



海南外国语职业学院

2020年毕业生就业质量年度报告

目 录

第一章 就业基本情况	1
一.毕业生规模和结构.....	1
二.毕业生毕业去向落实.....	4
(一) 毕业生的毕业去向落实率.....	4
(二) 毕业去向分布.....	5
三.疫情影响.....	8
(一) 疫情对毕业落实的影响.....	8
(二) 疫情影响求职就业的主要方面.....	9
四.就业流向.....	9
五.毕业生的升学情况.....	18
六.毕业生的创业情况.....	20
七.职业资格证书获得情况.....	21
第二章 就业主要特点	23
一.求职过程.....	23
二.就业服务情况.....	24
三.创新创业教育情况.....	27
第三章 就业相关分析	28
一.专业相关度.....	28
二.就业满意度.....	31
三.职业期待吻合度.....	33
四.就业稳定性(以离职率来衡量).....	35
五.职业发展和变化.....	38
(一) 毕业生职业发展情况.....	38
(二) 毕业生职位变化.....	40
第四章 就业发展趋势分析	42
一.本校就业趋势性研判.....	42
二.毕业去向落实率变化趋势.....	43
三.毕业去向变化趋势.....	45
四.就业特点变化趋势.....	46
(一) 职业变化趋势.....	46
(二) 行业变化趋势.....	46
(三) 用人单位变化趋势.....	47
(四) 就业地区变化趋势.....	48

五.就业质量变化趋势.....	49
(一) 专业相关度变化趋势.....	49
(二) 就业满意度变化趋势.....	51
(三) 职业期待吻合度变化趋势.....	52
(四) 离职率变化趋势.....	53
第五章 就业对教育教学的反馈.....	55
一.对学校的总体满意度.....	55
二.就业对教学的反馈.....	61
三.通用能力培养.....	65
第六章 促进毕业生就业工作的主要举措和改进措施.....	67
一.实施“一把手”工程，切实加强对就业工作的领导.....	67
二.建立就业创业工作考核评估奖励机制，激发就业工作积极性.....	67
三.高度重视就业工作，多次召开就业工作专题会议.....	67
四.多途径收集就业信息，多方位拓宽就业渠道.....	68
(一) 积极举办招聘会，促进学生就业.....	68
(二) 引导毕业生到基层服务民众，鼓励毕业生参军入伍报效祖国.....	68
(三) 完善毕业生就业平台建设、加强就业信息化管理.....	68
五.积极开展就业创业指导工作、提高就业创业服务水平.....	68
(一) 实施毕业生就业工作“一生一案”方案.....	68
(二) 更新就业指导模式、精准提供就业指导.....	68
(三) 关爱困难毕业生，加大就业帮扶工作力度.....	69
(四) 举办职业生涯规划大赛、助力自贸港建设.....	69
(五) 印制毕业生就业服务手册，做好就业政策宣传工作.....	69
(六) 落实求职创业补贴、及时发放补助。.....	69
(七) 就业创业咨询室投入使用，提升就业创业咨询服务.....	70
六.加强创新创业培训，大力发展创新创业实践活动.....	70
(一) 积极举办创新创业大赛，提高创新创业水平.....	70
(二) 优化创业孵化基地，帮助学生实现创业梦想.....	70
七.改进措施.....	70
(一) 依据相应产业链、岗位群需求优化专业布局.....	70
(二) 积极关注市场发展趋势，主动对接相关领域人才需求.....	70

第一章 就业基本情况

毕业生的就业基本情况反映了毕业生毕业后的基本去向。本章主要从毕业生的毕业去向落实率及去向、职业和行业流向、毕业生升学和自主创业情况来展现本校毕业生就业的基本情况。

一.毕业生规模和结构

1. 总毕业生人数

海南外国语职业学院 2020 届总毕业生人数为 1626 人。

2. 毕业生的性别结构

从性别结构来看，本校 2020 届男生占 38.1%，女生占 61.9%。

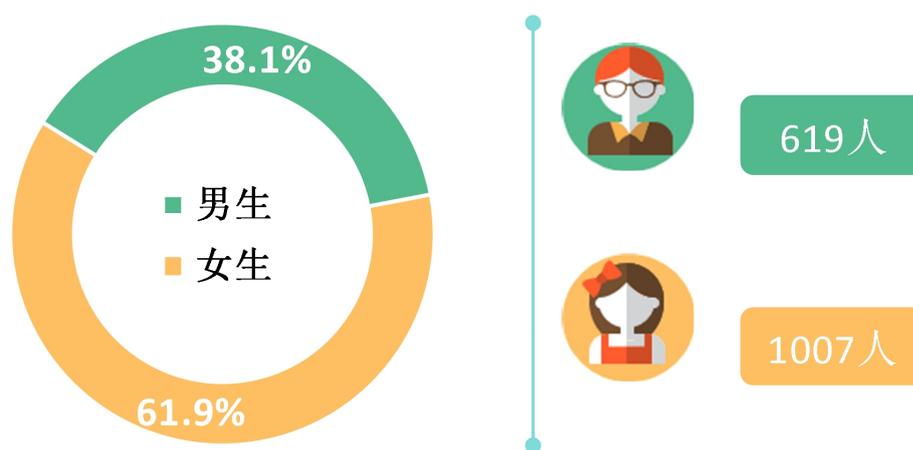


图 1-1 本校 2020 届毕业生的性别结构

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

3. 毕业生的生源结构

本校 2020 届毕业生以海南（59.7%）生源为主，其次为广东（26.6%）生源。

表 1-1 毕业生的生源结构

生源地	毕业生所占比例 (%)
海南	59.7
广东	26.6
四川	1.8
云南	1.3
河南	1.3
贵州	1.1

生源地	毕业生所占比例 (%)
湖南	1.0
江西	0.9
广西	0.8
浙江	0.7
重庆	0.7
湖北	0.6
甘肃	0.6
安徽	0.6
黑龙	0.5
陕西	0.4
河北	0.4
福建	0.4
内蒙	0.2
新疆	0.1
吉林	0.1
山东	0.1
上海	0.1
山西	0.1
江苏	0.1

注：表中数据均保留一位小数，由于四舍五入，相加可能不等于 100%。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

4. 各院系及专业毕业生人数

本校 2020 届毕业生分布在 6 个院系，其中规模较大的院系是旅游系、国际商务系、英语系。

表 1-2 各院系毕业生人数

院系名称	毕业生人数 (人)
旅游系	685
国际商务系	391
英语系	274
西语系	127
东语系	120
人文艺术系	29

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届毕业生分布在 32 个专业，其中规模较大的专业是旅游管理、酒店管理。

表 1-3 各专业毕业生人数

专业名称	毕业生人数（人）
旅游管理	282
酒店管理	254
烹调工艺与营养	135
电子商务	119
商务英语	116
应用英语（五年制）	115
商务英语（外贸业务）	58
应用英语（英语翻译）	52
应用韩语	47
应用英语（少儿师资）	47
应用俄语	42
英语教育	40
国际贸易实务	34
应用西班牙语	30
会计	29
商务日语	27
应用法语	27
视觉传播设计与制作	26
应用日语	25
物流管理	19
商务英语（国际物流）	16
应用德语	16
应用泰语	13
首饰设计与工艺	12
应用外语（葡萄牙语）	12
旅游英语	10
应用英语（涉外事务）	8
旅游管理（航天旅游文化）	4
音乐表演	3
应用外语（马来语）	3
应用外语（缅甸语）	3
应用外语（柬埔寨语）	2

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

二.毕业生毕业去向落实

毕业去向落实率反映了毕业生毕业的落实情况，按照教育部公布的高校毕业生毕业去向落实率的计算公式为：

毕业生毕业去向落实率=（已就业毕业生人数÷毕业生总人数）×100%

毕业生总人数=已就业毕业生人数+待就业毕业生人数+暂时不就业毕业生人数

已就业毕业生包括：就业、升学（不含到广东外语外贸大学就读自考全日制毕业生）。

（一） 毕业生的毕业去向落实率

1. 毕业生的毕业去向落实率

截止 2020 年 8 月 31 日，本校 2020 届毕业生的初次毕业去向落实率为 81.24%。

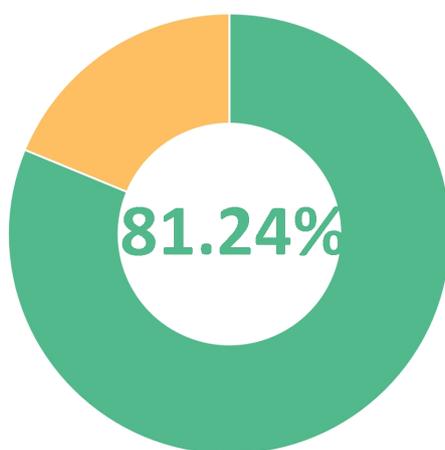


图 1-2 毕业生的初次毕业去向落实率

数据来源：全国高校毕业生就业管理系统海南外国语职业学院 2020 届毕业生就业数据。

截至 2020 年 10 月 22 日，本校 2020 届毕业生的毕业去向落实率为 82.4%。

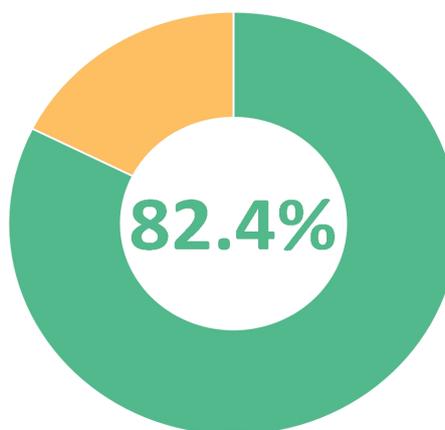


图 1-3 毕业生的毕业去向落实率

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

截至 2020 年 12 月 24 日，本校 2020 届毕业生的年终毕业去向落实率为 85.42%。

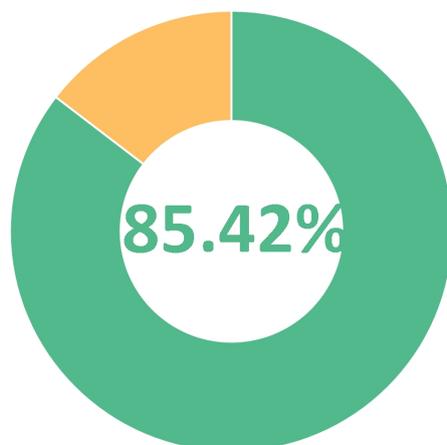


图 1-4 毕业生的年终毕业去向落实率

数据来源：全国高校毕业生就业管理系统海南外国语职业学院 2020 届毕业生就业数据。

注：根据教育部新规定，我院 123 名自考升学广东外语外贸大学公开学院的学生不纳入毕业去向落实率的统计，此项占 7.56%。

（二） 毕业去向分布

1. 毕业去向分布

本校 2020 届毕业生以直接就业为主，有半数以上（50.3%）毕业生的去向是“受雇全职工作”。此外本校毕业生的升学意愿也相对较强，有 21.4%的毕业生正在读本科。

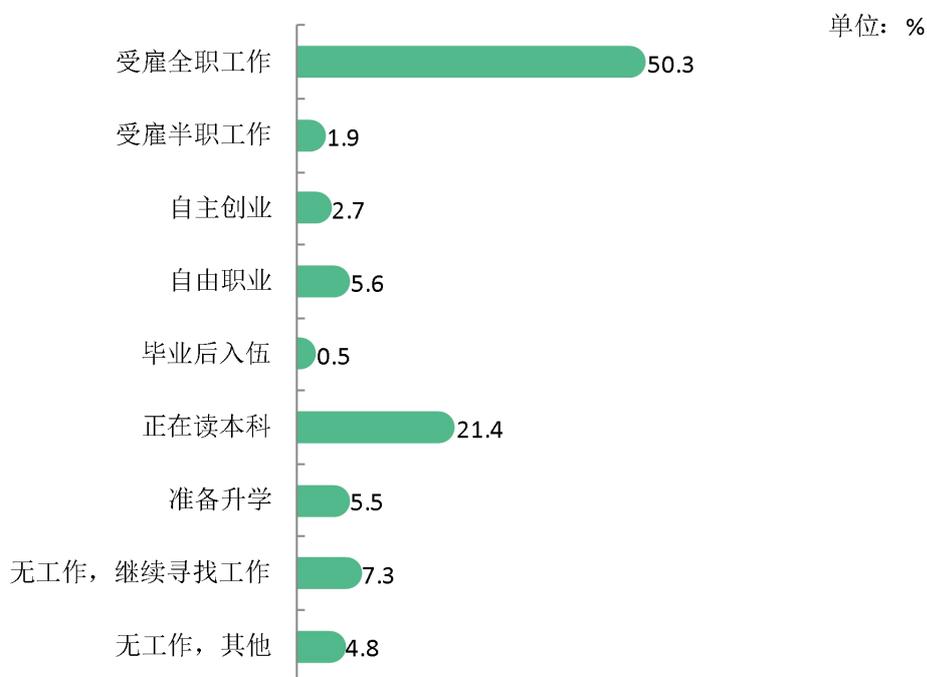


图 1-5 毕业去向分布

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各院系及专业的毕业去向

本校 2020 届毕业生中，英语系、旅游系、西语系均有半数以上（分别为 55.2%、54.7%、54.2%）的毕业生选择受雇全职工作，此外，东语系有近四成（36.5%）毕业生正在读本科。

表 1-4 各院系的毕业去向分布

单位：%

院系名称	受雇全职工作	受雇半职工作	自主创业	自由职业	毕业后入伍	正在读本科	准备升学	无工作，继续寻找工作	无工作，其他
英语系	55.2	0.7	1.4	4.9	0.0	18.9	5.6	7.7	5.6
旅游系	54.7	2.4	5.7	8.6	1.2	9.0	2.0	9.8	6.5
西语系	54.2	1.2	1.2	2.4	0.0	26.5	10.8	2.4	1.2
国际商务系	45.7	1.6	0.0	5.3	0.5	29.8	8.0	4.3	4.8
东语系	37.8	2.7	2.7	1.4	0.0	36.5	5.4	10.8	2.7

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届毕业生中，受雇全职工作比例较高的专业是电子商务（74.4%）、应用英语（少儿师资）（73.1%），受雇全职工作比例较低的专业是应用俄语（22.6%）、商务英语（23.6%），这两个专业分别有 61.3%、48.6%的毕业生正在读本科。

表 1-5 各专业的毕业去向分布

单位：%

专业名称	受雇全职工作	受雇半职工作	自主创业	自由职业	毕业后入伍	正在读本科	准备升学	无工作，继续寻找工作	无工作，其他
电子商务	74.4	0.0	0.0	7.0	0.0	14.0	0.0	0.0	4.7
应用英语（少儿师资）	73.1	0.0	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	7.7	11.5
烹调工艺与营养	68.9	0.0	11.1	8.9	0.0	2.2	0.0	4.4	4.4
应用西班牙语	67.9	3.6	0.0	3.6	0.0	0.0	21.4	3.6	0.0
应用英语（五年制）	63.6	0.0	1.8	3.6	0.0	16.4	1.8	9.1	3.6
酒店管理	55.4	2.2	6.5	6.5	2.2	8.7	0.0	13.0	5.4
应用韩语	51.7	0.0	0.0	0.0	0.0	27.6	6.9	10.3	3.4
旅游管理	45.5	4.0	3.0	9.9	1.0	12.9	5.0	9.9	8.9
商务英语（外贸业务）	41.9	0.0	0.0	6.5	0.0	32.3	9.7	9.7	0.0

专业名称	受雇 全职 工作	受雇 半职 工作	自主 创业	自由 职业	毕业后 入伍	正在读 本科	准备 升学	无工 作，继 续寻找 工作	无工 作，其 他
视觉传播设计与制作	40.0	6.7	6.7	6.7	0.0	26.7	0.0	13.3	0.0
英语教育	38.9	2.8	0.0	2.8	0.0	36.1	8.3	5.6	5.6
应用英语（英语翻译）	36.8	0.0	0.0	15.8	0.0	21.1	15.8	5.3	5.3
商务英语	23.6	2.8	0.0	2.8	0.0	48.6	12.5	2.8	6.9
应用俄语	22.6	0.0	0.0	3.2	0.0	61.3	9.7	0.0	3.2

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

三.疫情影响

(二) 疫情对毕业落实的影响

在当前疫情的影响下，大学生的毕业落实情况相对于往年来说会更加严峻，虽然随着企业陆续复工，企业的人才招聘也会陆续展开，但是在招聘规模上，可能会受到一定影响，本校 2020 届八成毕业生认为疫情对毕业落实有影响，其中五成以上（54%）毕业生认为疫情对求职就业影响较大。

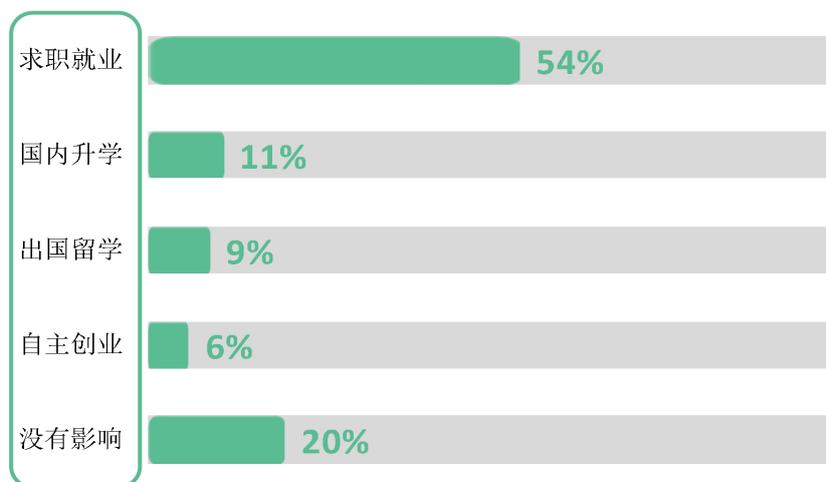


图 1-6 疫情对毕业落实的影响

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

（三）疫情影响求职就业的主要方面

求职就业是 2020 届毕业生认为疫情影响的主要方面，招聘岗位的减少、求职/实习/面试进程的放缓是毕业生认为疫情影响求职就业的主要方面。

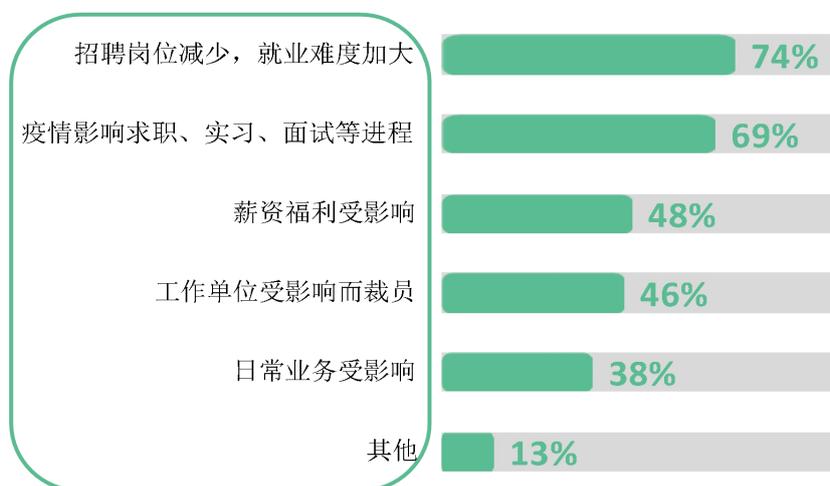


图 1-7 疫情影响求职就业的主要方面

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

四.就业流向

1. 毕业生的职业流向

本校 2020 届毕业生从事的主要职业类如下表所示。本校 2020 届毕业生就业量较大的职业类为餐饮/娱乐（15.1%）、销售（14.8%）、幼儿与学前教育（11.1%）。

