（3298 元）。

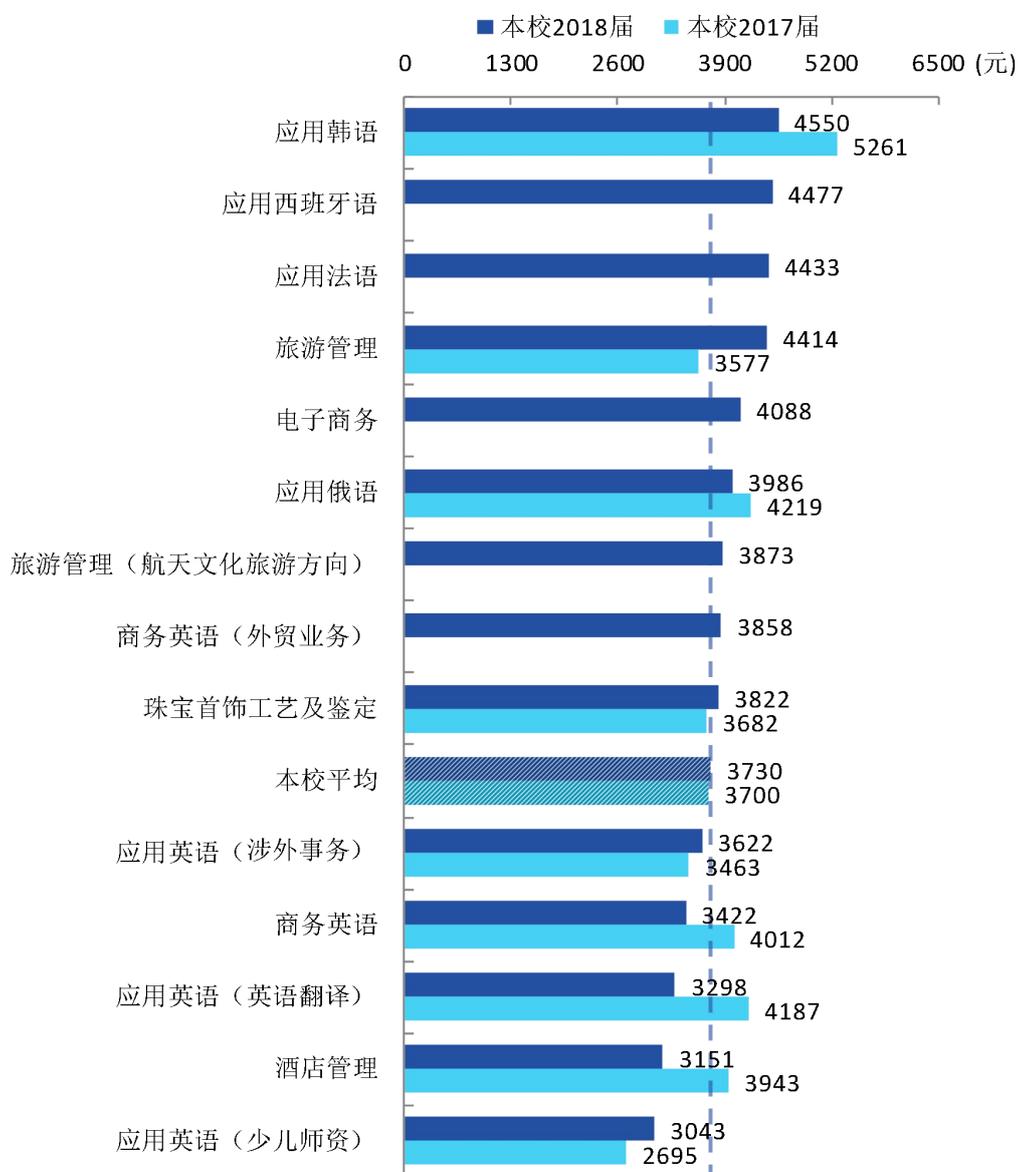


图 3-10 各专业毕业生的月收入、与本校 2017 届对比

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数

（二）专业相关度变化趋势

本校 2018 届毕业生的工作与专业相关度为 57%，比本校 2017 届（54%）高 3 个百分点。本校近四届毕业生的工作与专业相关度逐届上升。

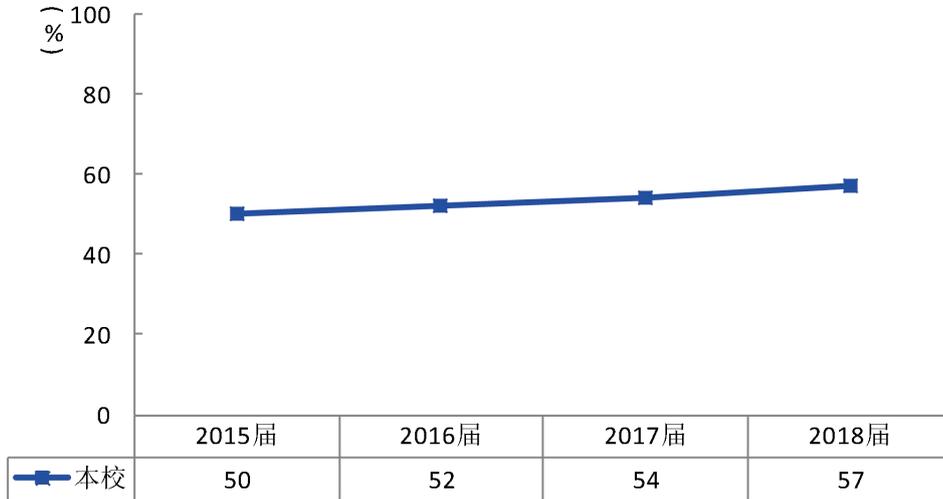


图 3-11 专业相关度变化趋势

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届工作与专业相关度较高的院系是英语系、西语系（均为 65%），工作与专业相关度较低的院系是东语系、国际商务系（均为 40%）。

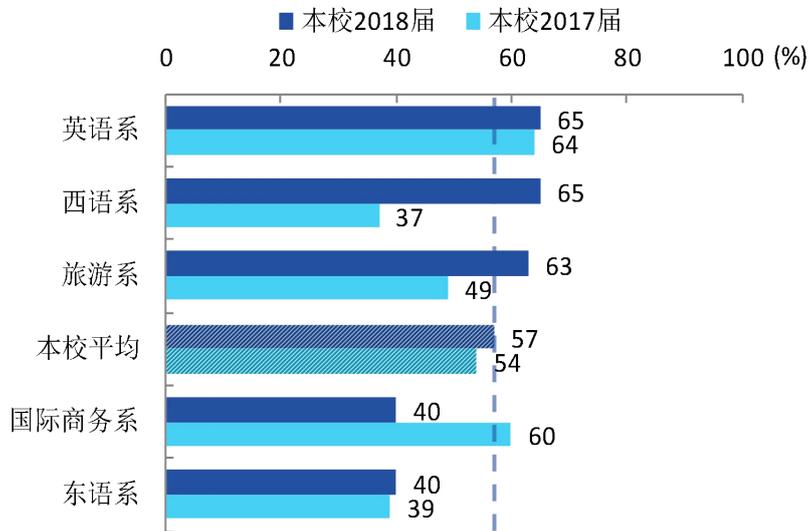


图 3-12 各院系毕业生的工作与专业相关度、与本校 2017 届对比

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届工作与专业相关度较高的专业是应用西班牙语（86%），工作与专业相关度较低的专业是商务英语（外贸业务）（34%）。