表 1-6 毕业生从事的主要职业类

职业类名称	占本校就业毕业生的人数百分比 (%)
餐饮/娱乐	15.1
销售	14.8
幼儿与学前教育	11.1
酒店/旅游/会展	7.9
行政/后勤	7.2

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各院系及专业的职业流向

本校 2020 届各院系/专业毕业生从事的主要职业与各院系/专业的培养定位基本吻合。例如：院系层面，国际商务系毕业生实际从事的主要职业为客服专员、电子商务专员；专业层面，会计专业毕业生实际从事的主要职业为会计。

表 1-7 各院系毕业生实际从事的主要职业

院系名称	本校该院系毕业生从事的主要职业
国际商务系	客服专员；电子商务专员
旅游系	旅店服务人员；厨师；餐饮服务生
西语系	电子商务专员；网上商家
英语系	幼儿教师；小学教师

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

表 1-8 各专业毕业生实际从事的主要职业

院系名称	专业名称	本校该专业毕业生从事的主要职业
国际商务系	电子商务	电子商务专员
国际商务系	会计	会计
国际商务系	商务英语（外贸业务）	客服专员
旅游系	酒店管理	餐饮服务生
旅游系	旅游管理	旅店服务人员
旅游系	烹调工艺与营养	厨师
西语系	应用西班牙语	电子商务专员
英语系	英语教育	小学教师
英语系	应用英语（少儿师资）	小学教师
英语系	应用英语（五年制）	幼儿教师

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

3. 毕业生的行业流向

本校 2020 届毕业生就业的主要行业类如下表所示。本校 2020 届毕业生就业量较大的行业类为教育业（23.4%）、住宿和餐饮业（20.3%）、零售业（13.2%）。

表 1-9 毕业生就业的主要行业类

行业类名称	占本校就业毕业生的人数百分比（%）
教育业	23.4
住宿和餐饮业	20.3
零售业	13.2
信息传输、软件和信息技术服务业	5.8

行业类名称	占本校就业毕业生的人数百分比 (%)
文化、体育和娱乐业	5.4

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

4. 各院系及专业的行业流向

本校 2020 届毕业生就业的主要行业与各院系/专业的培养定位基本吻合。例如：院系层面，英语系毕业生主要就业于幼儿园与学前教育机构、中小学教育机构相关行业；专业层面，旅游管理专业毕业生主要就业于旅客住宿业。

表 1-10 各院系毕业生实际就业的主要行业

院系名称	本校该院系毕业生就业的主要行业
国际商务系	百货零售业
旅游系	综合性餐饮业；旅客住宿业；快餐业
英语系	幼儿园与学前教育机构；中小学教育机构

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

表 1-11 各专业毕业生实际就业的主要行业

院系名称	专业名称	本校该专业毕业生就业的主要行业
国际商务系	商务英语	幼儿园与学前教育机构
旅游系	酒店管理	综合性餐饮业
旅游系	旅游管理	旅客住宿业
旅游系	烹调工艺与营养	综合性餐饮业
人文艺术系	视觉传播设计与制作	广告及相关服务业
西语系	应用西班牙语	中小学教育机构
英语系	英语教育	中小学教育机构
英语系	应用英语（少儿师资）	幼儿园与学前教育机构
英语系	应用英语（五年制）	幼儿园与学前教育机构
英语系	应用英语（五年制）	幼儿园与学前教育机构

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

5. 毕业生的用人单位流向

本校 2020 届毕业生主要就业的用人单位类型是民营企业/个体（72%）；毕业生主要就业于 300 人及以下规模（67%）的中小型用人单位。

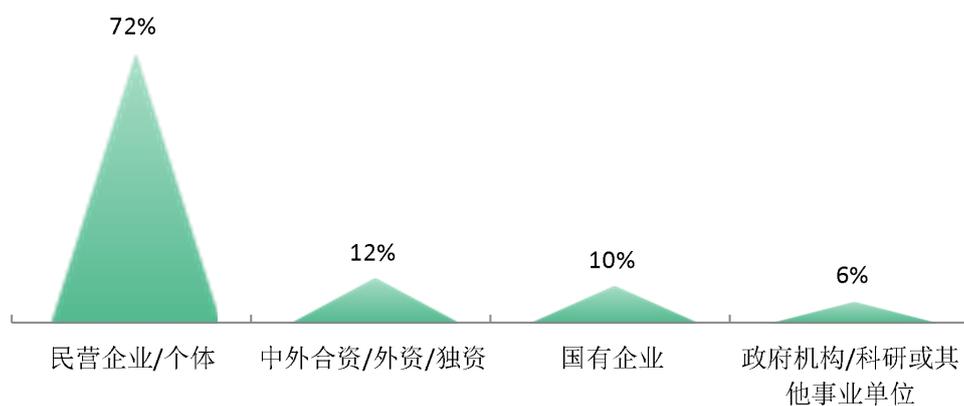


图 1-8 不同类型用人单位分布

注：非政府或非营利组织（NGO 等）用人单位因比例不足 1%没有包括在内。
数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

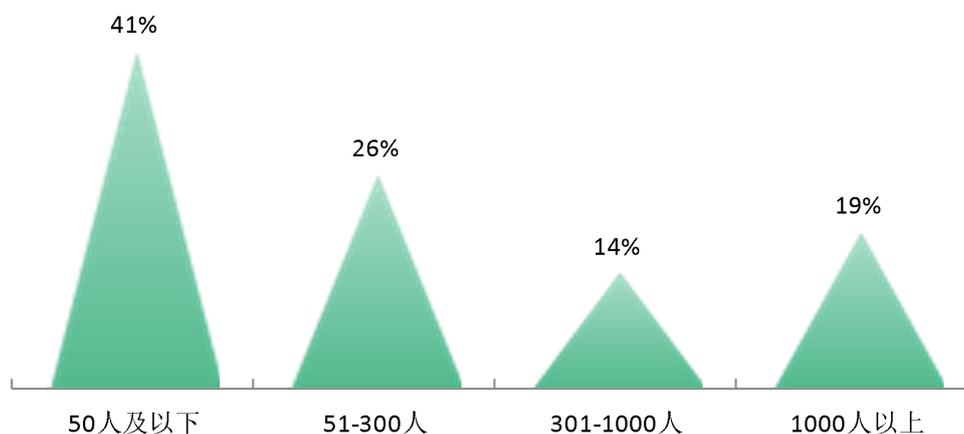


图 1-9 不同规模用人单位分布

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

6. 各院系及专业的用人单位流向

本校 2020 届各院系及专业毕业生受雇用人单位的类型及规模均主要为民营企业/个体及 300 人及以下规模的中小型用人单位。

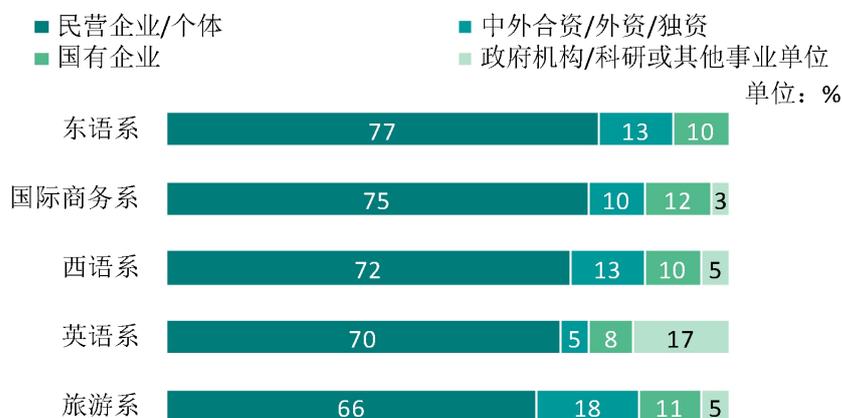


图 1-10 各院系毕业生的用人单位类型分布

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

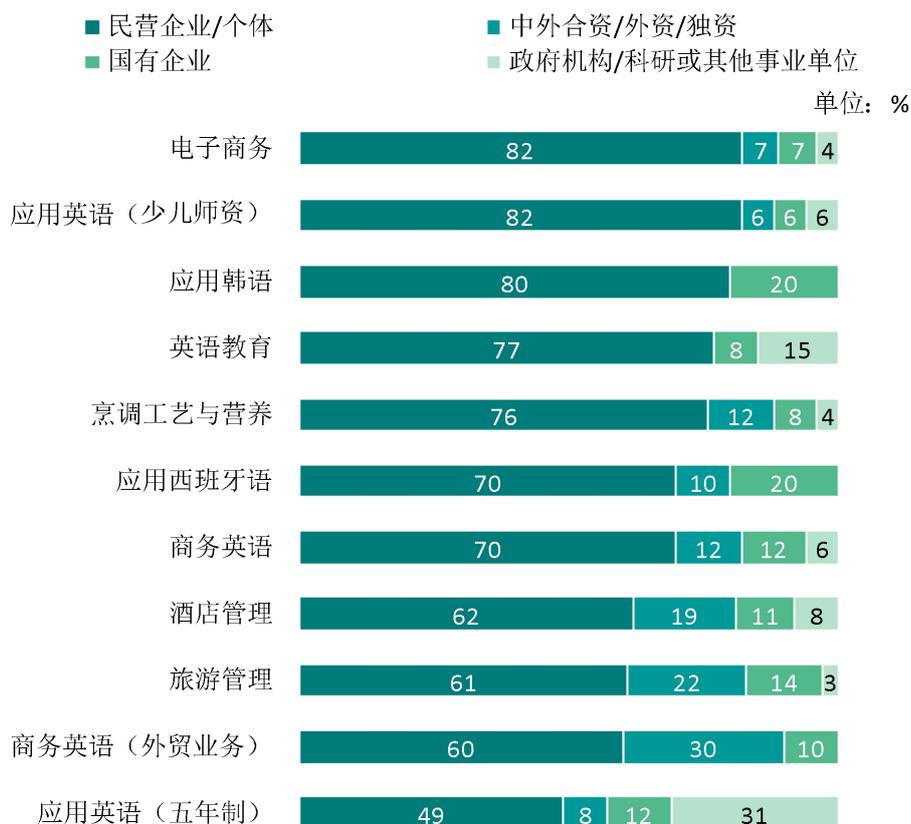


图 1-11 各专业毕业生的用人单位类型分布

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

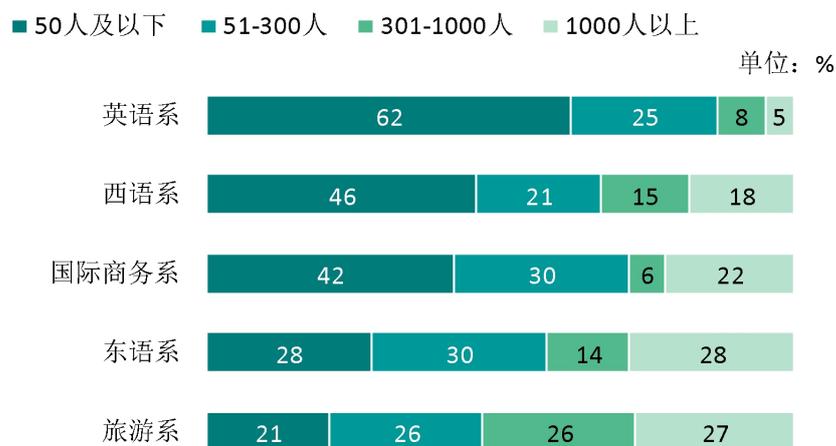


图 1-12 各院系毕业生的用人单位规模分布

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

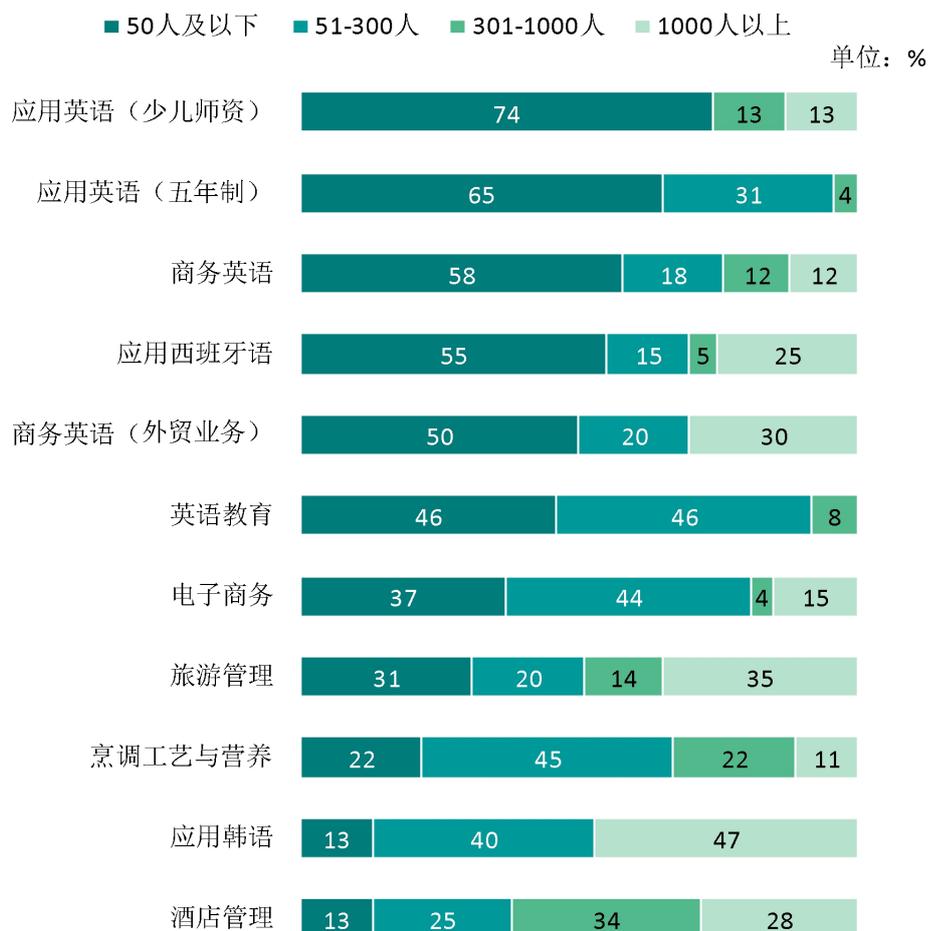


图 1-13 各专业毕业生的用人单位规模分布

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

7. 毕业生在中国 500 强企业就业的比例

在中国 500 强企业就业是高质量就业的表现，本校 2020 届毕业生在中国 500 强企业就业的比例为 14%。

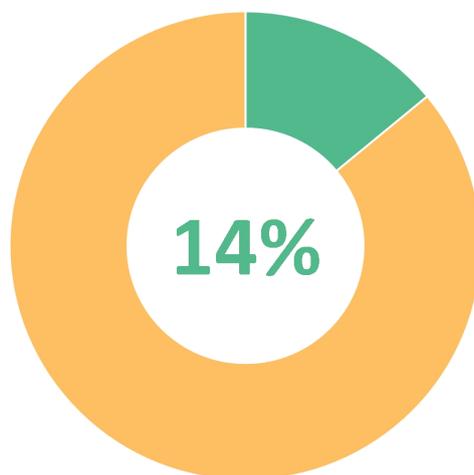


图 1-14 毕业生在中国 500 强企业就业的比例

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

8. 各院系及专业毕业生在中国 500 强企业就业的比例

本校 2020 届毕业生在中国 500 强企业就业比例较高的院系为旅游系（27%）。

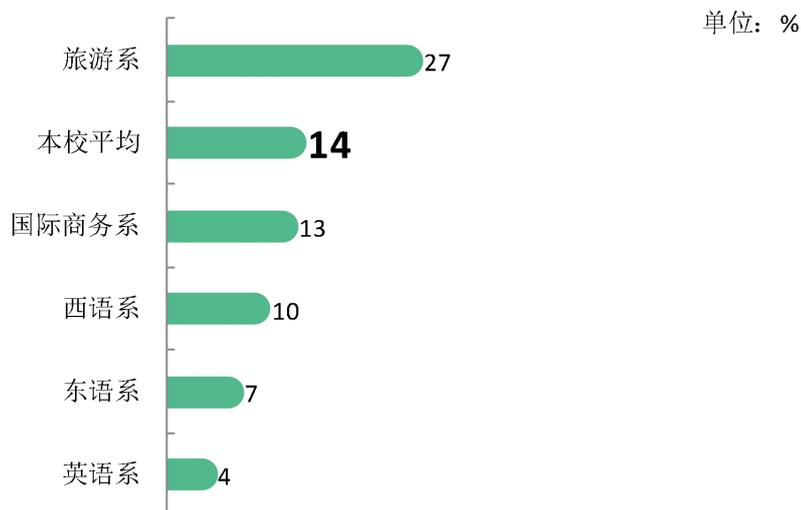


图 1-15 各院系毕业生在中国 500 强企业就业的比例

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届毕业生在中国 500 强就业比例较高的专业是旅游管理(31%)、酒店管理(28%)。

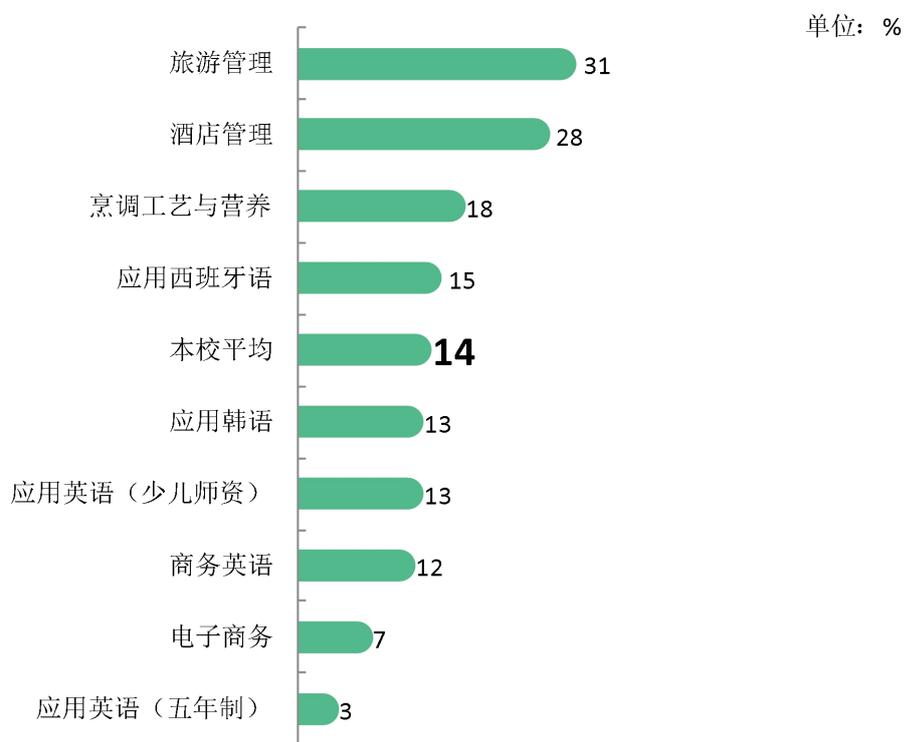


图 1-16 各专业毕业生在中国 500 强企业就业的比例

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

9. 就业毕业生的地区流向

本校 2020 届已就业的毕业生中，有 47.9% 的人在海南省就业，有 36.2% 的人在广东省就业。毕业生就业量较大的城市为海口（20.0%）、三亚（14.1%）、深圳（14.1%）。



图 1-17 主要就业省份分布

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

表 1-12 主要就业省份分布

省份名称	占本校就业毕业生的人数百分比 (%)
海南	47.9
广东	36.2
上海	5.0
浙江	2.4
四川	2.1

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

表 1-13 主要就业城市分布

就业城市	占本校就业毕业生的人数百分比 (%)
海口	20.0
三亚	14.1
深圳	14.1
文昌	8.5
广州	8.2

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

五.毕业生的升学情况

1. 毕业生的升学比例

本校 2020 届毕业生的升学比例为 21.4%，毕业生的升学意愿较强。

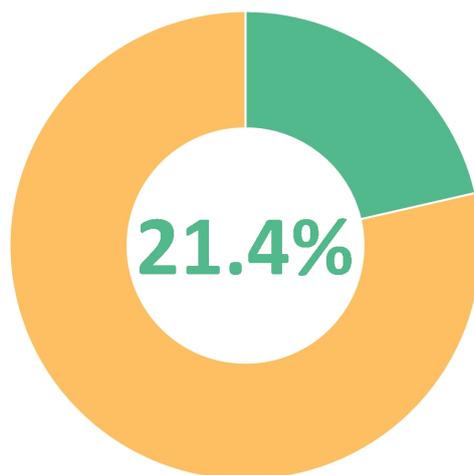


图 1-18 毕业生的升学比例

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各院系及专业升学比例

本校 2020 届升学比例较高的院系为东语系（36.5%）、国际商务系（29.8%）、西语系（26.5%）。

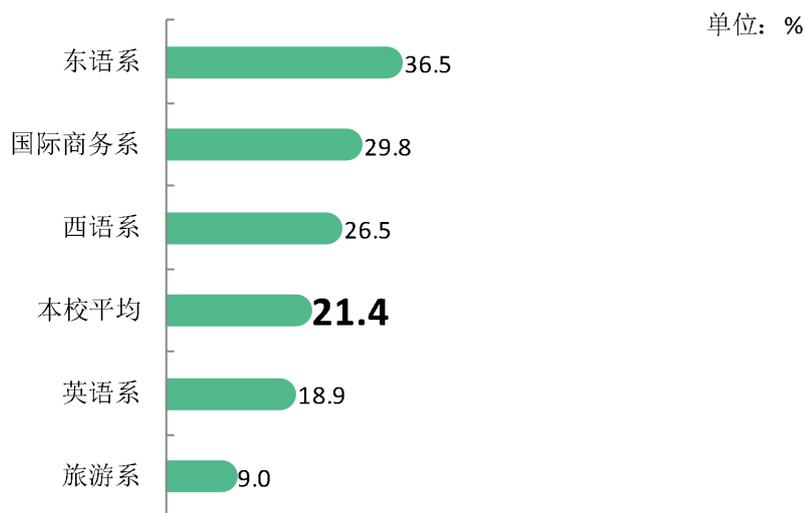


图 1-19 各院系毕业生的升学比例

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届升学比例较高的专业为应用俄语（61.3%）、商务英语（48.6%）。

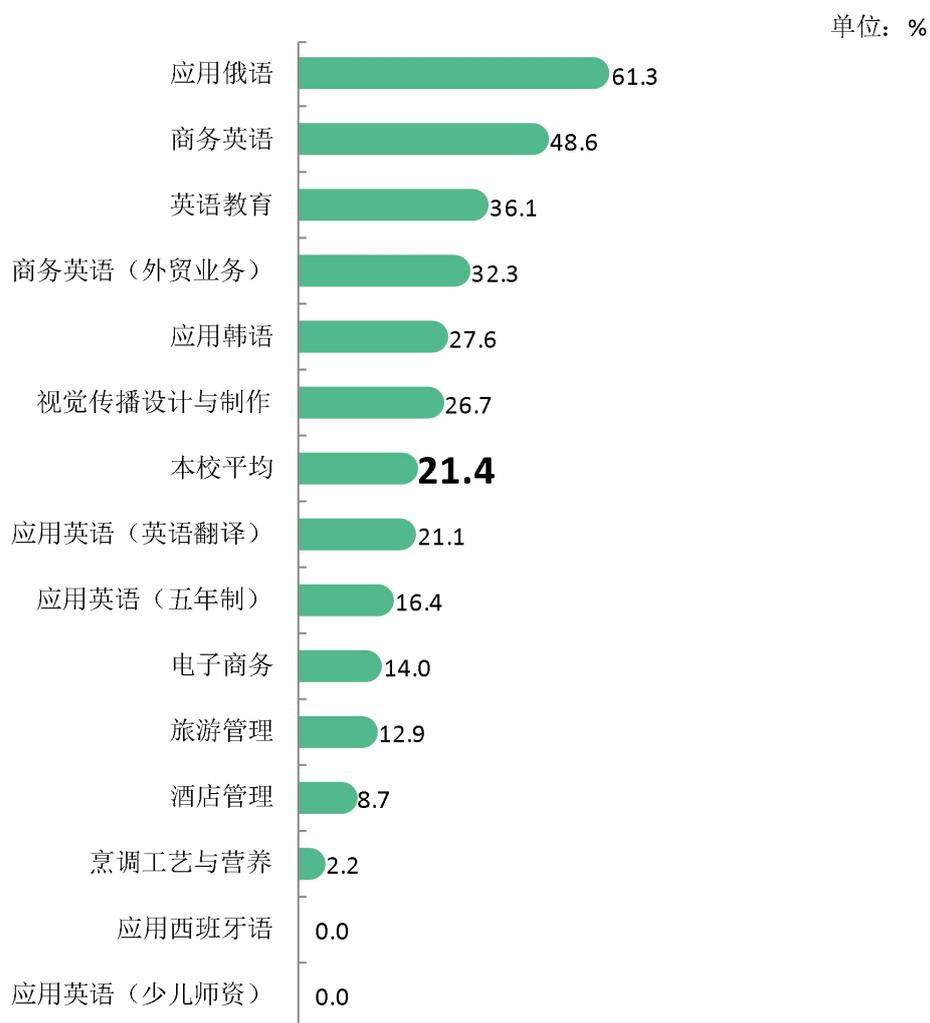


图 1-20 各专业毕业生的升学比例

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

六.毕业生的创业情况

1. 毕业生的自主创业比例

本校 2020 届毕业生自主创业的比例为 2.7%。

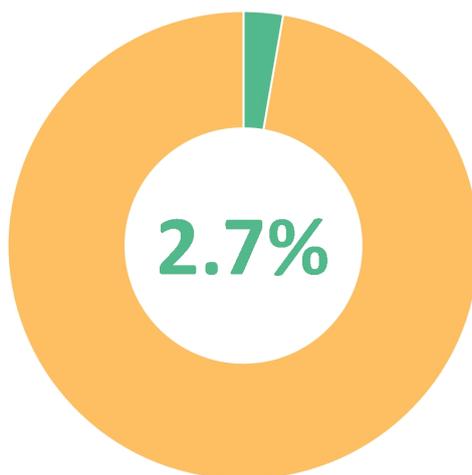


图 1-21 毕业生的自主创业比例

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

2. 毕业生自主创业集中的行业类

本校自主创业毕业生集中的主要行业类如下表所示。从表中可见，自主创业的毕业生主要集中在住宿和餐饮业、零售业。

表 1-14 毕业生实际创业的行业类（合并数据）

行业类名称	就业于该行业类的比例（%）
住宿和餐饮业	34.8
零售业	23.9
教育业	8.7
其他服务业（除行政服务）	8.7
文化、体育和娱乐业	8.7

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

七.职业资格证书获得情况

1. 毕业生获得职业资格证书的比例

本校 2020 届毕业生获得职业资格证书的比例为 19%。

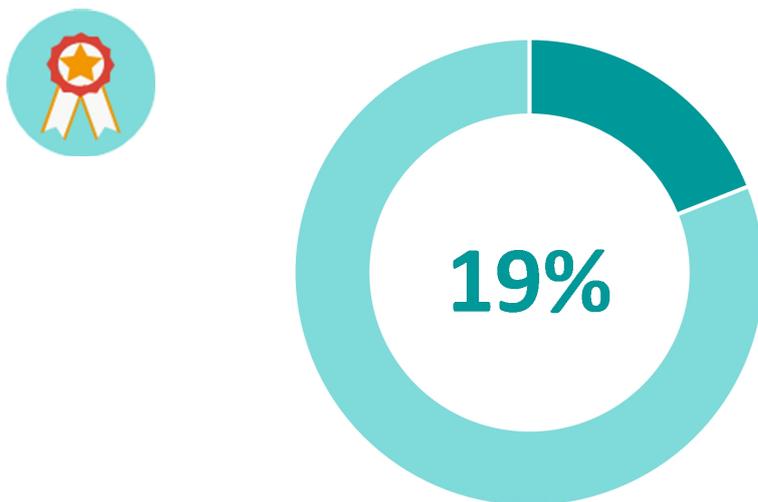


图 1-22 毕业生获得职业资格证书的比例

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各专业毕业生获得职业资格证书的比例

本校 2020 届各专业毕业生中，获得职业资格证书比例较高的专业是电子商务（38%）、英语教育（35%）。



图 1-23 各专业毕业生获得职业资格证书的比例

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

第二章 就业主要特点

就业创业工作评价反映学校就创业工作的落实效果，高质量的就业创业工作能促进毕业生毕业后的就业落实。本章主要从毕业生对就业指导服务情况、创新创业教育情况的反馈来展现本校就业创业工作落实情况和落实效果。

一.求职过程

1. 收到面试机会数及录用通知数

本校 2020 届毕业生平均收到面试机会 6.3 次，平均收到录用通知 3.6 份。

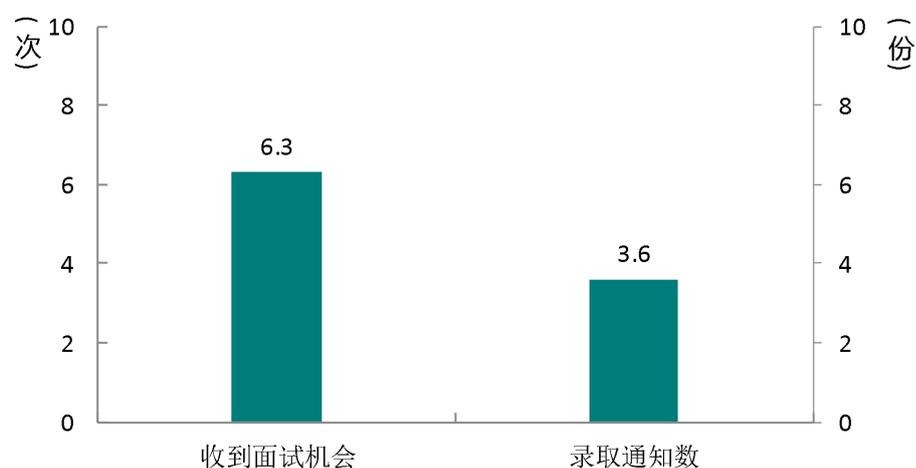


图 2-1 毕业生收到面试机会数及录用通知数

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

2. 求职周期及求职成本

本校 2020 届毕业生平均求职时间为 2.2 个月，求职所花费用为 925 元。

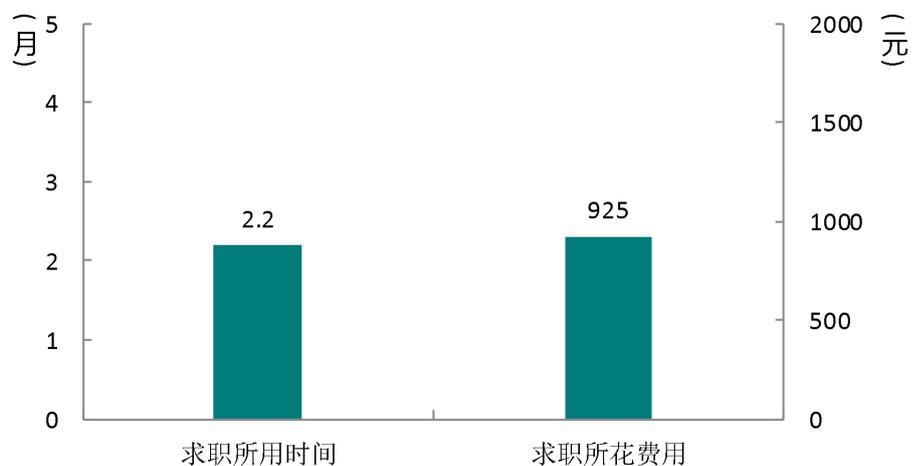


图 2-2 毕业生求职周期及求职成本

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

二.就业服务情况

1. 就业服务总体满意度

本校 2020 届毕业生对就业指导服务的总体满意度为 88%。

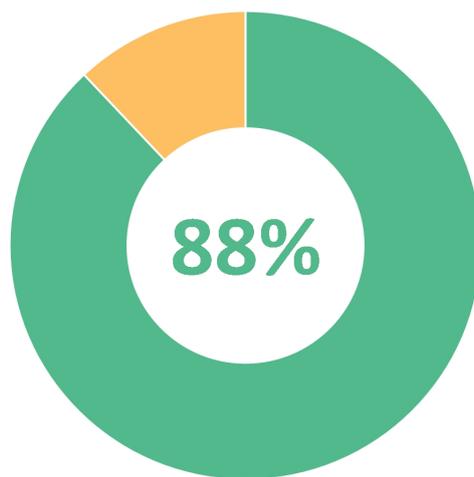


图 2-3 毕业生对就业指导服务的总体满意度

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各项就业指导服务开展情况及毕业生的评价情况

本校 2020 届毕业生中，有 86% 的人表示接受过母校提供的求职服务，且各项求职服务的有效性均在 80% 及以上，学校求职服务工作落实效果较好。其中，毕业生接受“大学组织的线下招聘会”求职服务的比例（51%）最大，其有效性为 84%；接受“线下辅导求职技能”、“线上辅导求职技能”求职服务的比例分别为 31%、19%，其有效性（均为 90%）相对较高。

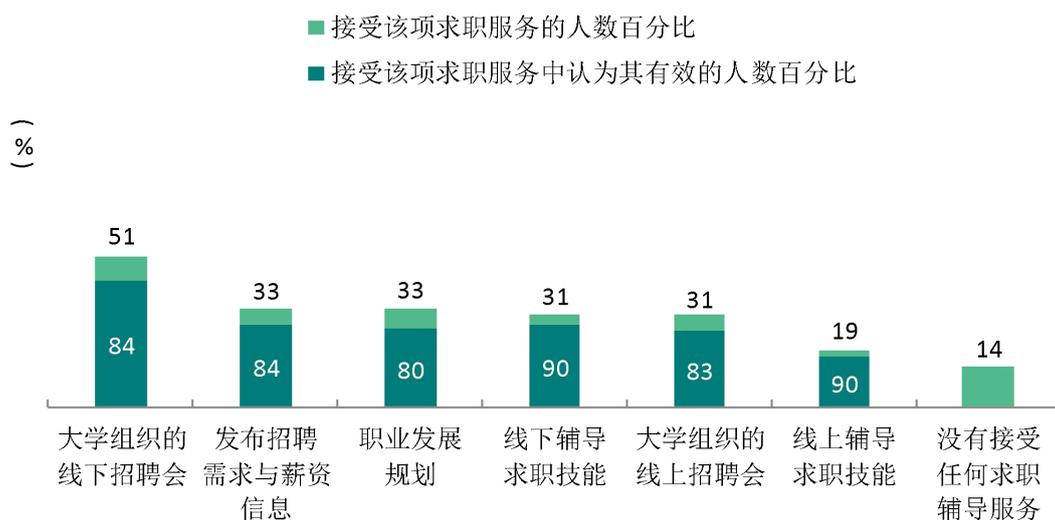


图 2-4 毕业生接受就业指导服务的比例及有效性评价（多选）

注：线上与线下辅导的求职技能包括求职策略、面试技巧、简历写作等。
数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

3. 各院系毕业生对就业指导服务的评价

本校 2020 届毕业生就业指导服务的总体满意度较高的院系是东语系（96%），就业指导服务的总体满意度较低的院系是英语系（78%）、西语系（80%）。

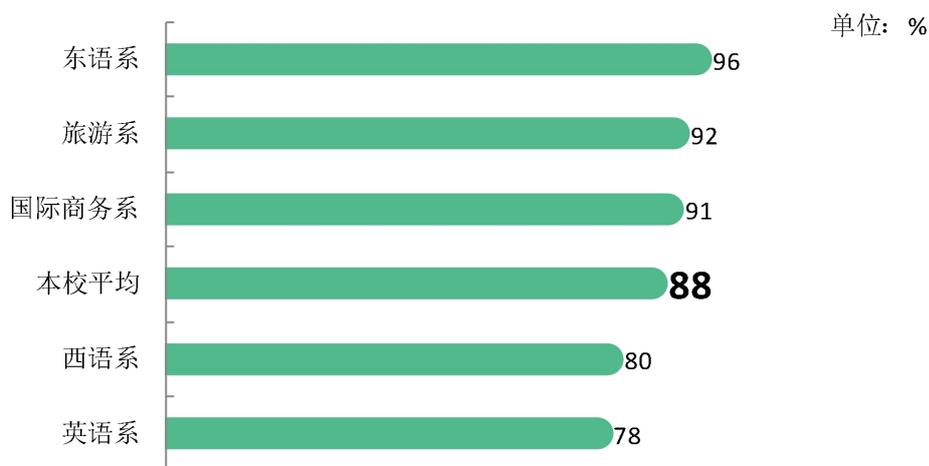


图 2-5 各院系毕业生对就业指导服务的总体满意度

注：个别院系因样本较少没有包括在内。
数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

4. 落实工作的信息渠道

本校 2020 届有近四成（38%）毕业生“通过专业求职网站（包括 App、论坛、微信公众号等）”落实工作，是最主要信息渠道。此外，还有四种比较重要的信息渠道，分别是“实习/顶岗实习”、“通过朋友和亲戚得到招聘信息”、“直接向用人单位申请”、“本大学的招聘活动或发布的招聘信息”。

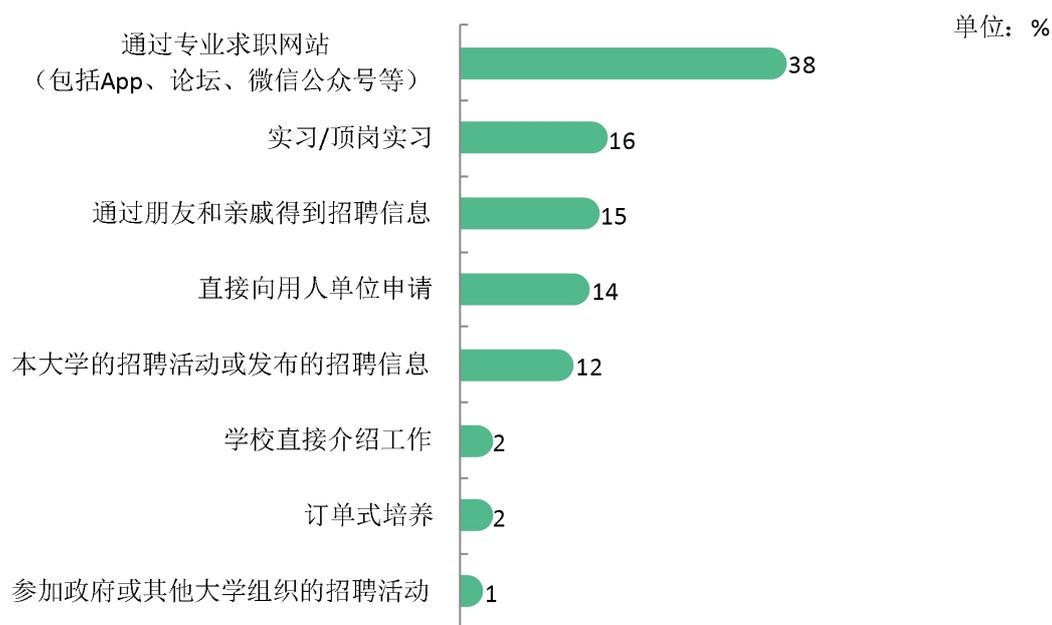


图 2-6 毕业生获得第一份工作的渠道

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

三.创新创业教育情况

1. 创新创业教育开展效果评价

创新创业教育的开展有助于培养毕业生的创新意识，同时营造学校创新氛围。本校 2020 届毕业生接受的创新创业教育主要是创业教学课程（59%），其后依次是创业辅导活动（51%）、创业实践活动（47%）等，其中创业实践活动的有效性（84%）相对较高。