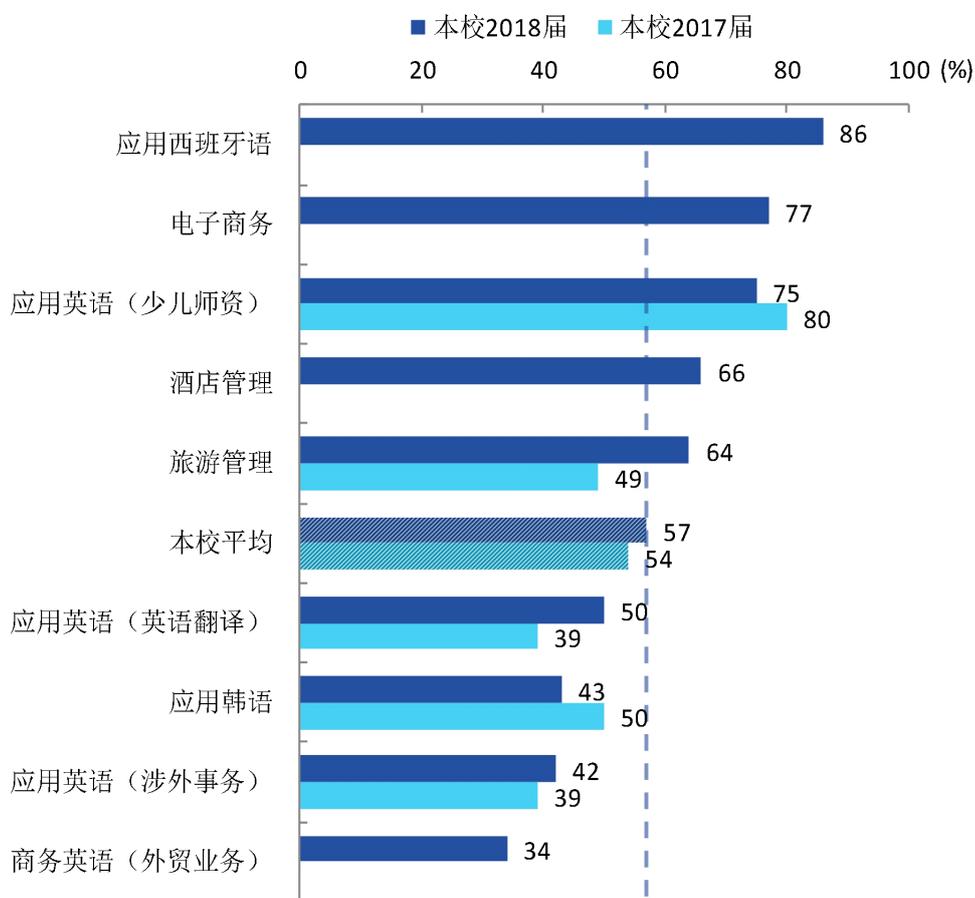


图 3-13 各专业毕业生的工作与专业相关度、与本校 2017 届对比

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

（三） 就业现状满意度变化趋势

本校 2018 届毕业生的就业现状满意度为 74%，比本校 2017 届（71%）高 3 个百分点。本校毕业生的就业现状满意度呈上升趋势。

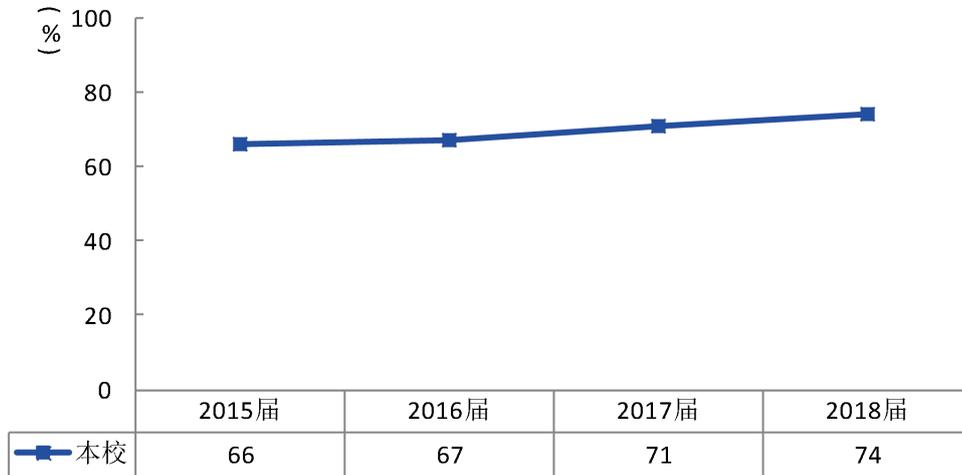


图 3-14 就业现状满意度变化趋势

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届就业现状满意度较高的院系是旅游系（85%），就业现状满意度较低的院系是国际商务系（62%）。

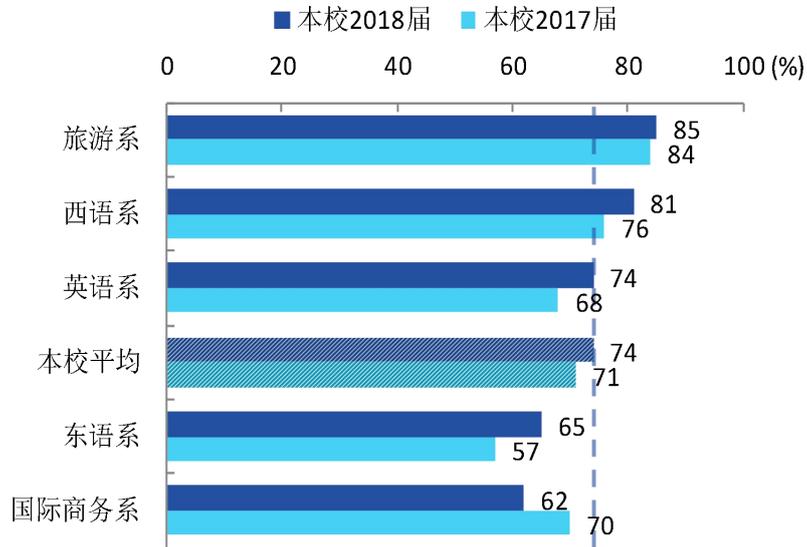


图 3-15 各院系毕业生的就业现状满意度、与本校 2017 届对比

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届就业现状满意度较高的专业是旅游管理（91%），就业现状满意度较低的专业是商务英语（外贸业务）（63%）。