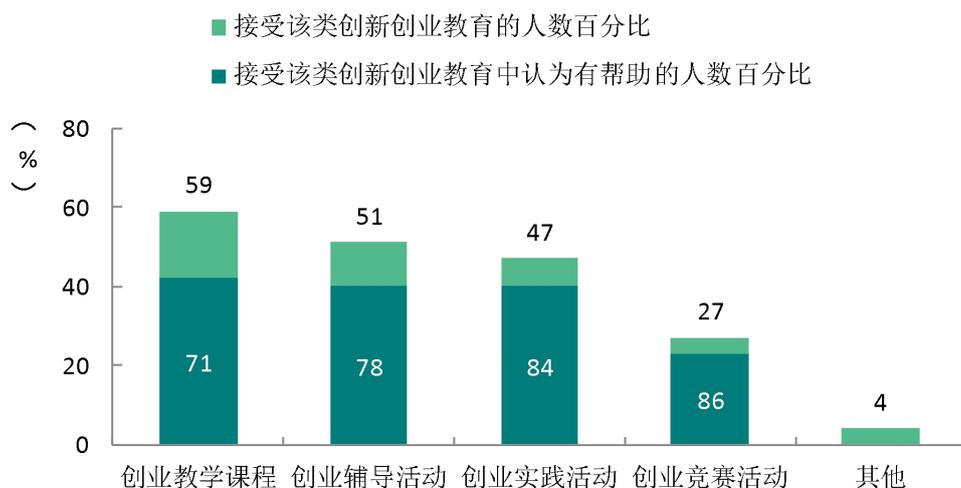


图 2-7 毕业生接受母校提供的创新创业教育及认为其有效的比例（多选）

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

第三章 就业相关分析

高校毕业生的就业质量是对其就业情况进行的综合评价。其中，工作与专业相关度反映毕业生的对口就业情况；就业现状满意度、职业期待吻合度是学生对就业情况的自我评价指标；离职率反映毕业生的就业稳定情况；职业发展和职位变化可以体现毕业生的职场成长发展。本章主要从工作与专业相关度、就业满意度、职业期待吻合度、离职率、职业发展和职位变化来展现毕业生的就业质量。

一.专业相关度

1. 毕业生的工作与专业相关度

从事工作与所学专业相关的比例反映就业质量与专业培养目标达成效果。本校 2020 届毕业生的工作与专业相关度为 57%，近六成毕业生从事与专业相关工作。

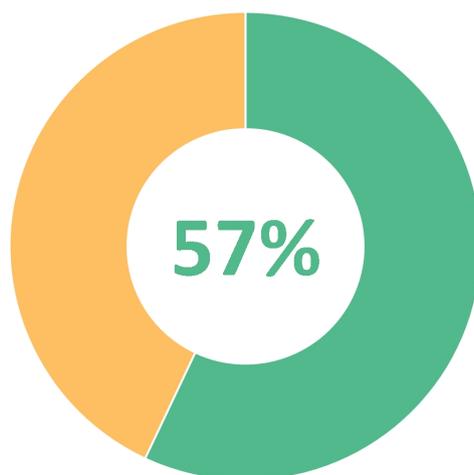


图 3-1 毕业生的工作与专业相关度

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

2. 毕业生工作中使用外语的频率

本校 2020 届毕业生中，有 22% 的人在工作中使用外语频率较高（每天至少使用一次）。

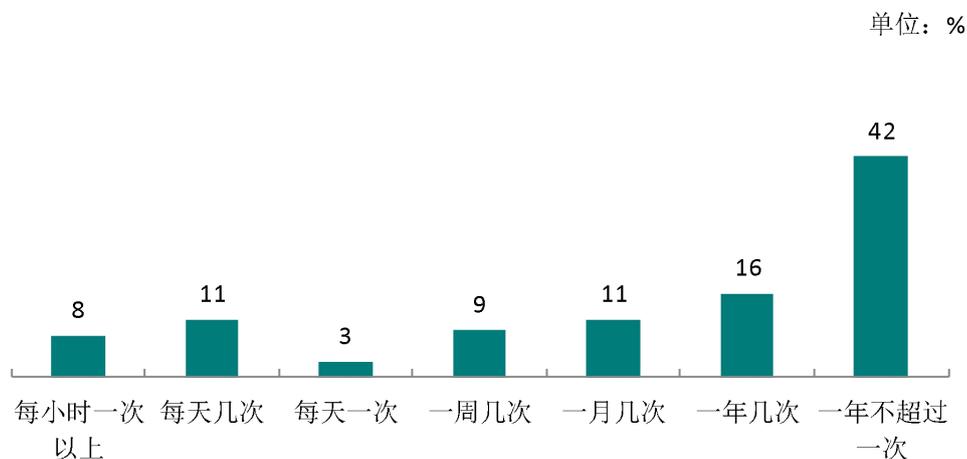


图 3-2 毕业生工作中使用外语的频率

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

3. 各院系及专业的专业相关度

本校 2020 届毕业生中，各院系的工作与专业相关度分别为：英语系（73%）、国际商务系（56%）、旅游系（54%）、西语系（47%）、东语系（39%）。可以看出，东语系毕业生的工作与专业相关度较低，该院系毕业生选择专业无关工作的主要原因是“迫于现实先就业再择业”。学院将继续加强职业规划教育，介绍学生培养的岗位方向、市场用人状况和以往学生就业情况。

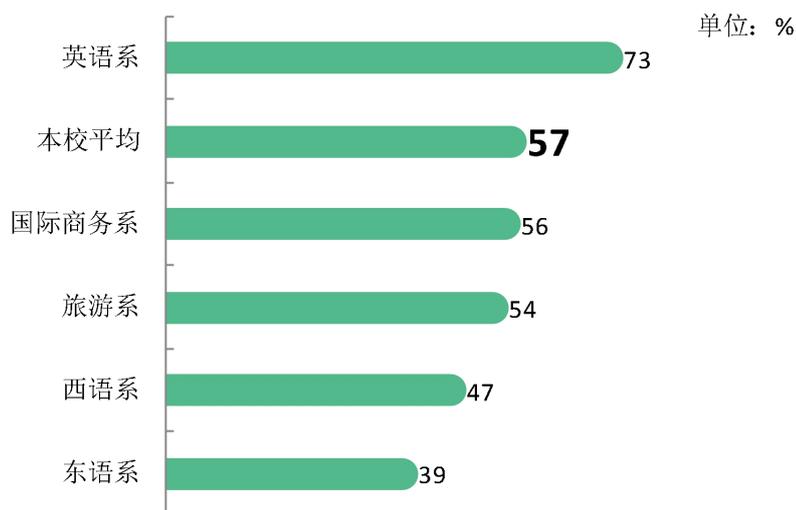


图 3-3 各院系毕业生的工作与专业相关度

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校毕业生工作与专业相关度较高的专业是应用英语（五年制）（80%）、应用英语（少儿师资）（75%），工作与专业相关度较低的专业应用韩语（23%），该专业毕业生选择与专业无关工作的主要原因是“专业工作岗位招聘少”和“达不到专业相关工作的要求”。本校将进一步加强专业职业技能的培养，提高学生的就业竞争力，同时加强与用人单位合作，扩宽学生就业渠道。

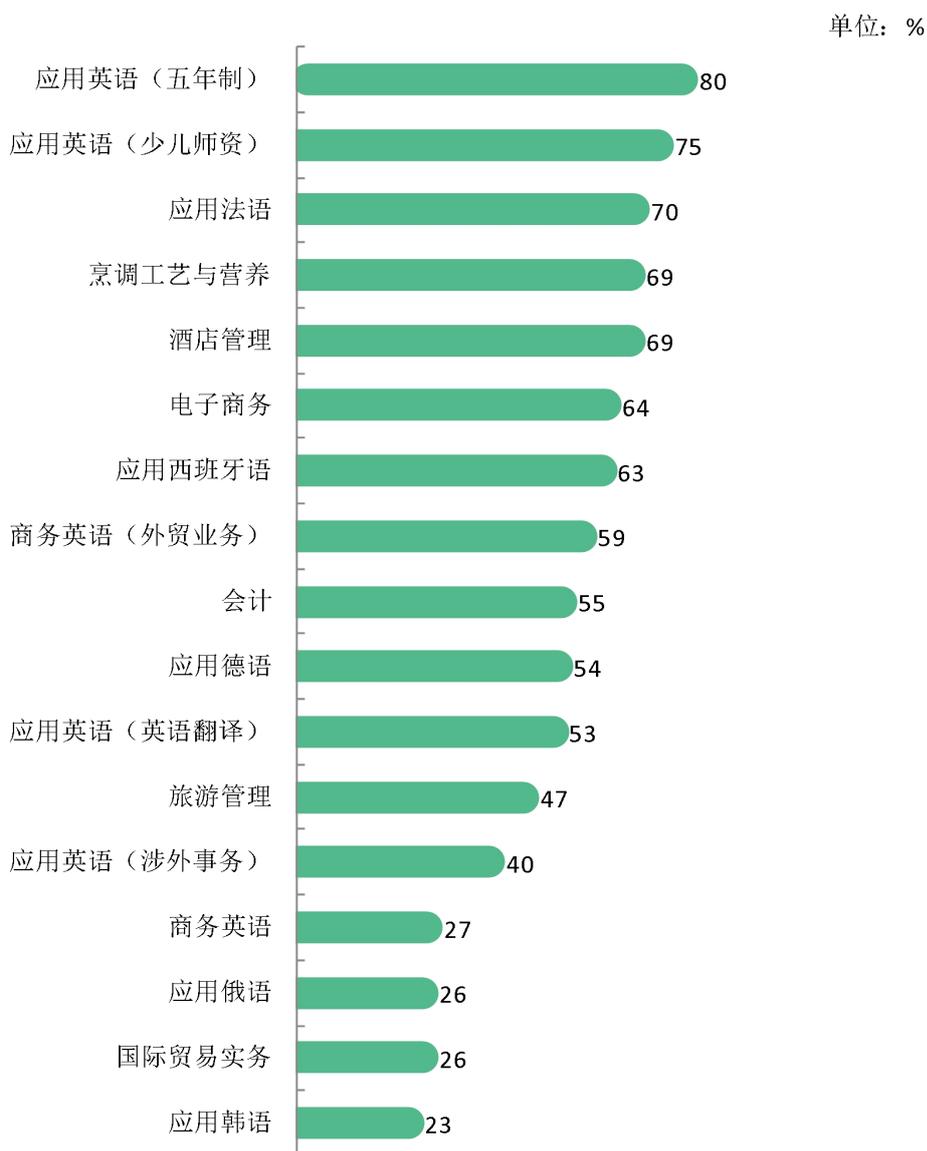


图 3-4 各专业毕业生的工作与专业相关度（两届合并）

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

二.就业满意度

1. 毕业生的就业满意度

就业满意度是毕业生对自己就业现状的主观评价，从毕业生的角度反映其对就业质量的满意程度。本校 2020 届毕业生的就业满意度为 74%。

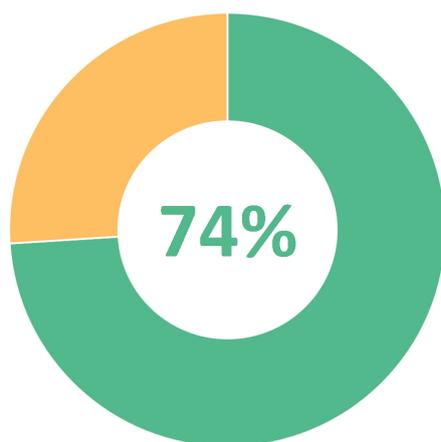


图 3-5 毕业生就业满意度

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各院系及专业的就业满意度

本校 2020 届各院系毕业生的就业满意度分别为：国际商务系（81%）、旅游系（76%）、英语系（69%）、西语系（69%）。其中英语系和西语系对就业不满意的主要原因均是收入低，学院可在后续培养中对毕业生增强岗位认识讲解，了解岗位待遇发展，合理认识岗位薪资待遇。

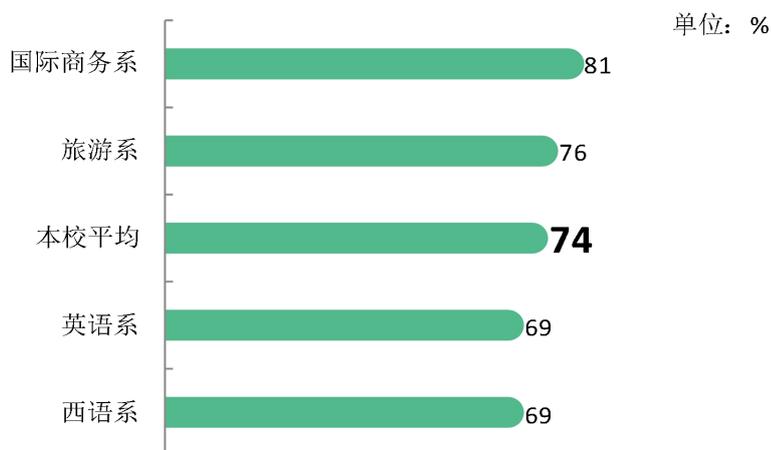


图 3-6 各院系毕业生的就业满意度

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校毕业生就业满意度较高的专业是电子商务（78%）、商务英语（外贸业务）（75%），就业满意度较低的专业是会计（52%）。

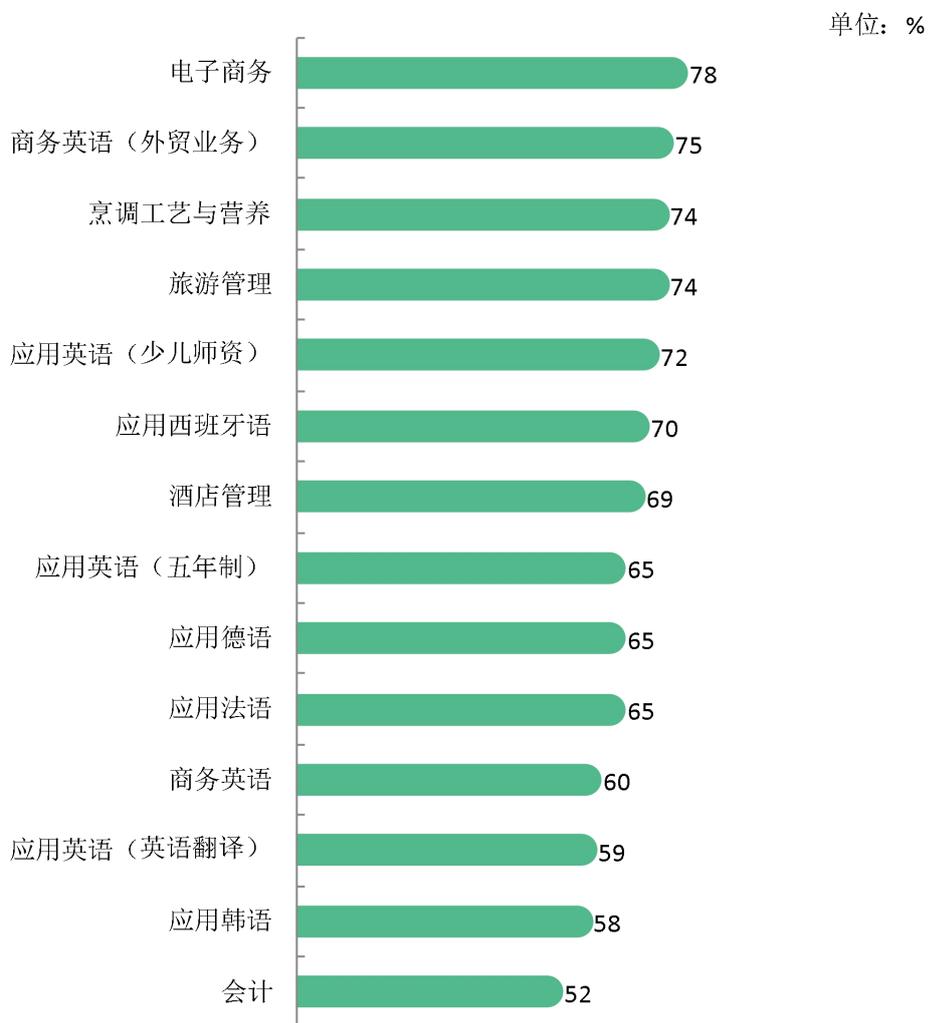


图 3-7 各专业毕业生的就业满意度（两届合并）

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

三.职业期待吻合度

1. 毕业生的职业期待吻合度

职业期待吻合度是毕业生自身期待与实际工作之间的匹配程度。本校 2020 届毕业生的职业期待吻合度为 44%。

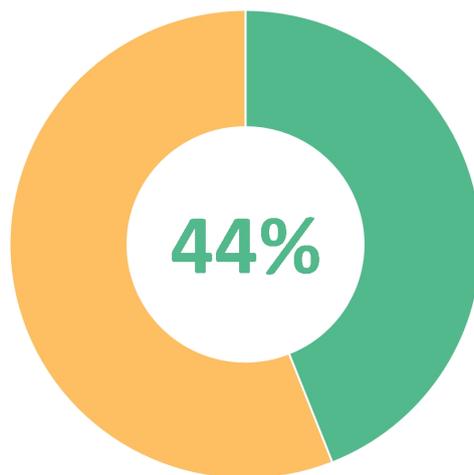


图 3-8 毕业生的职业期待吻合度

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各专业的职业期待吻合度

本校毕业生职业期待吻合度较高的专业是烹调工艺与营养（64%）、应用英语（少儿师资）（60%）、应用英语（英语翻译）（55%），职业期待吻合度较低的专业是应用英语（五年制）（35%）。

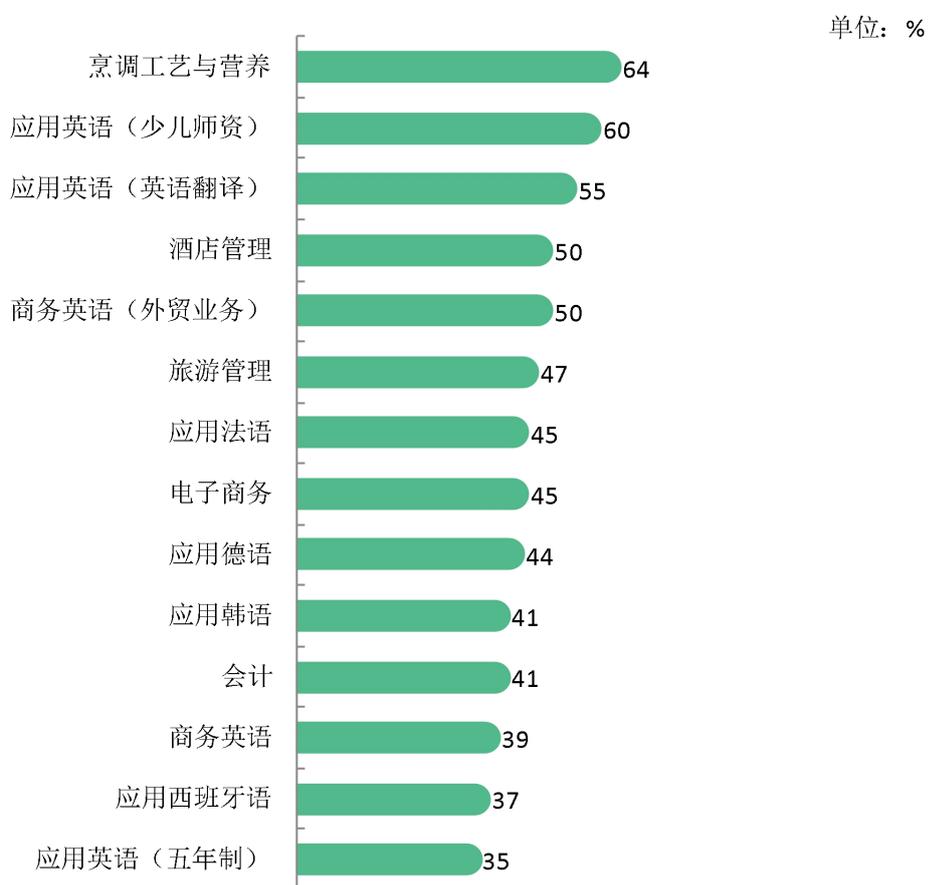


图 3-9 各专业毕业生的职业期待吻合度（两届合并）

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

四.就业稳定性（以离职率来衡量）

1. 毕业生的离职率

就业稳定性以离职率为衡量，就业稳定性是反映毕业生踏入职场初期的稳定程度，本校 2020 届毕业生的离职率为 47%。

单位：%

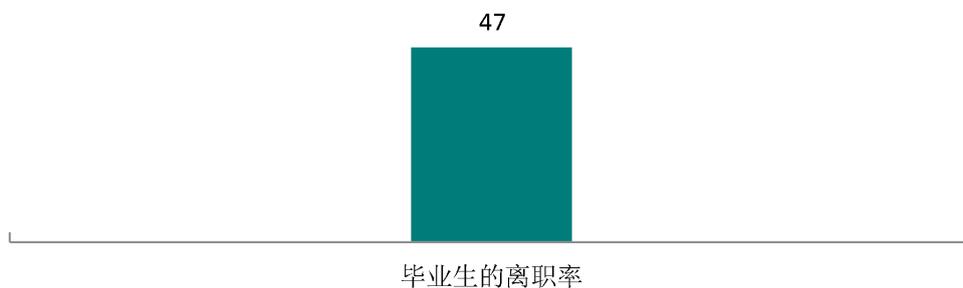


图 3-10 毕业生的离职率

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各院系及专业的离职率

本校 2020 届毕业生中，各院系的离职率分别为：东语系（58%）、西语系（56%）、国际商务系（49%）、旅游系（43%）、英语系（39%）。其中，东语系和西语系的离职率较高，东语系毕业生离职的主要原因是“个人发展空间不够”和“准备求学深造”，而西语系毕业生离职的主要原因是“薪资福利偏低”。

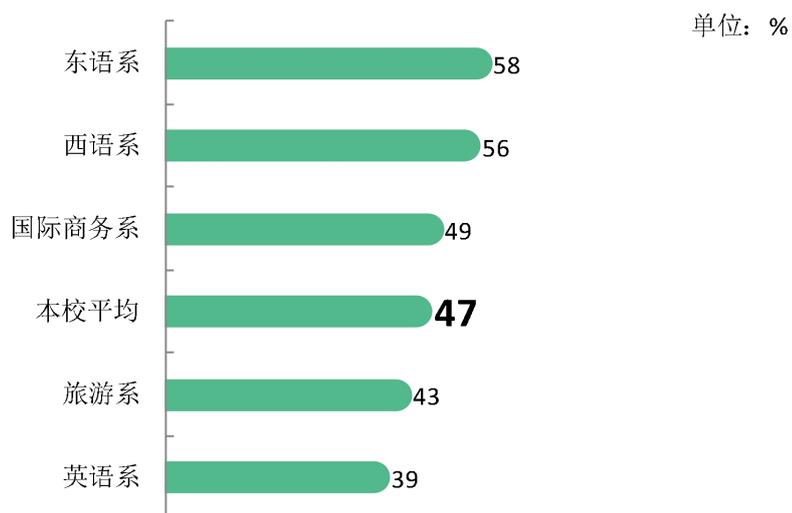


图 3-11 各院系毕业生的离职率

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校毕业生离职率较低的专业是酒店管理（27%）、应用英语（英语翻译）（29%）、应用英语（少儿师资）（30%）；离职率较高的专业是应用西班牙语（69%）、应用俄语（64%）、应用韩语（63%）。这三个专业毕业生离职的主要原因略有不同，应用西班牙语专业毕业生离职的主要原因是“薪资福利偏低”，应用俄语专业毕业生离职的主要原因是“准备求学深造”和“想改变职业或行业”，应用韩语专业毕业生离职的主要原因是“个人发展空间不够”和“准备求学深造”。

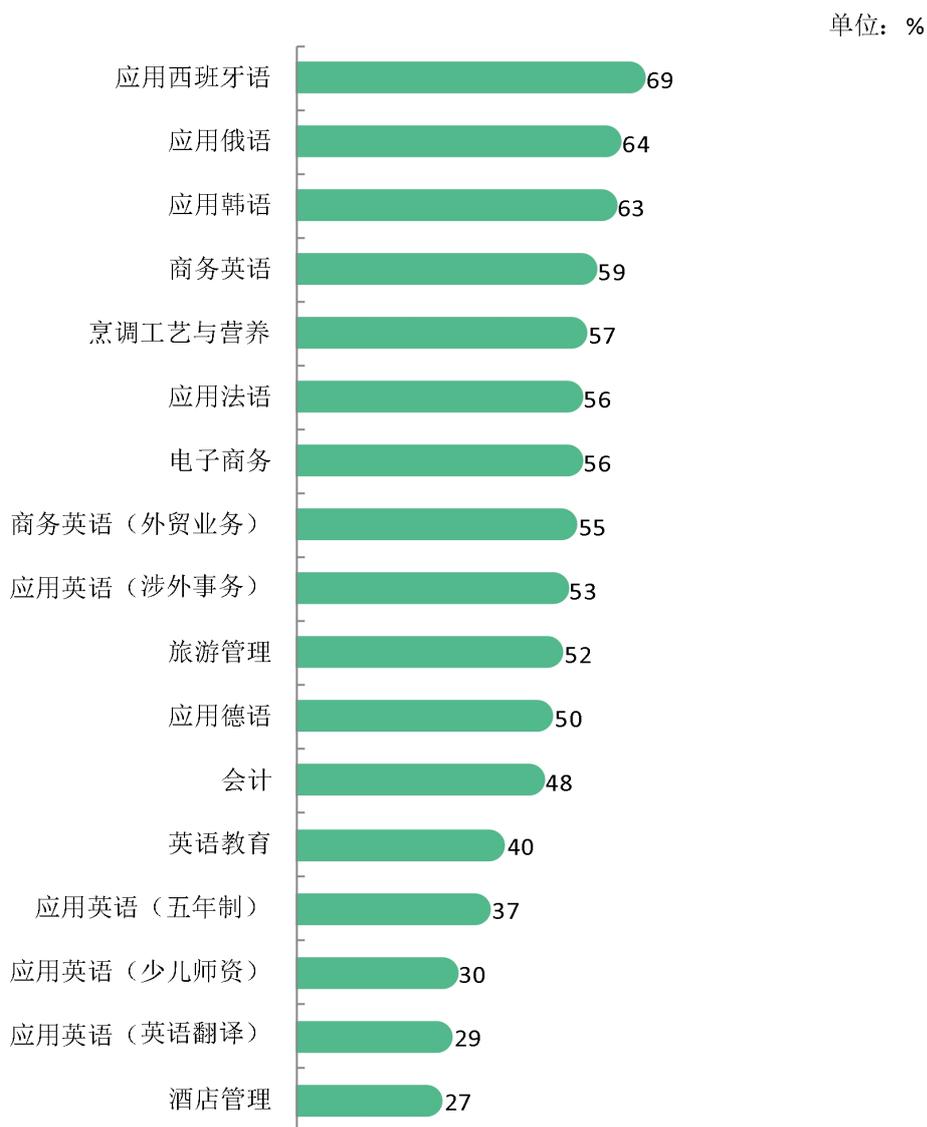


图 3-12 各专业毕业生的离职率（两届合并）

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

五.职业发展和变化

(一) 毕业生职业发展情况

本校 2020 届毕业生从毕业到目前有 49%在薪资或职位上有过提升。本校毕业生的职业发展情况较好。

单位：%

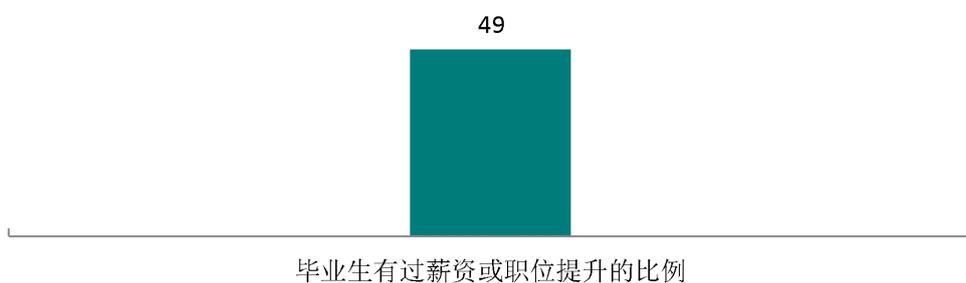


图 3-13 毕业生有过薪资或职位提升的比例

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届各院系毕业生有过薪资或职位提升的比例分别为：国际商务系（58%）、东语系（52%）、英语系（46%）、旅游系（44%）、西语系（43%）。

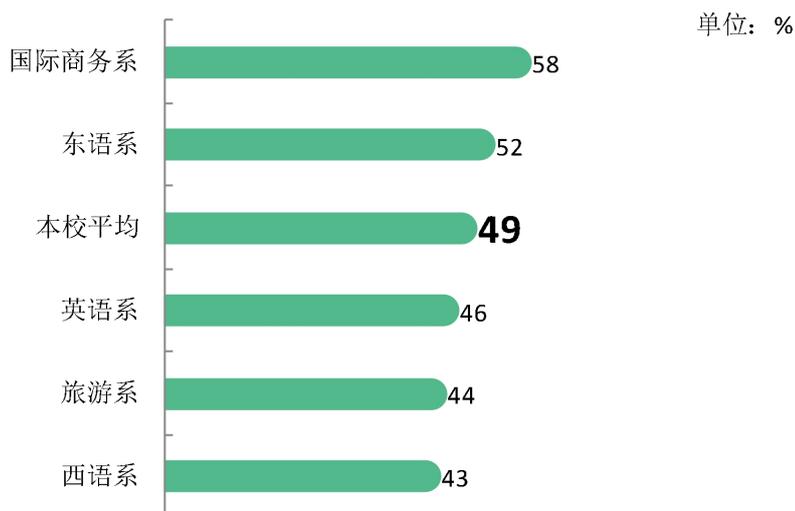


图 3-14 各院系毕业生有过薪资或职位提升的比例

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校毕业生有过薪资或职位提升的比例较高的专业是商务英语（外贸业务）（72%）、电子商务（66%）、烹调工艺与营养（64%）。

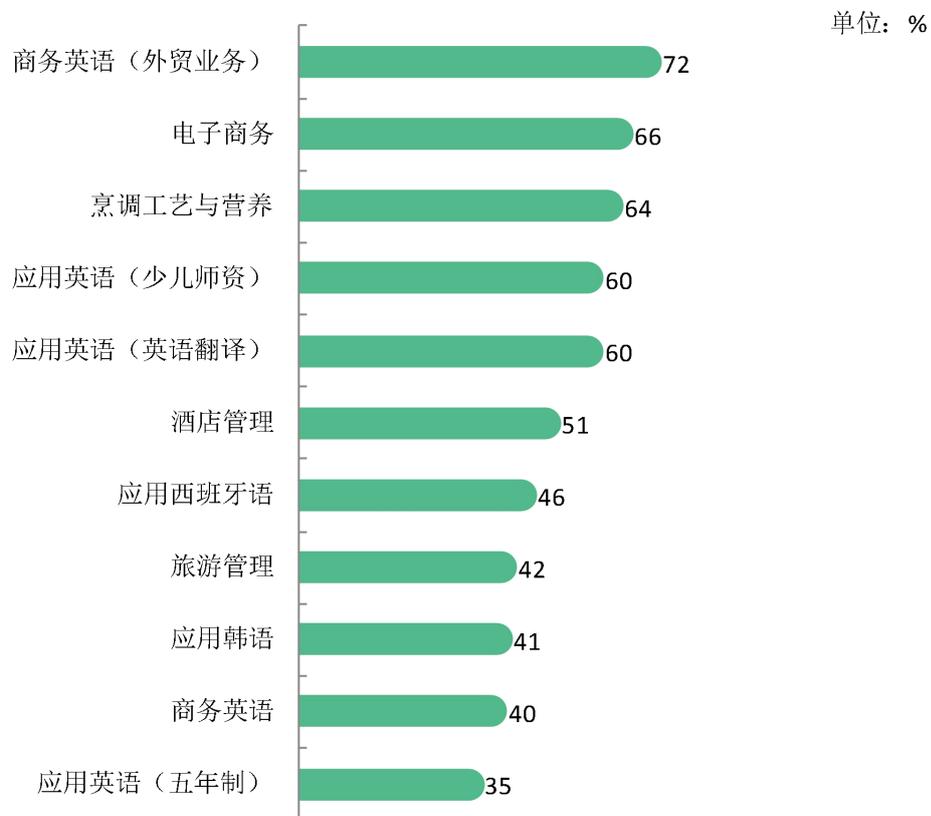


图 3-15 各专业毕业生有过薪资或职位提升的比例（两届合并）

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

（二）毕业生职位变化

本校 2020 届毕业生从毕业到目前有过转岗的比例为 22%。

单位：%

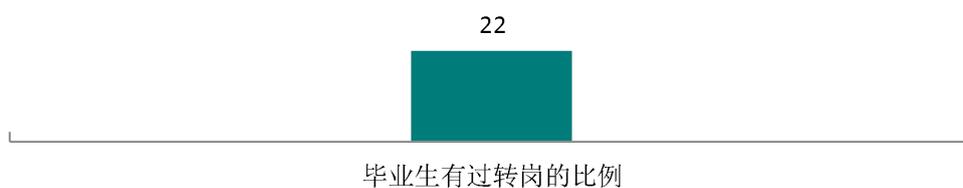
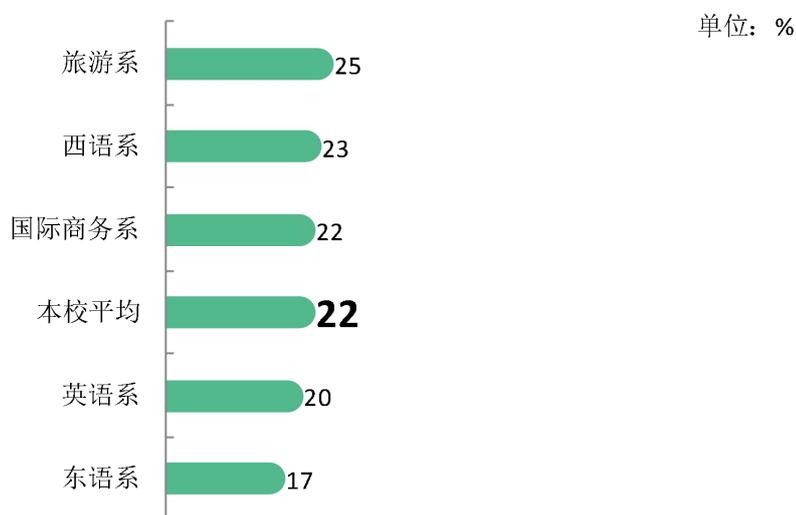


图 3-16 毕业生有过转岗的比例

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校 2020 届各院系毕业生有过转岗的比例分别为：旅游系（25%）、西语系（23%）、国际商务系（22%）、英语系（20%）、东语系（17%）。



单位：%

图 3-17 各院系毕业生有过转岗的比例

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校毕业生有过转岗比例较高的专业是旅游管理（46%）、商务英语（45%）。

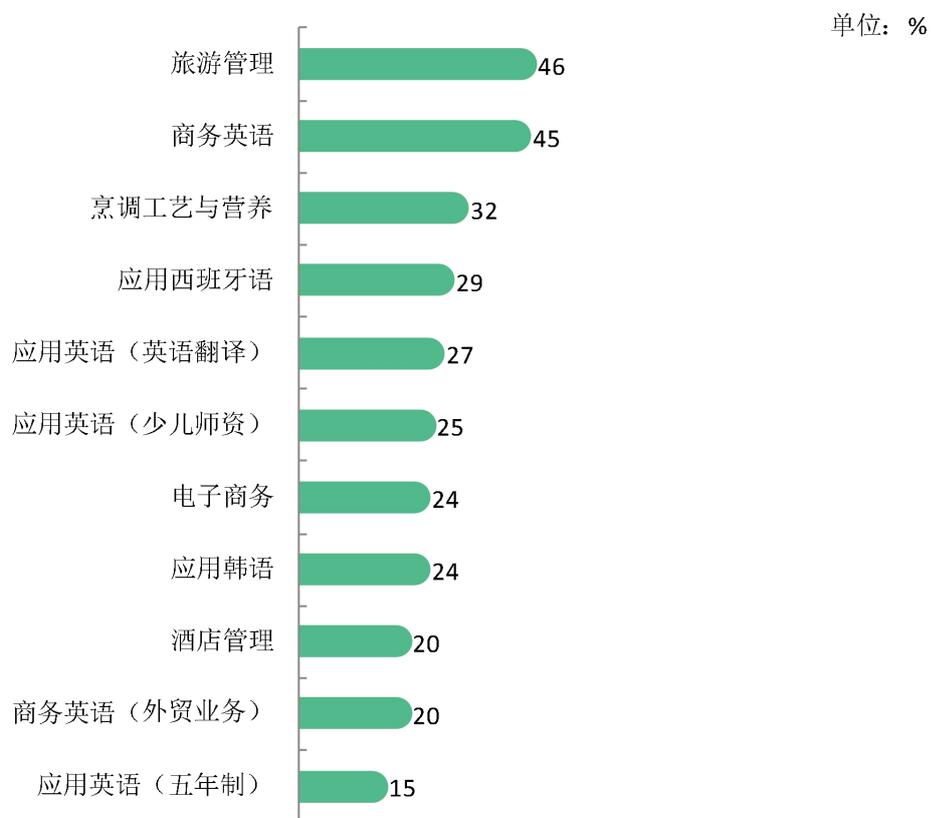


图 3-18 各专业毕业生有过转岗的比例（两届合并）

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

第四章 就业发展趋势分析

一.本校就业趋势性研判

2020年由于受疫情等因素影响，毕业生的就业落实面临了较大的压力。本校2020届毕业生中有五成以上（54%）认为疫情对自己的求职就业产生了较大影响，其影响主要体现在招聘岗位减少导致就业难度加大（74%）以及求职、实习、面试等进程受阻（69%）。但与此同时，随着国家对疫情的有效控制，社会经济发展得到稳步恢复，且国家和地方出台了一系列关于促进高校毕业生就业的举措，这为毕业生的就业落实与发展奠定了良好基础。