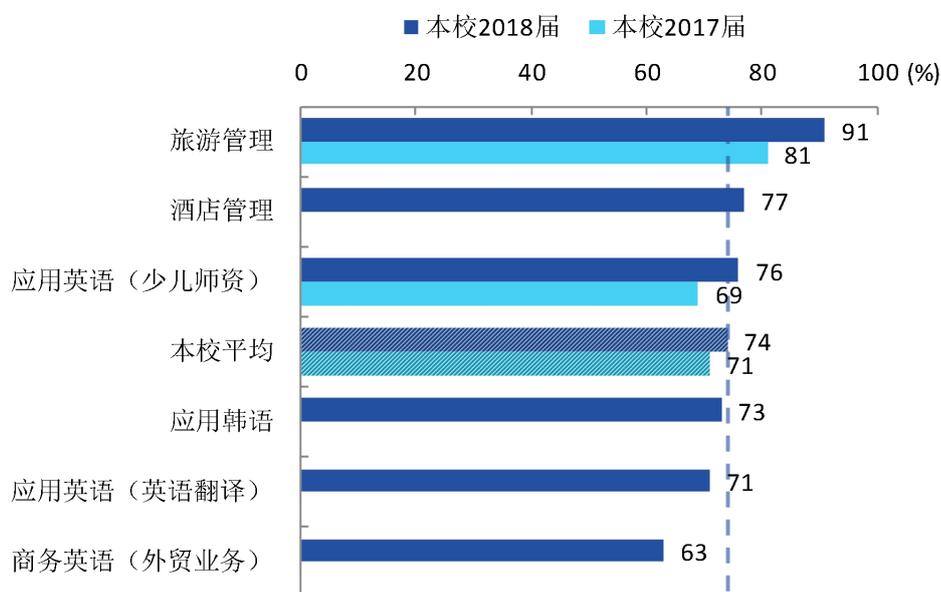


图 3-16 各专业毕业生的就业现状满意度、与本校 2017 届对比

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

（四）职业期待吻合度变化趋势

本校 2018 届毕业生的职业期待吻合度为 54%，比本校 2017 届（51%）高 3 个百分点。本校近三届毕业生的职业期待吻合度逐届上升。

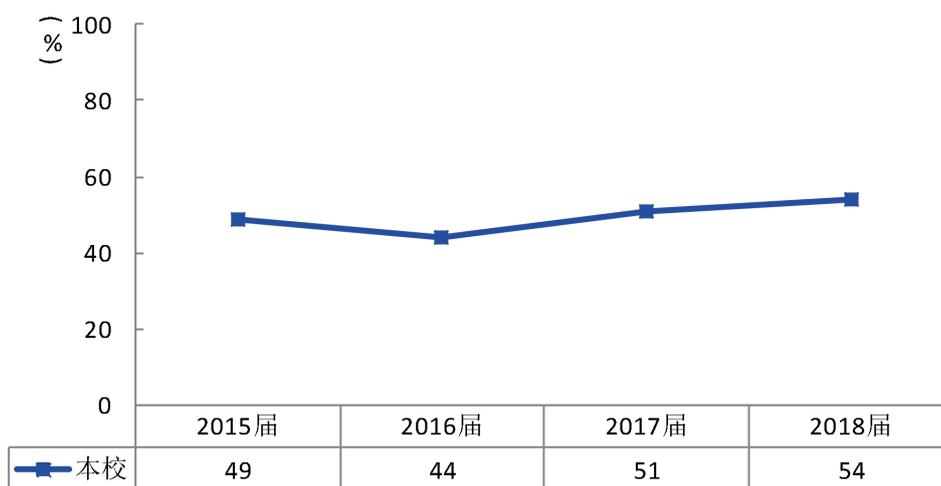


图 3-17 职业期待吻合度变化趋势

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届职业期待吻合度较高的专业是旅游管理（77%）、应用英语（少儿师资）（70%），职业期待吻合度较低的专业是应用英语（英语翻译）、应用西班牙语（均为 33%）。

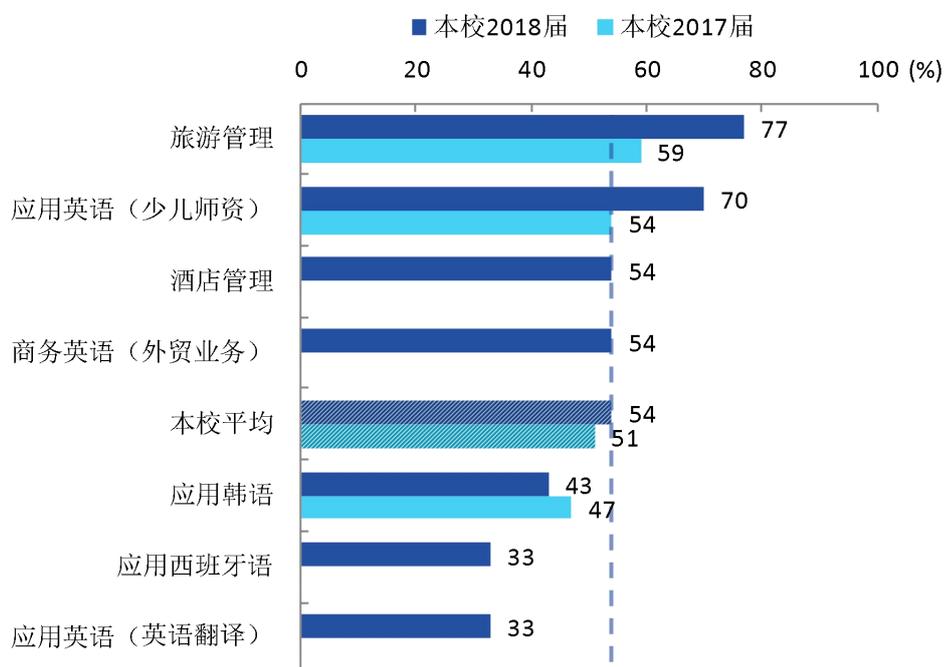


图 3-18 各专业毕业生的职业期待吻合度、与本校 2017 届对比

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

第四章 促进毕业生就业工作的主要举措

一、实施“一把手”工程，切实加强对就业工作的领导。

学院党政高度重视就业工作，把毕业生的就业情况纳入衡量学院办学质量的重要考核指标，将就业工作列入工作重要议事日程，纳入学院全面发展的总体部署。

学院院长亲自关心过问，副院长主管就业工作。各系成立就业领导小组，系（部）党、政主要负责人担任组长，并配齐实训就业指导员。

二、建立就业创业工作考核评估奖励机制 激发就业工作积极性。

为进一步强化各系（部）做好就业创业工作的责任意识，激发全体教职工参与就业创业工作的积极性和主动性，不断优化就业创业环境和条件，学院从每年 8% 的绩效工资总额中安排 10% 设为就业创业工作奖励性绩效创优奖，用于奖励就业、创业工作表现突出的部门和工作人员。学院制定了《海南外国语职业学院 2018 年学生就业创业工作奖励方案》海外职院[2018]121 号）。分别从先进系部、先进个人、初次就业率达标、年终考核等方面对系部就业创业工作进行总考核。促进了各系（部）毕业生初次就业跟踪调查、年度就业创业的工作积极性，提升学院的创新创业能力以及毕业生的就业率和就业质量。