1. 升学对毕业生的分流持续扩大

2020年2月教育部出台专升本扩招政策，预计扩招32.2万。高技能高技术人才将是未来的突破口，而专升本扩招就是职业教育的另一种体现，是社会需求的必然体现。在此背景下，本校毕业生将升学作为仅次于受雇全职工作的重要选项。本校2020届有21.4%的毕业生正在读本科，与2019届基本持平，并且还有5.5%的毕业生准备升学。升学在拓展毕业生分流渠道、缓解就业落实压力、促进毕业去向落实率整体保持稳定的同时，也为毕业生今后更高质量的就业与发展奠定了基础。在当前就业压力较大的情况下，未来毕业生选择升学的意愿可能会持续较高，升学对毕业生的去向分流可能将进一步扩大。

2. 服务“一带一路”战略，扎根海南省国际化建设

本校以服务“一带一路”建设和海南自贸区（港）建设为契机，持续深化国际合作与交流，对标海南十二个重点产业需求，为国家和地方发展提供应用型外语人才储备和服务型人才保障。在此背景下，本校毕业生以省内市场为就业主战场。本校历届均有半数左右毕业生留在省内就业，2020届在省内就业的毕业生比例为47.9%。海口和三亚是毕业生省内就业的主要城市，2020届就业比例分别为20.0%、14.1%。毕业生服务地方经济、产业发展是主旋律，这为地方发展提供了有力的人才支撑。随着经济的复苏以及学校与地方相关产业的深入对接与合作，未来毕业生在省内仍将拥有较为丰富的就业机会和选择。

3. 民营企业、中小企业将继续充当吸纳毕业生就业的主体

民营企业、中小企业在国家政策扶持下，企业的活力持续提升，稳定吸纳毕业生就业，为就业落实提供有力保障。本校2020届毕业生的就业单位以民营企业为主，占比72%，与去年持平。从用人单位规模来看，本届毕业生有67%的人在300人及以下的中小型用人单位就业，比2019届上升了3个百分点。未来民营企业、中小企业依然将继续充当吸纳毕业生就业的主力军。

二. 毕业去向落实率变化趋势

本校 2020 届毕业生的毕业去向落实率为 82.4%，比 2019 届（86.7%）低 4.3 个百分点，近几年毕业生的毕业去向落实率整体呈下降趋势。一方面，部分毕业生的毕业落实受到疫情影响，尤其是对求职人群的影响较大，招聘岗位有所减少，求职/实习/面试进程也有所放缓；另一方面，未落实毕业去向的人群中，毕业生主要是在积极求职、准备升学、准备职业资格考试或公招等。因此，在人才培养方案修订过程中，需要考虑学校的区域特点和办学特色，在学生的升学、公务员考试等多样的需求上给予一定程度的支撑。

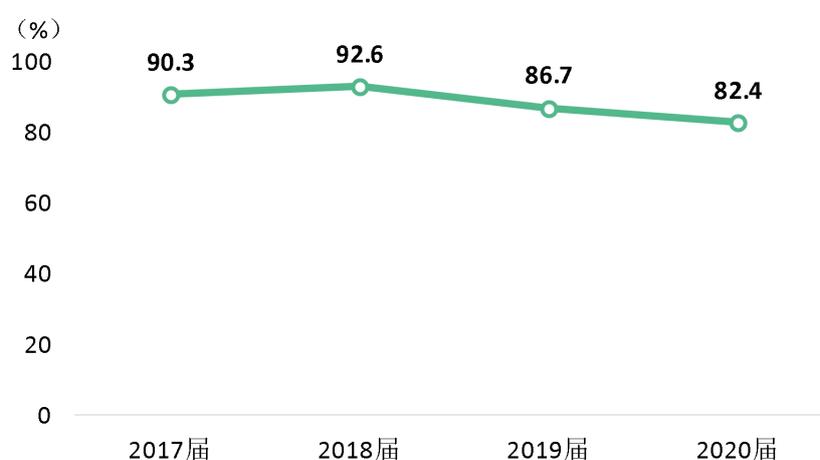


图 4-1 毕业去向落实率变化趋势

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

与本校 2019 届相比，西语系、旅游系毕业生的毕业去向落实率与上届基本持平，国际商务系、英语系、东语系毕业生的毕业去向落实率有所下降。

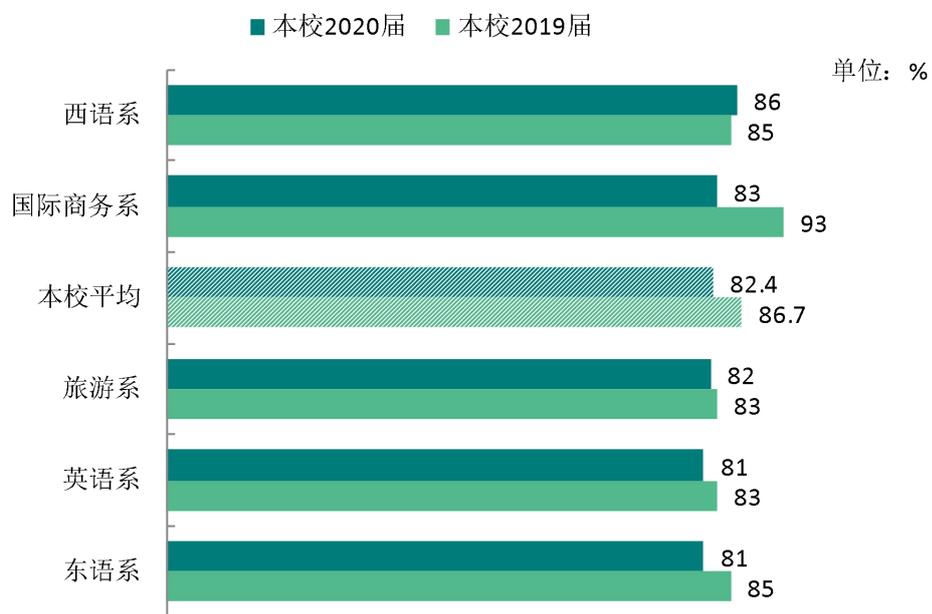


图 4-2 各院系毕业生的毕业去向落实率

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

三.毕业去向变化趋势

毕业生毕业后的去向可以反映高校的人才培养定位达成情况，本届毕业生毕业后依然以受雇全职工作为主（50.3%），充分体现了本校培养高素质培养技术技能型人才的办学特点。同时，本届“正在读本科”的比例（21.4%）与上届（21.6%）基本持平，毕业生保持着较高的升学意愿。

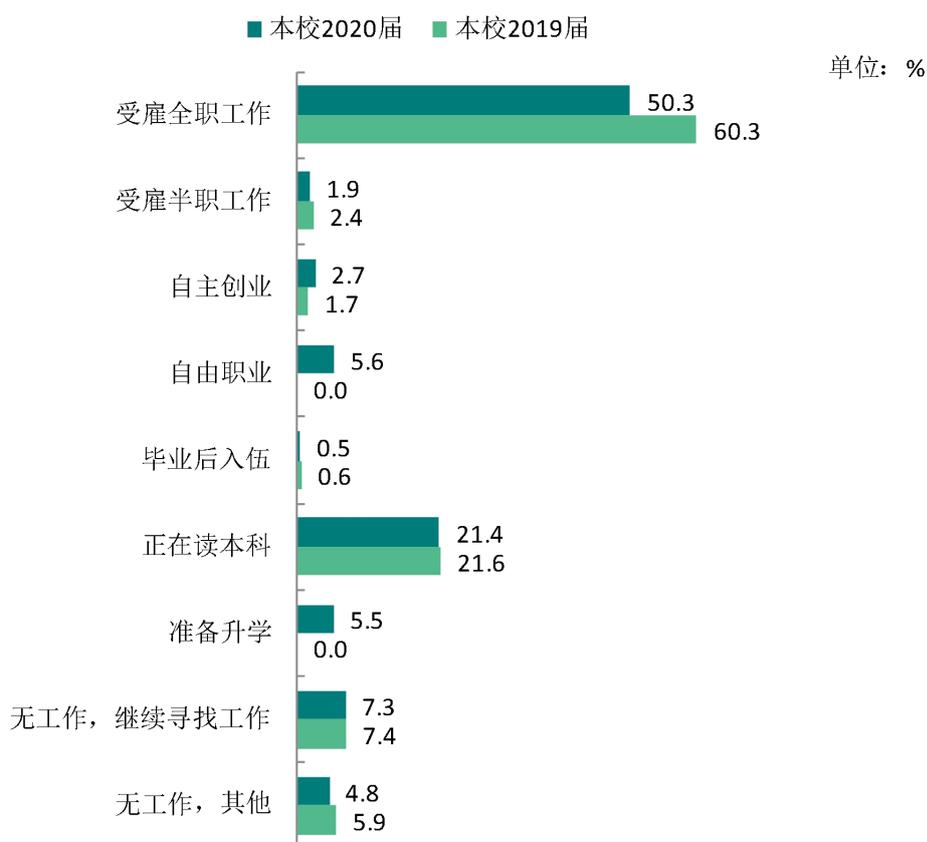


图 4-3 毕业去向分布

注：图中数据均保留一位小数，由于四舍五入，相加可能不等于 100%。
数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

四.就业特点变化趋势

（一） 职业变化趋势

本校 2020 届毕业生就业比例较高的职业类为餐饮/娱乐（15.1%）、销售（14.8%）、幼儿与学前教育（11.1%）。从趋势来看，本校近三届毕业生就业于“餐饮/娱乐”、“销售”职业类的比例呈上升趋势。

表 4-1 主要职业类需求变化趋势

职业类名称	2018 届 (%)	2019 届 (%)	2020 届 (%)
餐饮/娱乐	6.1	13.7	15.1
销售	11.1	19.0	14.8
幼儿与学前教育	15.5	3.8	11.1
酒店/旅游/会展	11.7	9.5	7.9
行政/后勤	12.8	6.9	7.2
中小学教育	10.5	6.2	6.2
互联网开发及应用	7.9	6.9	5.9

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

（二） 行业变化趋势

本校 2020 届毕业生就业比例较高的行业类为教育业（23.4%）、住宿和餐饮业（20.3%）、零售业（13.2%）。从趋势来看，本校近三届毕业生就业于“住宿和餐饮业”行业类的比例呈上升趋势。

此外可以看到，本校 2020 届毕业生在教育业就业的比例上升明显，一方面受本校院系规模结构的影响，英语系毕业生的规模有所上升，且该院系毕业生对教育业的贡献较大，另一方面，随着国家对教育事业的重视以及今年中小学/幼儿教师扩招政策的影响，本校有越来越多的毕业生服务于教育领域。从具体岗位来看，本校毕业生主要担任幼儿教师、小学教师的岗位。

表 4-2 主要行业类需求变化趋势

行业类名称	2018 届 (%)	2019 届 (%)	2020 届 (%)
教育业	29.7	7.2	23.4
住宿和餐饮业	13.8	20.6	20.3
零售业	12.5	15.8	13.2
信息传输、软件和信息 技术服务业	4.9	6.4	5.8
文化、体育和娱乐业	4.3	4.0	5.4

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

（三） 用人单位变化趋势

本校 2020 届毕业生主要就业的用人单位类型是民营企业/个体(72%),与本校 2019 届(72%)持平;毕业生主要就业于 300 人及以下规模的中小型用人单位(67%),比本校 2019 届(64%)高 3 个百分点。

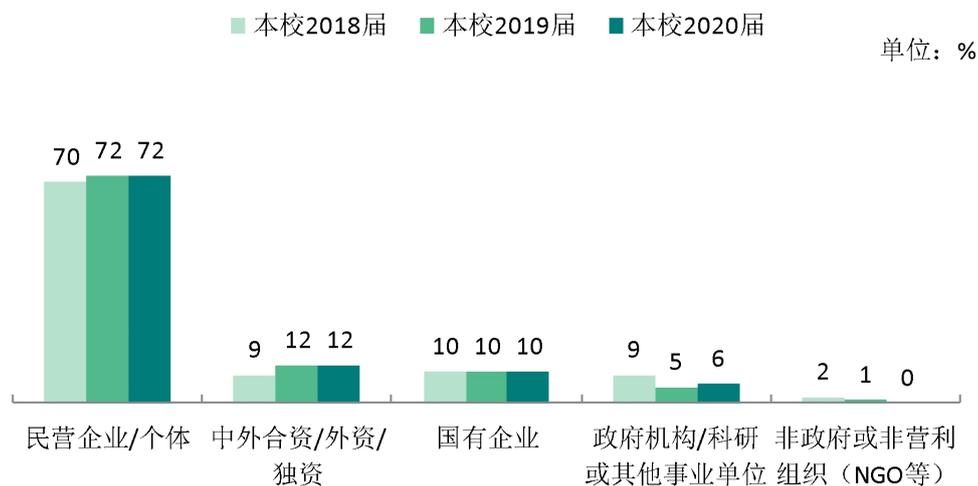


图 4-4 不同类型用人单位需求变化趋势

数据来源: 麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

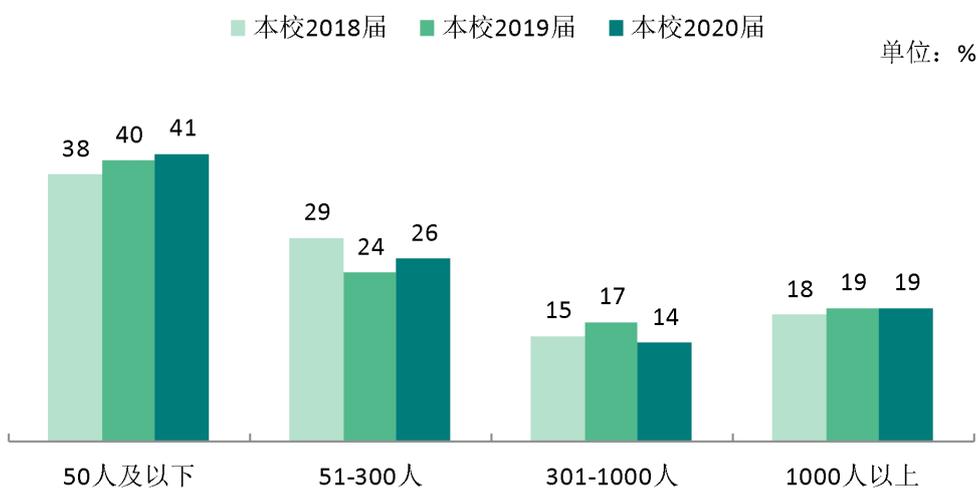


图 4-5 不同规模用人单位需求变化趋势

数据来源: 麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

（四） 就业地区变化趋势

本校 2017 届~2020 届就业的毕业生在海南就业的比例(分别为 48.9%、56.3%、51.8%、47.9%) 保持在半数左右,从就业城市来看,毕业生就业量较大的城市为海口(20.0%)、三亚(14.1%)、深圳(14.1%),且比例均有所上升。

表 4-3 毕业生主要就业省份的变化趋势

省份名称	2017 届 (%)	2018 届 (%)	2019 届 (%)	2020 届 (%)
海南	48.9	56.3	51.8	47.9
广东	30.9	26.4	35.3	36.2
上海	1.6	2.1	4.2	5.0
浙江	3.3	1.6	3.1	2.4
四川	3.3	3.4	1.1	2.1

数据来源: 麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

表 4-4 毕业生主要就业城市的变化趋势

就业城市	2017 届 (%)	2018 届 (%)	2019 届 (%)	2020 届 (%)
海口	17.6	22.3	22.4	20.0
三亚	13.7	14.7	13.8	14.1
深圳	12.1	8.9	16.0	14.1

数据来源: 麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

五.就业质量变化趋势

(一) 专业相关度变化趋势

本校 2020 届毕业生的工作与专业相关度为 57%，与 2019 届（56%）基本持平。综合近几届的数据来看，本校毕业生的工作与专业相关度稳中有升。

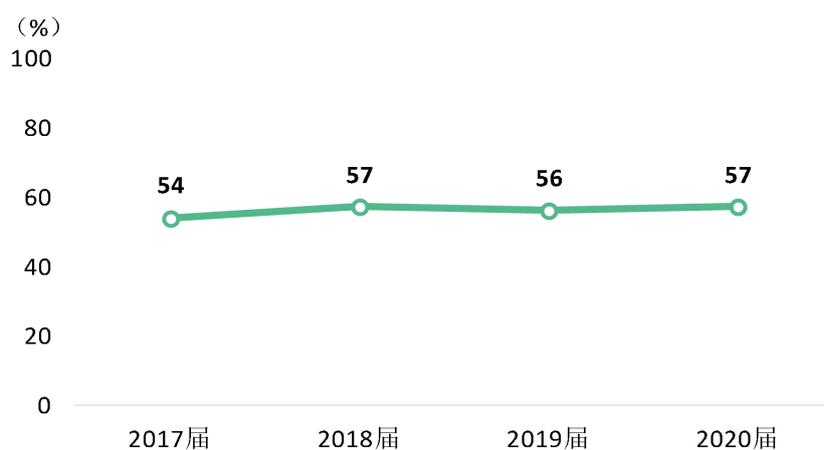


图 4-6 专业相关度变化趋势

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

与本校 2019 届相比，本校 2020 届英语系毕业生的工作与专业相关度上升较多。而西语系毕业生的工作与专业相关度下降明显，该专业毕业生选择与专业无关工作的主要原因是“达不到专业相关工作的要求”，建议院系针对就业市场的需求，加强学生相应专业技能的培养。

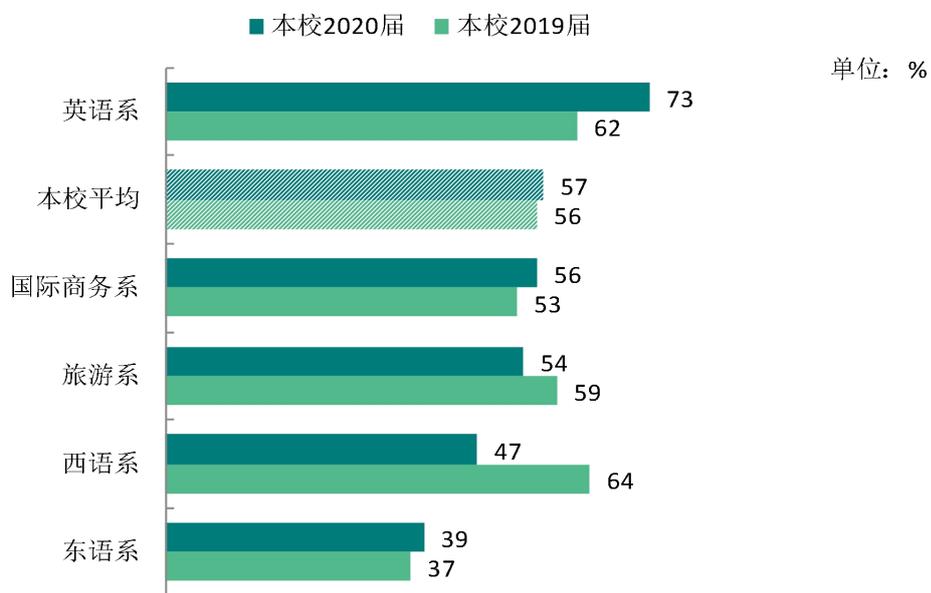


图 4-7 各院系毕业生的工作与专业相关度

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

（二） 就业满意度变化趋势

本校 2020 届毕业生的就业满意度为 74%，较 2019 届（67%）提高了 7 个百分点。综合近几届的数据来看，本校毕业生的就业满意度整体呈上升趋势。

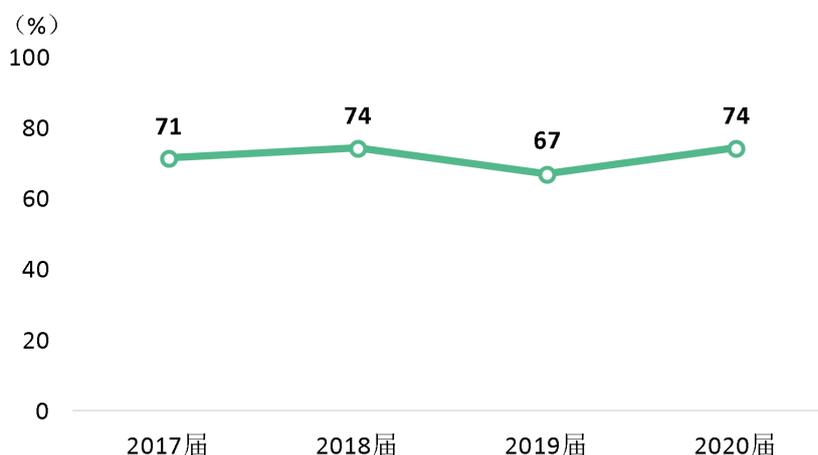


图 4-8 就业满意度变化趋势

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

与本校 2019 届相比，本校 2020 届国际商务系毕业生的就业满意度提升明显。经过分析发现，在目前就业形势严峻的大环境下，该院系 2020 届毕业生的平均月收入仍有所提升，且该院系毕业生在国有企业就业的比例也有所上升，一定程度上对毕业生就业满意度的提升有所影响。