三、多途径收集就业信息，多方位拓宽就业渠道

（一）积极举办招聘会，促进学生就业。

5 月 10 日，我院英语系应用英语（少儿师资方向）专业、国际商务系电子商务专业专场供需见面会在学院综合楼一楼大厅顺利举行，来自浙江、广东、海南的共 46 家企业参加供需见面会。共为学生提供岗位数 882 个，深受毕业生欢迎。

6 月 14 日上午，应文昌市就业局、海南天涯人力资源管理服务有限公司文昌分公司的邀请，我处组织了 2018 届毕业生到文昌市就业局三楼招聘大厅参加“雏鹰展翅 就业先行”为主题的毕业生招聘会。招聘岗位涵盖酒店服务、教育、销售、景区

等多个岗位，为我院毕业生提供了多样的选择。

11月16日我处承担策划我院2019届毕业生供需见面会。此次活动在体艺馆举行，共有160多家省内外企业前来参加，他们投放的招聘岗位涵盖旅游、外贸、外语培训、销售等领域，共提供了3800个就业岗位，在校的近千名毕业生到场踊跃参加应聘。

（二）引导毕业生到基层服务民众，鼓励毕业生参军入伍报效祖国。

学院高度重视大学生毕业后到基层就业工作，把大学生毕业后到基层工作作为解决基层用人单位招工困难、扶持基层单位工作、拓宽毕业生就业门路等问题的重要措施来抓。2018年学院有64名应用英语专业（少儿师资方向）毕业生到海南琼中黎族苗族自治县乡镇小学支教，有12名毕业生到海南省各市县乡镇政府从事基层服务工作，有10名毕业生应征入伍服义务兵役。2018年学院资助在校生服义务兵役学生20人、退役复学学生2名，共计22人，资助学费14.75万元。

（三）发挥外字特色，鼓励学生境外就业。

我院始终坚持“为区域经济和社会发展服务”的办学宗旨，紧扣国家“一带一路”战略和海南国际旅游岛建设对外语人才的需求，致力于培养具有国际视野、人文情怀、外语特长、职业技能的“外语+技能”复合型实用人才。我院共开设英语、俄语、葡萄牙和阿拉伯语等17个语种，力争在每一个母语国家建立实训就业基地。2014年至2018年，学院先后向阿联酋、新加坡、德国、马尔代夫、俄罗斯、迪拜、葡萄牙、毛利塔米亚、日本、美国、韩国、泰国等国家派出300位学生到境外就业。充分体现我院“外字当头”的办学特色，并以服务国家“一带一路”为己任的社会责任。

（四）完善毕业生就业平台建设、加强就业信息化管理。

完善就业信息网络建设，提高就业工作信息化水平。为使学院就业信息网功能齐、内容全、信息及时，我院创建了海南外国语就业创业公众号，使得就业咨询发布多元化、提升招聘信息发布的质量、受到了学生的热烈欢迎。

四、积极开展就业创业指导工作、提高就业创业服务水平

（一）积极开展就业指导讲座工作，引导毕业生树立正确的就业观

念。

7月6日我院举办毕业生求职应聘常识和技巧专题报告会。此次报告会特邀校友海南师范大学文学院副教授杨若虹教授和中国南方航空海南分公司头等舱乘务员符小敏女士回校为毕业生作专题讲座。符女士从职业形象塑造和仪态规范等方面向学生做了详细讲解。杨若虹教授就“面试礼仪”、“面试技巧”和“面试的注意事项”三大方面向同学们详细而生动的讲解，使学生较为全面地了解和掌握了应聘面试时礼仪礼节、技能技巧和注意事项。

10月23日下午，2018年海南省就业创业指导进校园“筑梦未来，与你同行”主题沙龙活动在我院图书馆多功能报告厅举行。苏盐城鹰王贸易有限公司海南分公司总经理黄妮女士，海南培豪文化发展有限公司董事长廖勇先生和慧人人力资源(海南)股份有限公司创始人林遍地先生应邀到我院宣讲。我院2019届毕业生学生代表等参加活动。此次活动深入实施高校毕业生就业创业促进计划，贯彻落实人力资源社会保障部在全国启动实施2018年高校毕业生就业服务月活动，帮助我院毕业生了解就业形势、就业创业政策和用人需求。

11月19日，我院特邀海南师范大学杨若虹副教授、海南凯志律师事务所兼我院法律顾问王和辉、罗长立律师在多功能报告厅开展了2019届毕业生就业应聘知识、技巧和就业法律知识讲座。杨若虹教授用她多年从事各种招聘用人的面试考官经验和感受，从应聘面试常识、基本礼仪、技能技巧和注意事项等四个方面为毕业生作了精彩的报告。两位律师则从对劳动关系的确立、合同的签订等各个方面所涉及到的有关法律法规知识进行全面、详细的讲解与分析，增强了毕业生在求职应聘中自我保护的法律意识和能力。

(二) 全面提高就业创业指导队伍整体素质，规范就业创业指导工作。

我院积极报送就业创业工作人员参加毕业生就业创业工作会议和培训班，不断提高就业创业工作人员素质，鼓励并支持就业指导员参加职业指导资格考试。我院还积极特邀专家到我院传经送宝，开展就业知识讲座。

2018年4月，我院分别邀请第三方权威性数据机构麦可思数据(北京)有限公司和北京新锦成科技有限公司到我院举办我院2017届毕业生年度质量报告解读会

和海南省高职毕业生就业质量解读会。这两次就业质量报告解读会从就业基本状况、就业特色、就业质量和人才培养质量等等多方面对我院毕业生就业工作作了全面细致分析和解读，引导就业工作人员多维度多角度思考如何解读数据以及数据在人才培养工作中的价值，提升学院专业培养与产业发展的接轨程度，促进学院专业培养成效的全面提升与发展。

2018年4月17日至21日，我院组织实训就业处、各系创新创业教育工作领导和骨干教师前往广东进行创新创业教育工作考察学习。学习广东省院校创新创业教育工作先进经验，进一步提高我院创新创业教育能力，提升我院创新创业教育水平。

2018年8月底，我院派出耿全华老师参加海南省第二期SYB网络创业师资培训班，10月派送王凌老师到山东参加海南省高校就业工作人员素质培训班，两位教师均通过考核取得合格成绩。

11月份，我院组织实训就业处和各系部实训就业指导员到海南经济贸易学院参观交流，学习该校的实训、就业工作管理模式。通过交流学习，借此提高业务水平。

（三）印制毕业生就业服务手册，做好就业政策宣传工作。

为了做好毕业生离校前就业政策宣传工作、让毕业生能知晓并熟悉政策并顺利就业或创业，学院编印服务手册，免费发给学生人手一册，让学生能及时阅知了解毕业生就业有关优惠政策，熟知毕业离校，办理《报到证》的相关手续及程序。手册内容包括高校毕业生派遣指南、就业创业百问以及省、国家发布的26项就业政策、就业。

在2019届毕业生离校上岗实习之前，各系部分别召开全体毕业生就业工作大会，积极主动向毕业生宣传推送国家有关毕业生就业政策、企业单位招工用人信息等，解读说明毕业派遣报到流程等等宣传工作。

（四）加大就业帮扶力度，完善困难毕业生就业帮扶机制。

我院认真落实省人力资源开发局有关文件精神，为符合求职创业补贴的毕业生落实求职创业补贴。学院为182位2018届低保户、残疾及申请国家助学贷款和建档立卡等毕业生申请办理求职创业补贴共计273000元。建立2018届，2019届建档立卡毕业生档案，帮助困难毕业生就业，跟踪已就业毕业生的动态，提高就业质量。

（五）成立创新创业教育教研室，建设专兼职相结合的教师队伍。

我院成立了创新创业教育教研室。目前该教研室有 8 名专兼职教师，负责全校创新创业教师队伍建设，教材开发、课程教学，同时对创新创业活动及赛事进行必要的指导，将进一步加强我院创新创业教育。

五、加强创新创业培训，大力发展创新创业实践活动

（一）加强创业培训，提升学生创新创业能力。

7 月 6 日至 9 日，学院联合海南新起点职业培训学校为即将前往顶岗实习的 300 多位 2019 届毕业生举办创业模拟培训。通过“在做中学”的教学方法和培训模式，对学生进行了较为系统的创业理论知识传授，并让学生通过模拟经营平台进行实操训练。

2018 年 11 月 19 日至 24 日，学院联合文昌市就业局在我校举办 2019 届毕业生 SYB 创业培训班，参加创业培训活动的有 2019 届在校毕业生共计 896 人。学生们普遍认为此次培训，了解了创业创新的基本知识，提升了创新创业能力。

（二）积极举办创新创业大赛，提高创新创业水平。

为加强我院学生创新创业意识、提高创新创业水平，学院举办多次大学生创新创业大赛。并通过选拔，推荐优秀创新创业学生团队参加海南省及全国性比赛。在 2018 年全省各类大学生创业大赛中，我院共有 120 个项目参赛，其中《文昌红色筑梦》、《中国风动漫创新展览会》、《城市商品网络》等 12 个创业项目进入复赛。2018 年 6 月，由共青团海南省委举办的 2018 年“创青春”海南大学生创新创业大赛在海南大学举行，学院团委择优推荐的文昌红色筑梦、中国风动漫创新展览会两个团队在比赛中表现出色，最终荣获大赛铜奖的好成绩。

（三）优化创业孵化基地，帮助学生实现创业梦想。

为了贯彻落实《关于高校共青团积极促进大学生创业工作的实施意见》，我院团委建立了《海南外国语职业学院大学生创业孵化基地》二期工程，免费给大学生创业搭建平台。海南外国语职业学院大学生创业孵化基地现入驻创业团队 6 个，创业学生 27 名，学生创业利润 30 多万元。

第五章 就业对教育教学的反馈

一 对人才培养的反馈

(一) 对学校的总体满意度

1. 对学校的总体推荐度评价

本校 2018 届毕业生对母校的总体推荐度为 59%。

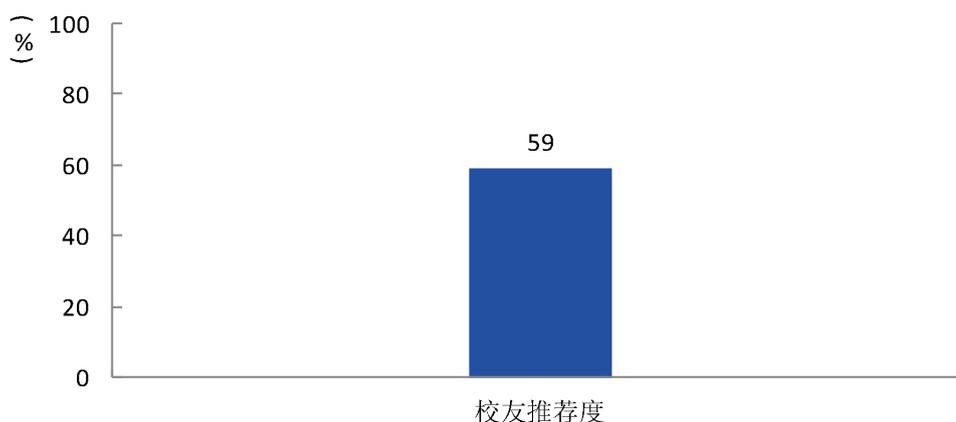


图 5-1 毕业生对母校的推荐度

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各院系及专业对学校的推荐度

本校 2018 届毕业生对母校推荐度较高的院系是旅游系（65%），对母校推荐度较低的院系是东语系（50%）。

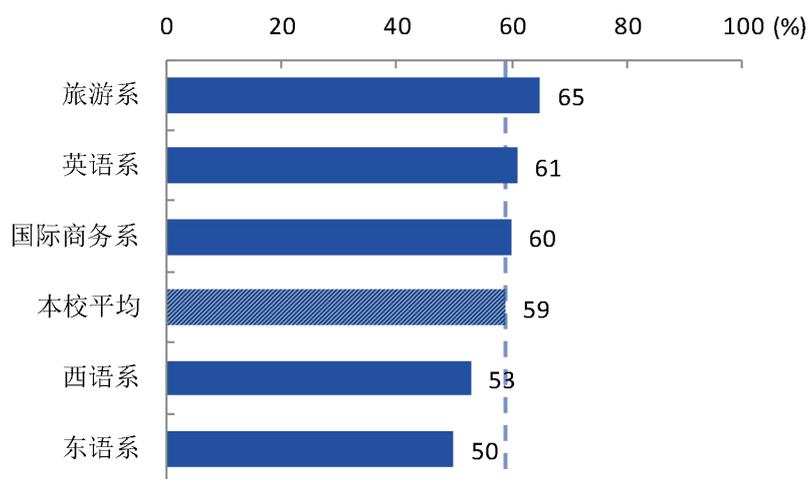


图 5-2 各院系毕业生对母校的推荐度

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届毕业生对母校推荐度较高的专业是旅游管理（71%）、应用法语（69%）、酒店管理（68%）、应用英语（少儿师资）（68%），对母校推荐度较低的专业是应用西班牙语（43%）。