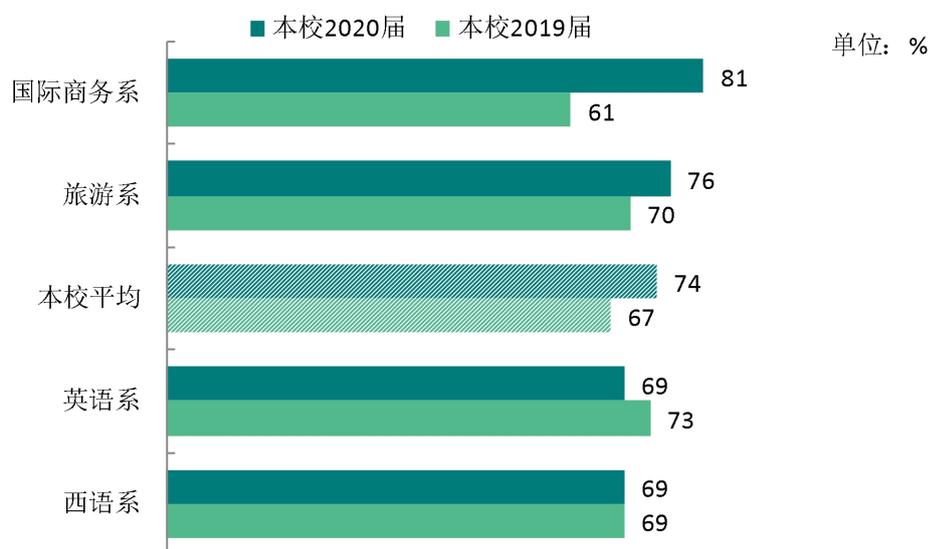


图 4-9 各院系毕业生的就业满意度

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

（三） 职业期待吻合度变化趋势

本校近四届毕业生的职业期待吻合度略有下降，毕业生认为不吻合的原因主要是不符合自身的职业发展规划。

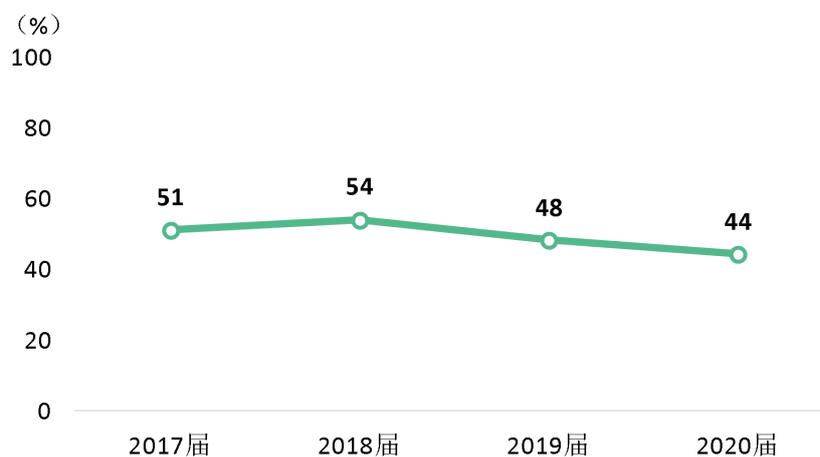


图 4-10 职业期待吻合度变化趋势

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

（四） 离职率变化趋势

离职率是指毕业生从毕业到目前有过工作经历的毕业生中多大百分比发生过离职，数据反映了毕业生的就业稳定性。本校 2020 届毕业生的离职率较 2019 届有所下降，就业稳定性有所增强。从原因来看，毕业生离职的主要理由是“薪资福利偏低”和“个人发展空间不够”。

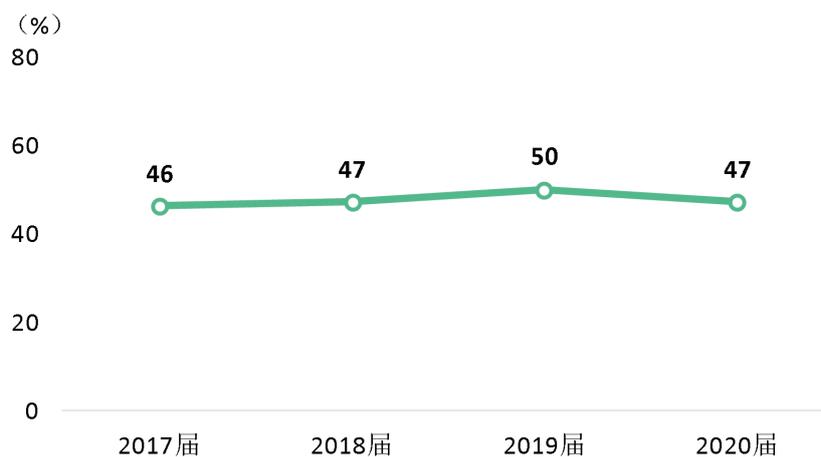


图 4-11 毕业生的离职率变化趋势

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

与本校 2019 届相比，本校 2020 届东语系、西语系、国际商务系毕业生的离职率均较上届有所下降，反映出这些院系毕业生的就业稳定性增强。但需要注意的是，英语系 2020 届毕业生的离职率有所上升。从原因上来看，英语系毕业生离职的主要原因是“薪资福利偏低”、“工作要求高，压力大”以及“就业没有安全感”。

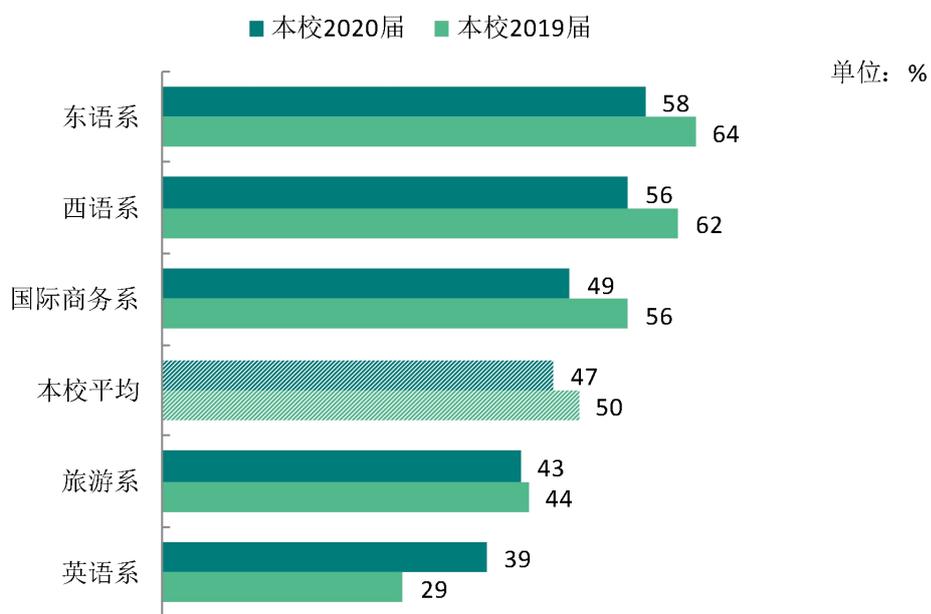


图 4-12 各院系毕业生的离职率

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

第五章 就业对教育教学的反馈

学生对母校的评价、对教学的满意程度反映学校教育教学工作现状以及学生对学校的认可程度。本章从毕业生对母校的总体推荐度、满意度、对教学满意度以及学校培养的通用能力情况来展现学生对学校培养的反馈情况。

一.对学校的总体满意度

1. 对学校的总体推荐度评价

校友推荐度是指学生是否愿意推荐母校给亲朋好友就读，更加直观地反映出学生对学校的认可程度。本校 2020 届毕业生愿意推荐母校的比例为 57%。

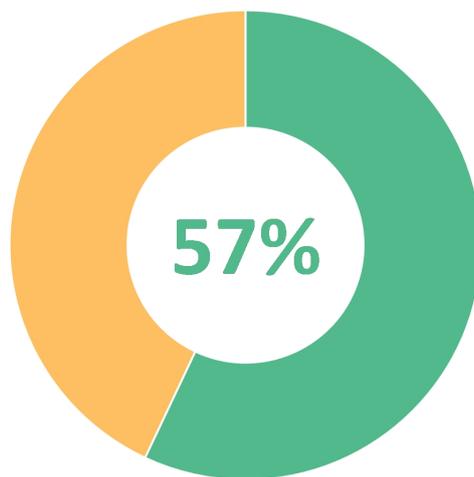


图 5-1 毕业生对母校的推荐度

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各院系及专业对学校的推荐度

本校 2020 届毕业生中，国际商务系、东语系、旅游系、英语系、西语系愿意推荐母校的比例分别为 70%、58%、53%、48%、47%。

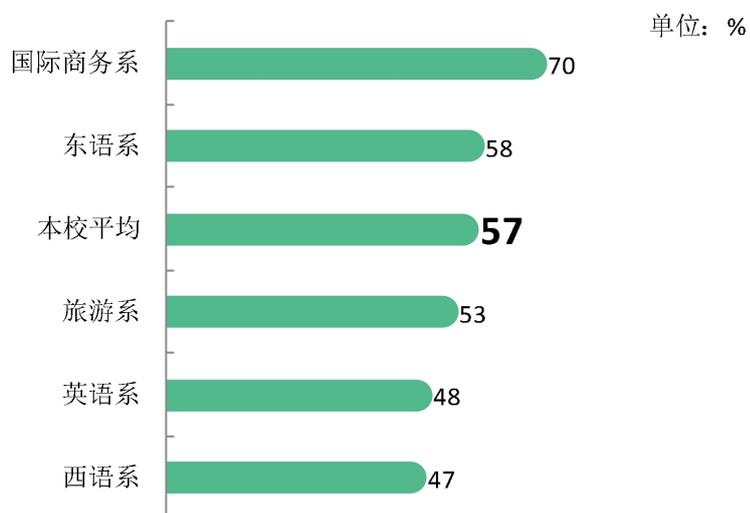


图 5-2 各院系毕业生对母校的推荐度

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校毕业生愿意推荐母校比例较高的专业是应用俄语（72%），愿意推荐母校比例较低的专业是应用西班牙语（39%）。

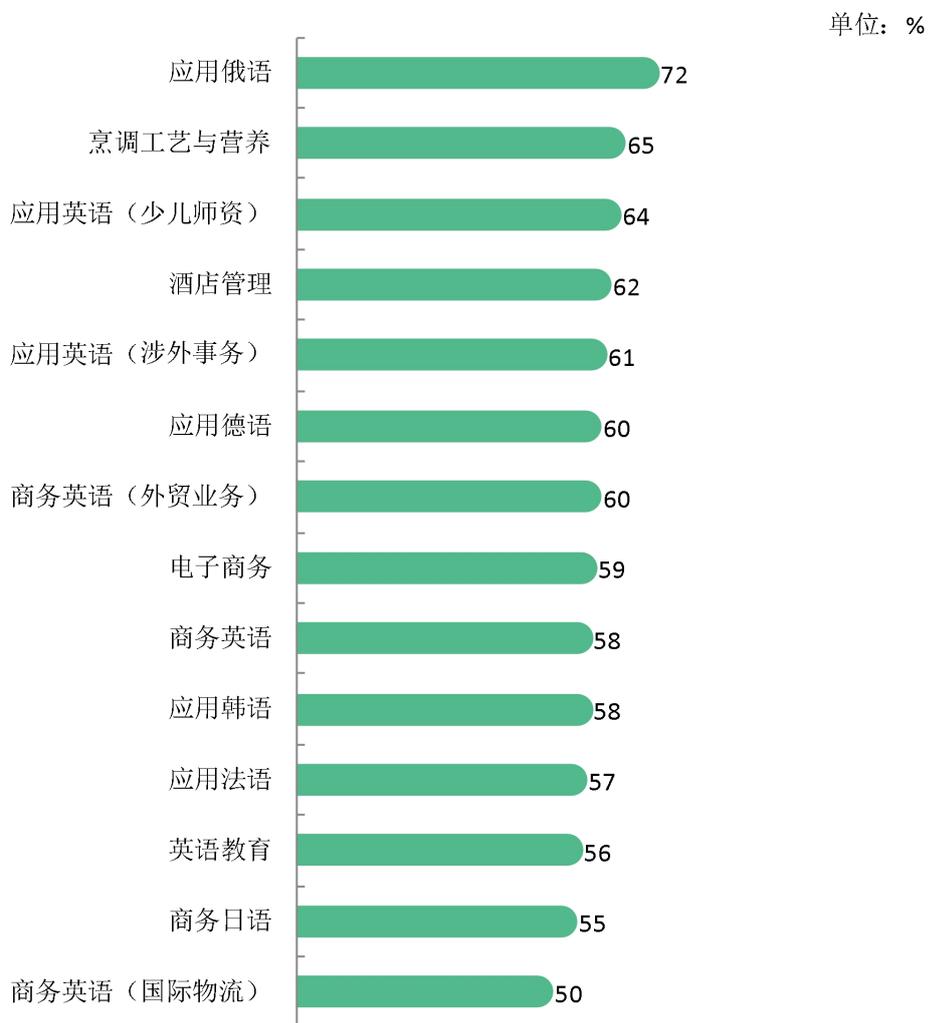
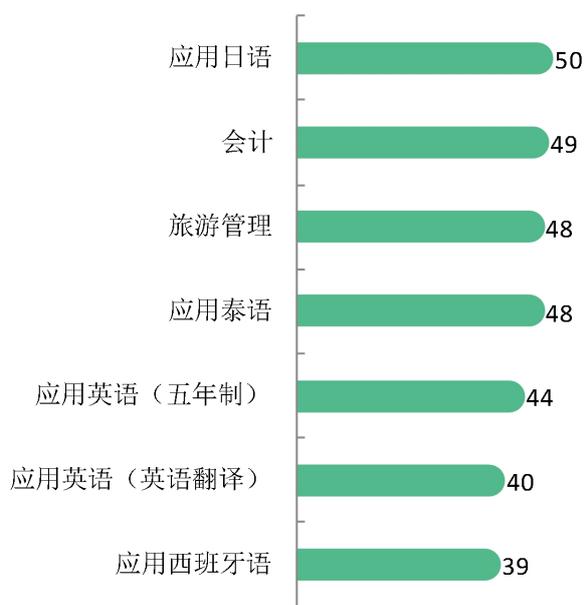


图 5-3 各专业毕业生对母校的推荐度（两届合并）

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

单位：%



续图 5-3 各专业毕业生对母校的推荐度

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

3. 对学校的总体满意度评价

校友满意度反映了毕业生对母校总体评价情况，是毕业生在校学习生活体验评价的重要指标。本校 2020 届毕业生对母校的总体满意度为 93%，毕业生对母校的整体满意度评价较高。

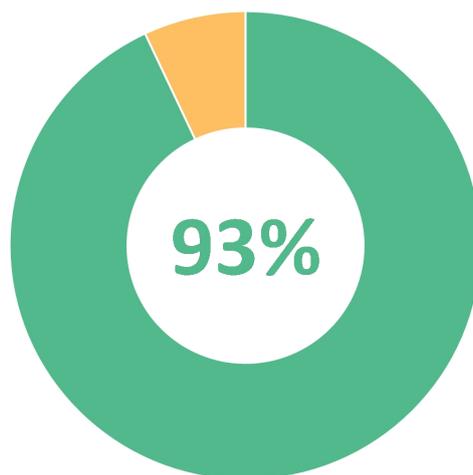


图 5-4 毕业生对母校的满意度

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

4. 各院系及专业对学校的满意度

本校 2020 届旅游系、东语系、国际商务系、英语系、西语系毕业生对母校的满意度分别为 96%、95%、93%、92%、86%。

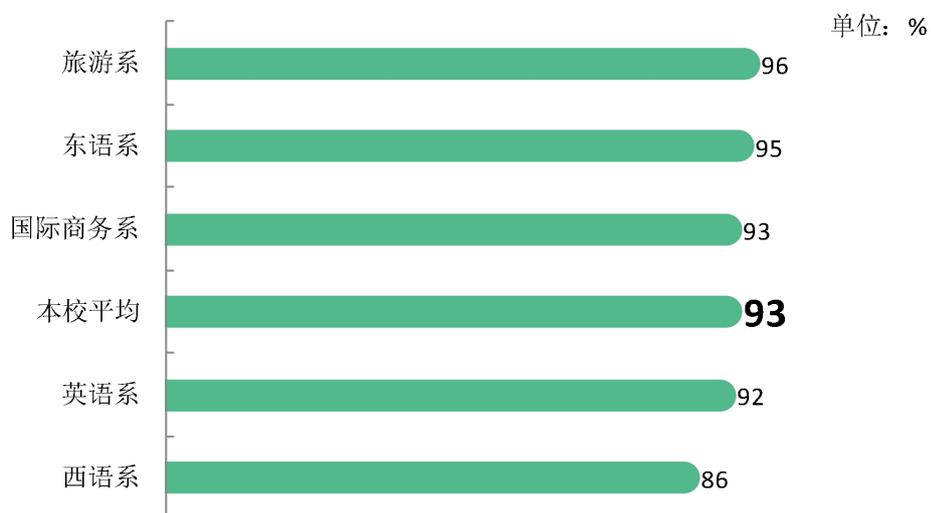


图 5-5 各院系毕业生对母校的满意度

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校毕业生对母校满意度较高的专业是应用英语（涉外事务）（100%）、烹调工艺与营养（98%），对母校满意度较低的专业是应用法语（75%）、应用德语（78%）。