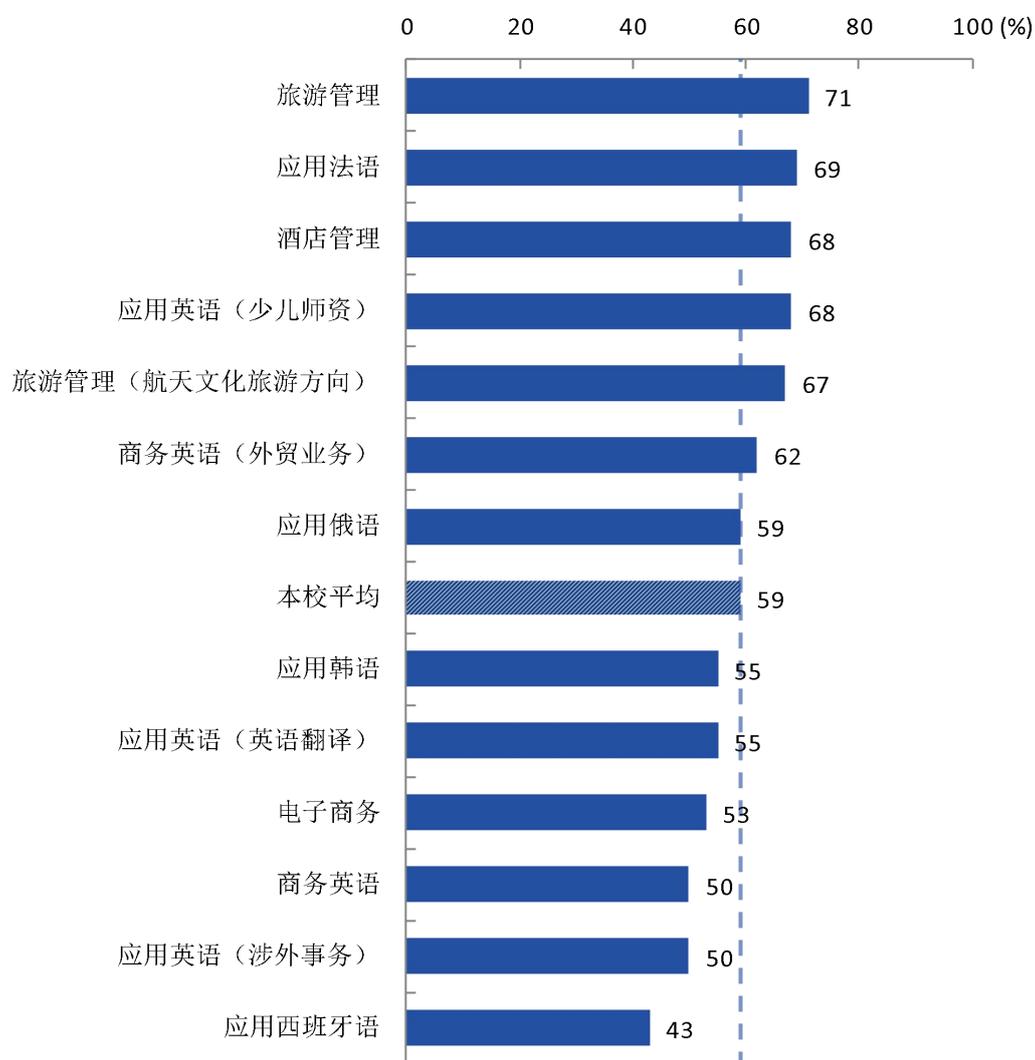


图 5-3 各专业毕业生对母校的推荐度

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

3. 对学校的总体满意度评价

本校 2018 届毕业生对母校的总体满意度为 90%。

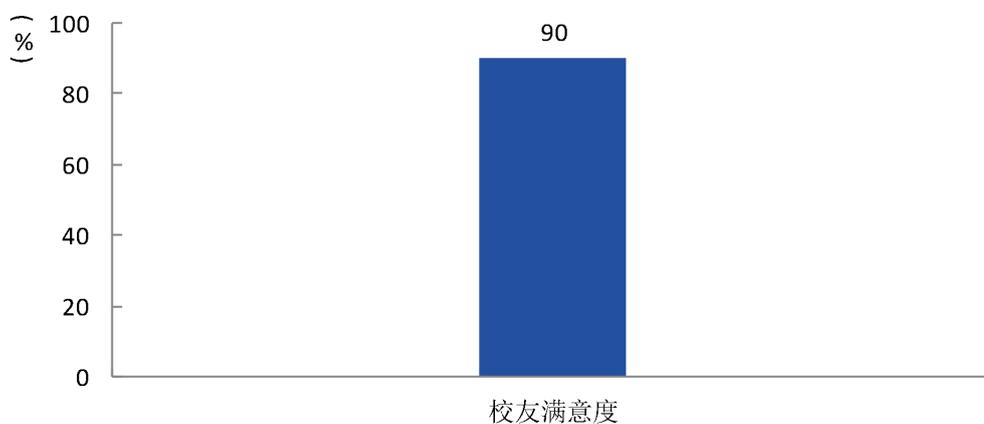


图 5-4 毕业生对母校的满意度

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

4. 各院系及专业对学校的满意度

本校 2018 届毕业生对母校满意度较高的院系是英语系（92%），对母校满意度较低的院系是西语系（88%）。

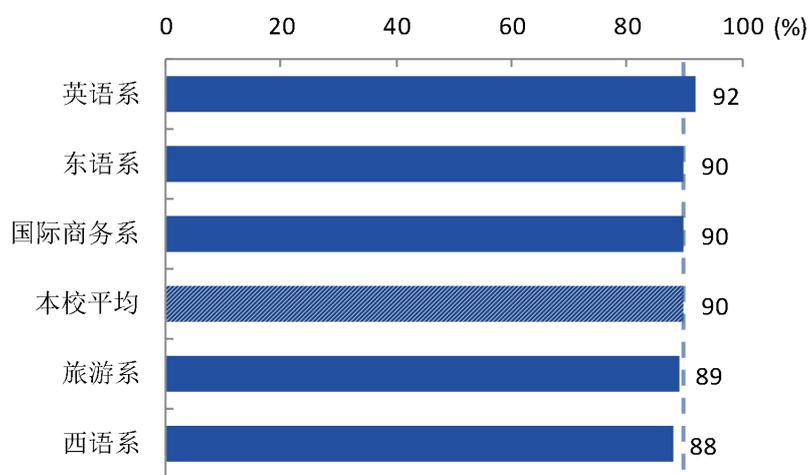


图 5-5 各院系毕业生对母校的满意度

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届毕业生对母校满意度较高的专业是应用韩语（96%）、应用英语（少儿师资）（95%）、商务英语（94%），对母校满意度较低的专业是应用西班牙语（81%）。

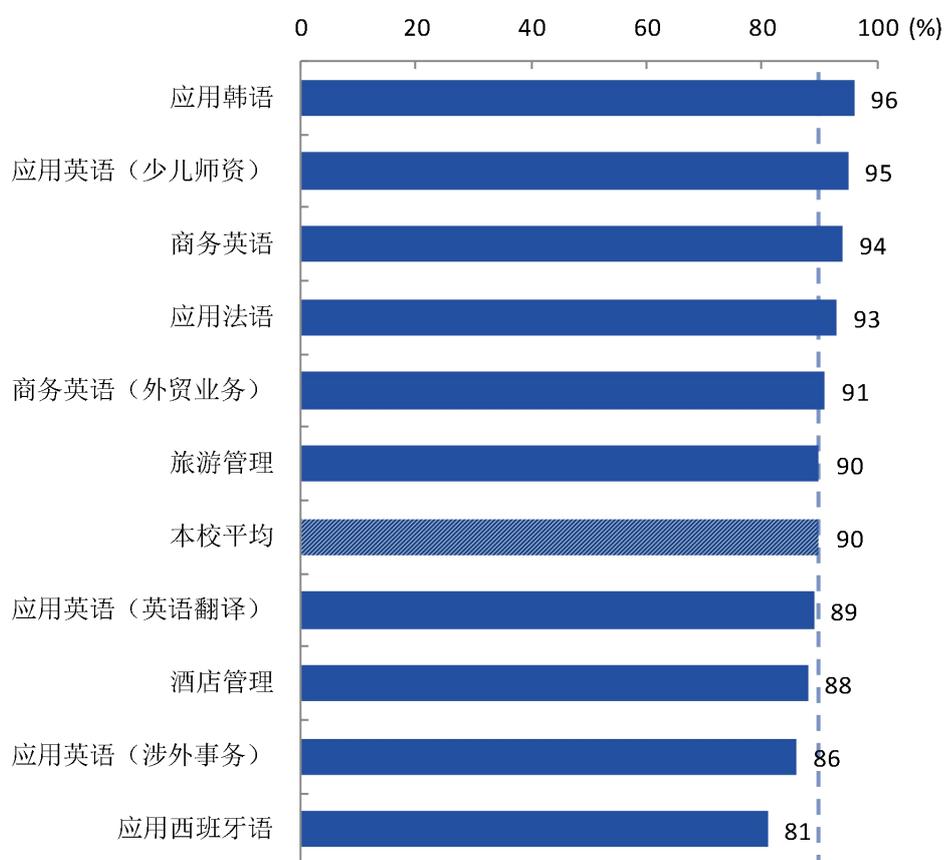


图 5-6 各专业毕业生对母校的满意度

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

（二）就业对教学的反馈

1. 总体教学满意度评价

本校 2018 届毕业生对母校的教学满意度为 89%。

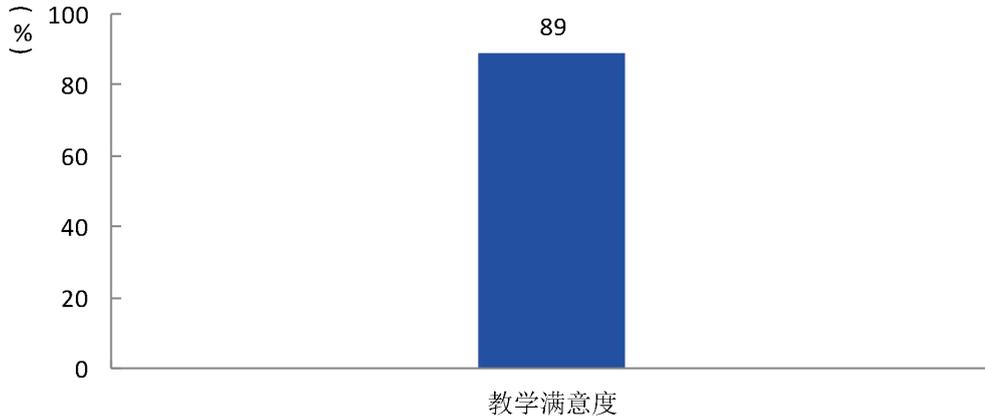


图 5-7 毕业生对母校的教学满意度

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各院系及专业的教学满意度

本校 2018 届教学满意度较高的院系是东语系(98%)，教学满意度较低的院系是旅游系(87%)。

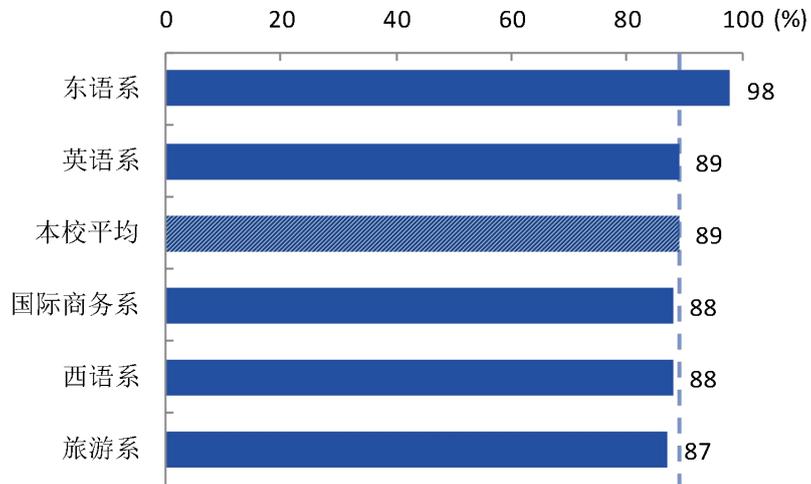


图 5-8 各院系毕业生的教学满意度

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2018 届教学满意度较高的专业是应用韩语（100%），教学满意度较低的专业是应用俄语（80%）。

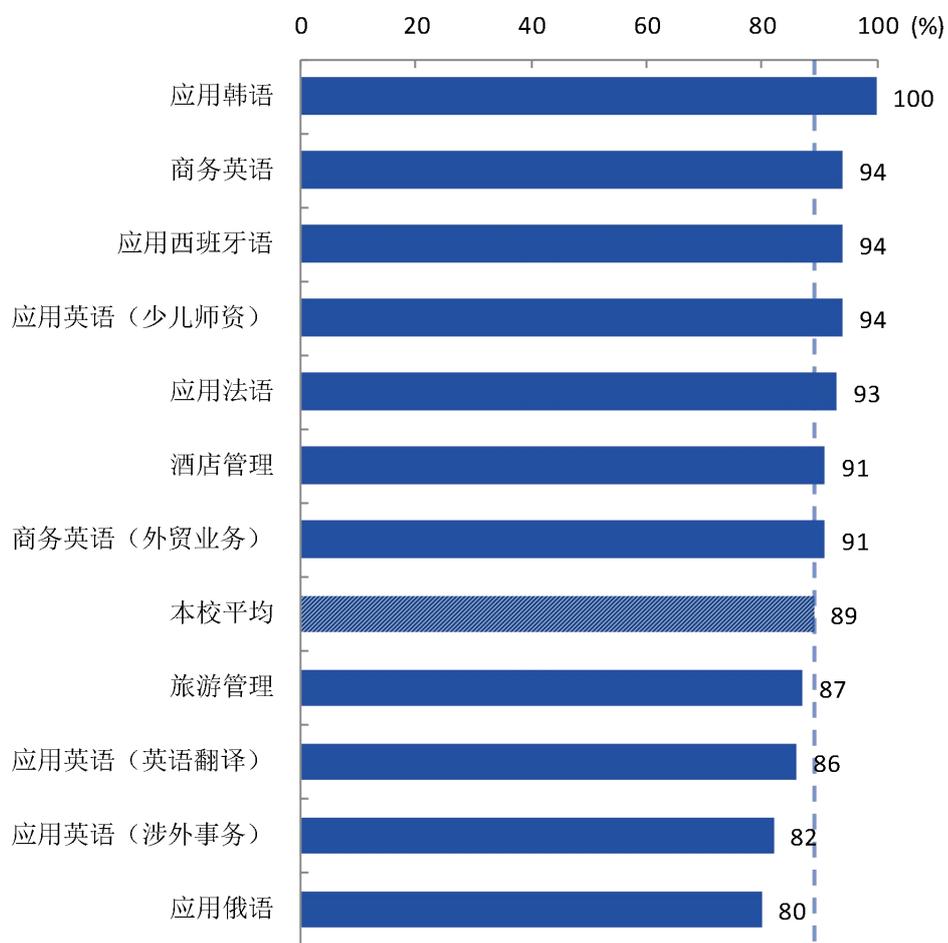


图 5-9 各专业毕业生的教学满意度

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

（三）通用能力培养

1. 工作中最重要的通用能力

本校 2018 届毕业生认为工作中最重要的通用能力是“沟通与交流能力”（94%），其后依次是“团队合作能力”（85%）、“解决问题能力”（85%）、“持续学习能力”（82%）等。

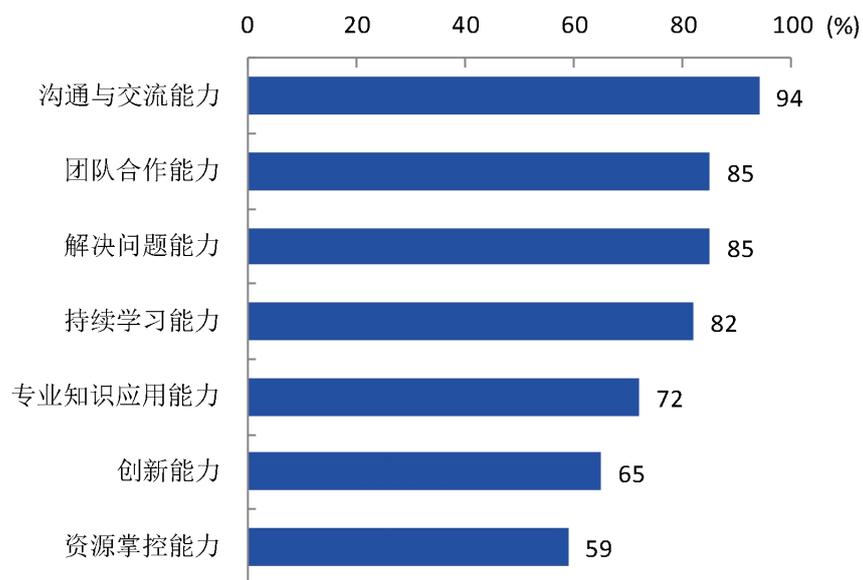


图 5-10 工作中最重要的通用能力（多选）

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

2. 母校学习经历对通用能力的影响

本校 2018 届毕业生受母校学习经历影响明显比例¹较高的通用能力是“团队合作能力”（52%），其后依次是“专业知识应用能力”（51%）、“持续学习能力”（50%）等。

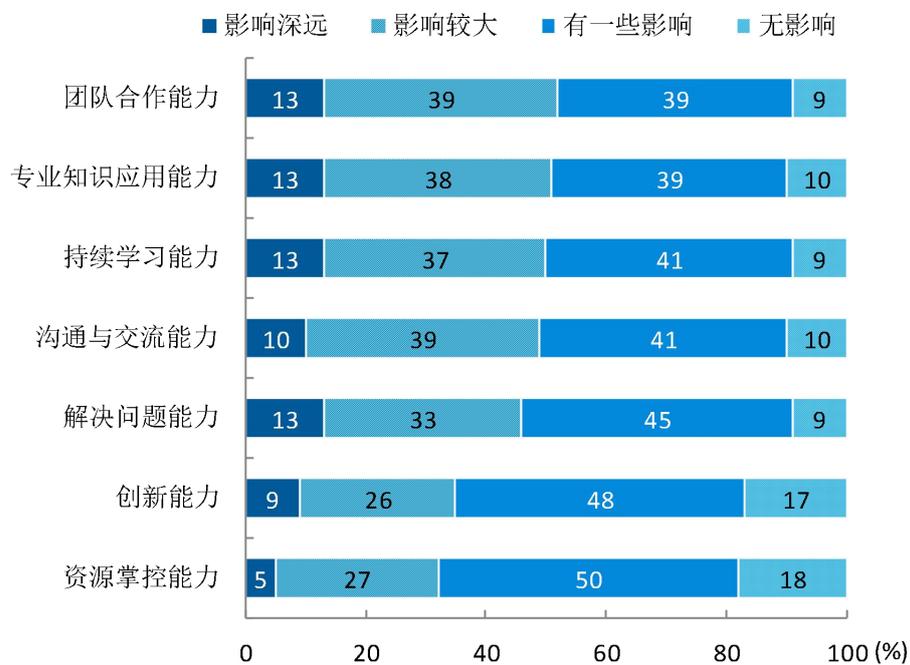


图 5-11 母校学习经历对各项通用能力的影响

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2018 届毕业生培养质量评价数据。

第六章 改进措施

一 提升就业指导服务成效。

从毕业生接受求职服务的情况来看，学校 2018 届毕业生接受“大学组织的招聘会”求职服务的比例（66%）较高，但其有效性（76%）在各项求职服务中处于较低水平。对此，我校将结合实际，加快推进就业指导课程和学科建设，制定科学、系统和具有特色的就业课程教学大纲，组织实施我院学生职业发展与就业指导课程建设和教学活动。此外，我校将进一步关注校园招聘活动和职业规划辅导的开展质量，加强就业指导服务工作规范建设，让学生获得更有效的就业指导服务，促进毕业生更加充分、合理地就业。

二 进一步提升创新创业工作开展成效。

在创新创业教育开展评价中，本校 2018 届毕业生接受的创新创业教育主要是“创业教学课程”（49%）、“创业辅导活动”（42%），但其有效性（分别为 52%、62%）均相对较低，课程开展成效有进一步提升的空间。对此，我校进一步完善创业举措，围绕培养学生的创业意识、创业知识和技能、创业心理品质、创业能力方面，完善创业教育培养体系，更好地激发学生的创业热情，锤炼创业心理品质，让学生能掌握到必要的创业知识和技能，从而进一步提升整体创业能力。

此外，从毕业生创新创业教育改进需求来看，本校 2018 届毕业生认为创新创业教育最需要改进的地方是“创新创业实践类活动不足”（54%）。对此，学校寻求进一步的改进和完善，借助政府平台，努力把我院学生创业工作打造成市院合作项目，促使项目走进社会，服务当地经济，达到互赢互利的目的，以进一步扩大我院学生创业基地，优化学生创业条件。