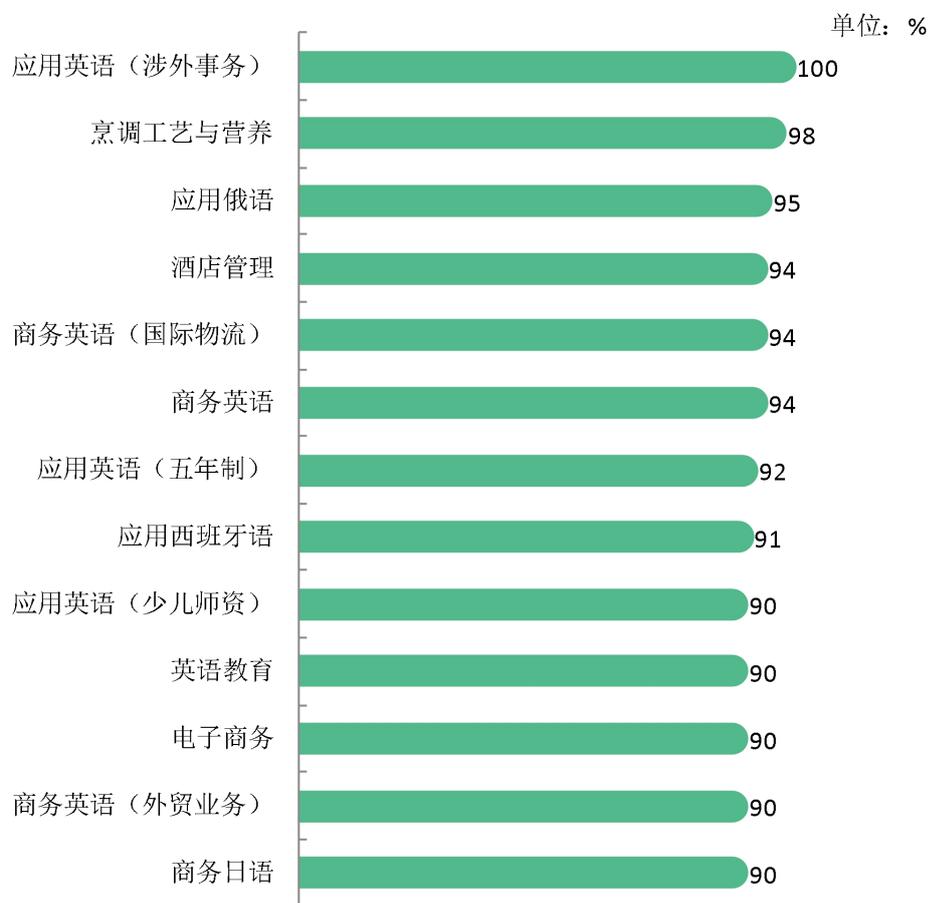
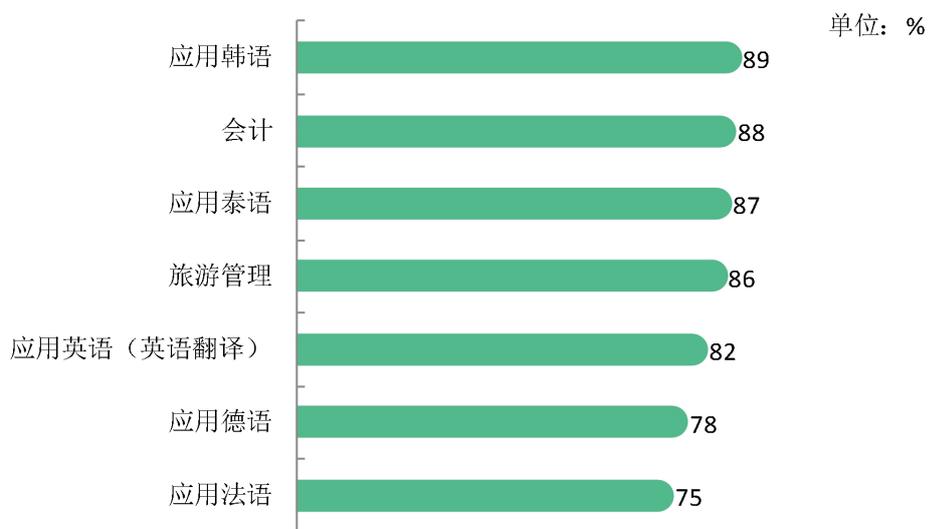


图 5-6 各专业毕业生对母校的满意度（两届合并）

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



续图 5-6 各专业毕业生对母校的满意度 (两届合并)

注：个别专业由于样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

二.就业对教学的反馈

1. 总体教学满意度评价

本校 2020 届毕业生对母校的教学满意度为 93%，可见本校教学工作得到了毕业生的认可，开展情况较好。

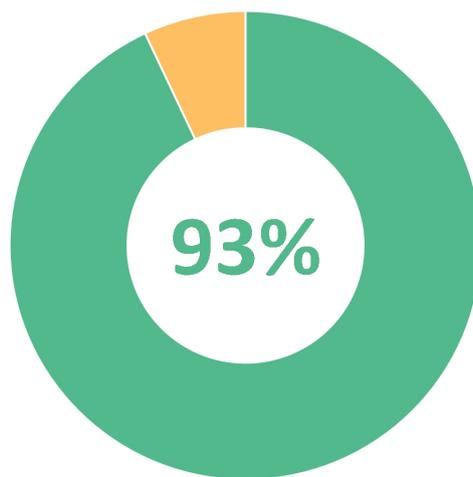


图 5-7 毕业生对母校的教学满意度

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各院系及专业的教学满意度

本校 2020 届东语系、国际商务系、旅游系、英语系、西语系毕业生的教学满意度分别为 98%、94%、94%、92%、89%。



图 5-8 各院系毕业生的教学满意度

注：个别院系因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

本校毕业生教学满意度较高的专业是应用西班牙语、应用泰语（均为 100%），教学满意度较低的专业是应用英语（涉外事务）（81%）。

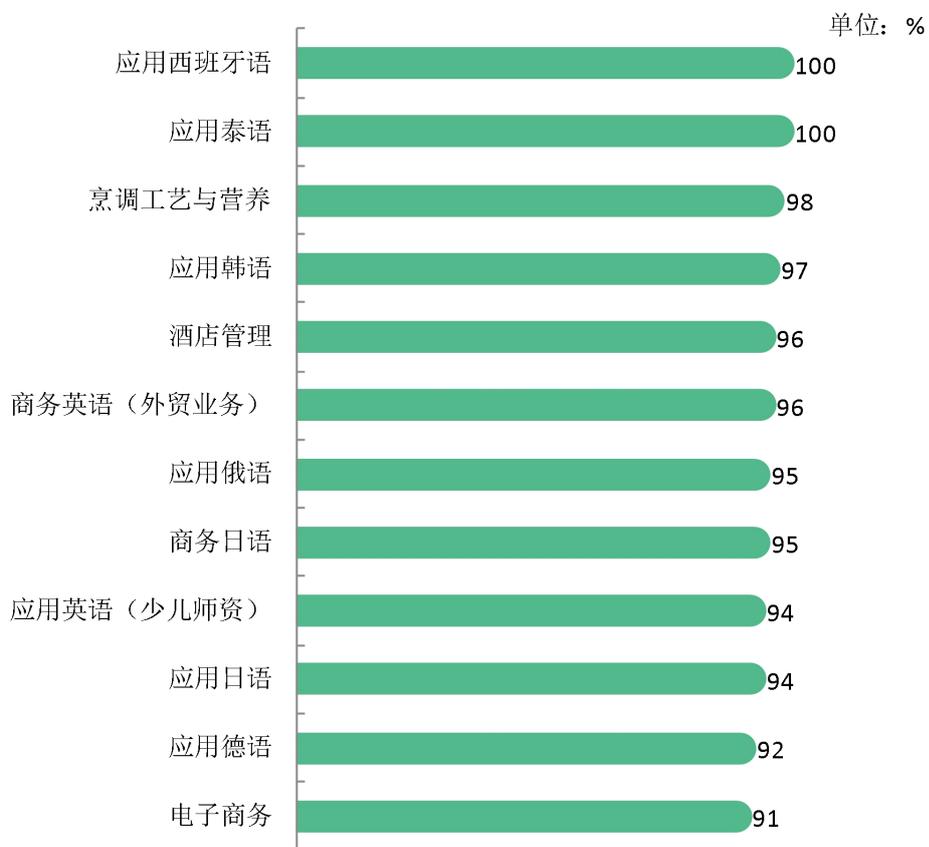
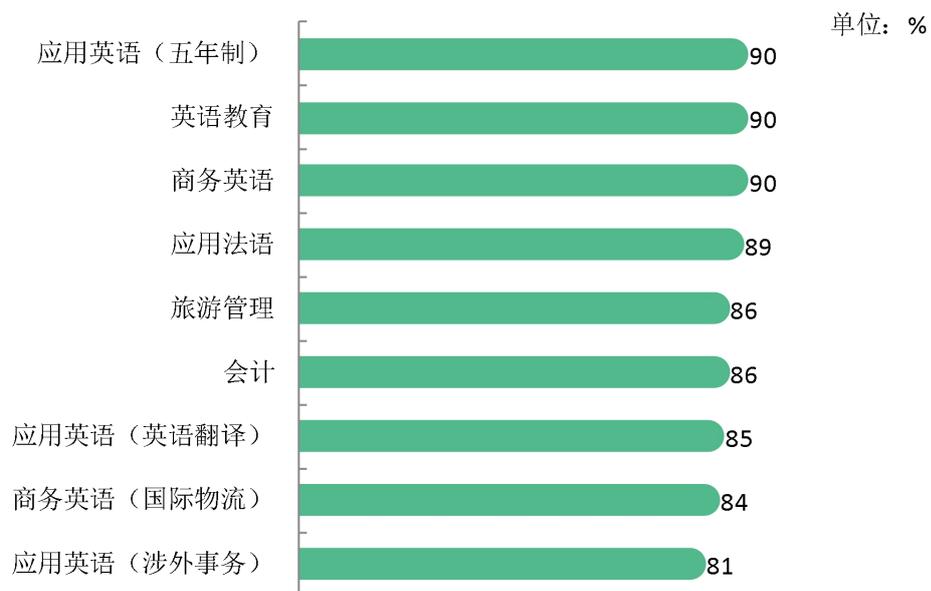


图 5-9 各专业毕业生的教学满意度（两届合并）

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。



续图 5-9 各专业毕业生的教学满意度（两届合并）

注：个别专业因样本较少没有包括在内。

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

三.通用能力培养

1. 工作中最重要的通用能力

本校 2020 届毕业生认为工作中最重要的两项通用能力是“团队合作能力”（92%）、“沟通交流能力”（91%）。

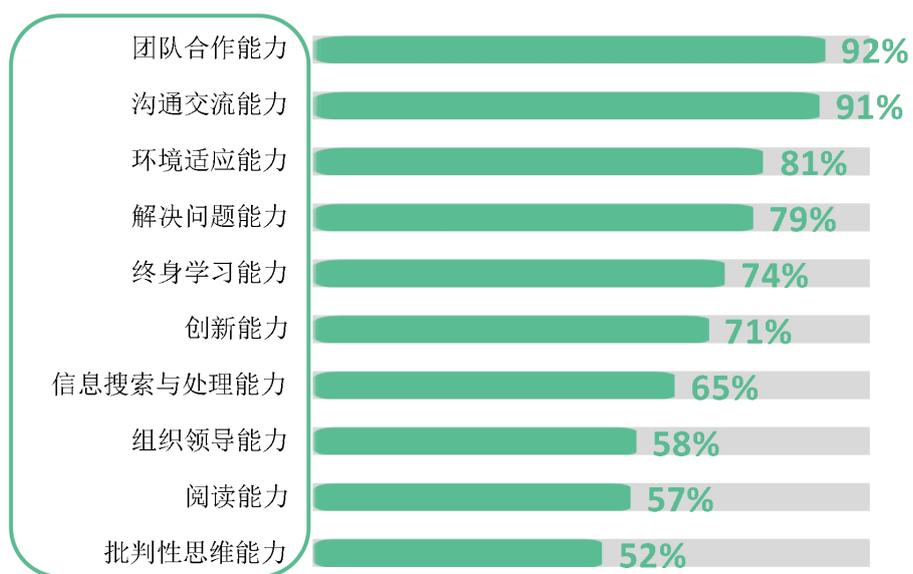


图 5-10 工作中最重要的通用能力（多选）

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

2. 各项通用能力增值

本校 2020 届毕业生受母校学习经历影响提升明显比例¹较高的通用能力是环境适应能力（88%），其次是沟通交流能力、终身学习能力（均为 85%）。

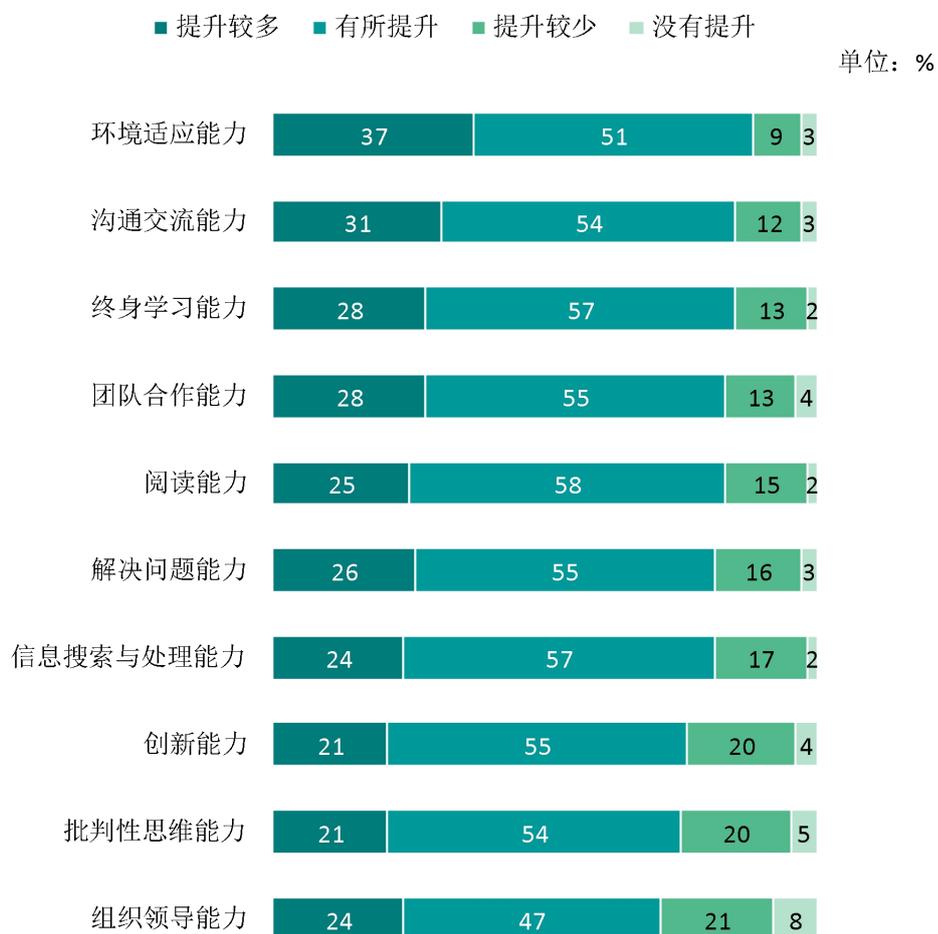


图 5-11 母校学习经历对各项通用能力的影响

数据来源：麦可思-海南外国语职业学院 2020 届毕业生培养质量评价数据。

¹ 提升明显的比例：提升较多和有所提升的比例。

第六章促进毕业生就业工作的主要举措和改进措施

一.实施“一把手”工程，切实加强对就业工作的领导

学院党政高度重视就业工作，把毕业生的就业情况纳入衡量学院办学质量的重要考核指标，将就业工作列入工作重要议事日程，纳入学院全面发展的总体部署。

学院院长亲自关心过问，副院长主管就业工作。各系成立就业领导小组，系（部）党、政主要负责人担任组长，并配齐实训就业指导员。我院多次召开就业创业工作会议 推进学生“精准就业”。

二.建立就业创业工作考核评估奖励机制，激发就业工作积极性

为进一步强化各系（部）做好就业创业工作的责任意识，激发全体教职工参与就业创业工作的积极性和主动性，不断优化就业创业环境和条件，学院从每年 10%的绩效工资总额中安排 12%设为就业创业工作奖励性绩效创优奖，用于奖励就业、创业工作表现突出的部门和工作人员。学院制定了《海南外国语职业学院就业创业实训创优奖管理办法（创优）》，分别从先进系部、先进个人、初次毕业去向落实率达标、年终考核等方面对系部就业创业工作进行总考核。促进了各系（部）毕业生初次就业跟踪调查、年度就业创业的工作积极性，提升学院的创新创业能力以及毕业生的毕业去向落实率和就业质量。

三.高度重视就业工作，多次召开就业工作专题会议

2020 年就业形势异常严峻，就业工作是六稳六保的关键。我院领导高度重视就业工作，多次召开就业工作专题会，结合我院实际对就业工作提出具体要求，要求就业和学工部门提高政治站位，将就业工作提升到国家、社会层面去综合考虑，要创新就业工作途径，全面从人的发展角度来为毕业生做好就业服务；要完善就业机制；加大对疫情严重地区和就业困难毕业生的倾斜帮扶，为就业毕业生提供不断线的就业服务；要做到一人一案，人盯人、点对点全面落实、全程跟踪保证应届生就业，把就业工作做好做到位，抓出成效和成绩。

四.多途径收集就业信息，多方位拓宽就业渠道

（一） 积极举办招聘会，促进学生就业

我院多方面收集省就业局及其他人才机构发布的招聘信息（如三万人才招聘活动，三亚崖州湾科技园招聘），组织鼓励毕业生参加并跟进指导；疫情期间我院联合海南直聘网、中国电信、智联招聘开展四场网络招聘会，共吸引 400 多家企业参会，提供 5000 多个岗位；11 月我院举办 2021 届毕业生供需见面会，共吸引了省内外 139 家用人单位参加，提供了 3025 个工作岗位，涵盖旅游、教育培训、酒店、外贸等行业。进场面试应聘毕业生 1000 人，企业收到 2000 多份简历，初步达成意向人数 1050 人，当场录用人数 350 人；我院依托合作企业、校友资源拓宽更为宽广的就业招聘层面，主动寻找有意愿的企业建立就业基地和就业见习基地；通过微信公众号、班级微信群等方式，开展招聘宣讲活动，向毕业生推送企业招聘用人信。

（二） 引导毕业生到基层服务民众，鼓励毕业生参军入伍报效祖国

学院高度重视大学生毕业后到基层就业工作，把大学生毕业后到基层工作作为解决基层用人单位招工困难、扶持基层单位工作、拓宽毕业生就业门路等问题的重要措施来抓。2020 年学院有 13 名毕业生应征入伍服义务兵役。2020 年学院资助高校服义务兵役学生 10 人，学费补偿贷款代偿 97800 元；退役复学学生学费减免 17 人，减免 179550 元；退役士兵国家资助 126 人，资助金额 691200 元。

（三） 完善毕业生就业平台建设、加强就业信息化管理

完善就业信息网络建设，提高就业工作信息化水平。为使学院就业信息网功能齐、内容全、信息及时，我院创建了海南外国语就业创业公众号，使得就业咨询发布多元化、提升招聘信息发布的质量、受到了学生的热烈欢迎。

五.积极开展就业创业指导工作、提高就业创业服务水平

（一） 实施毕业生就业工作“一生一案”方案

由学院领导带头帮扶未就业毕业生，全院全员参与毕业生就业帮扶工作。学院办公室牵头，组织人事处、实训就业处配合，根据各系目前未就业毕业生的实际情况，做好全院毕业生就业帮扶工作的统筹协调工作，安排各部门中层领导、各办公室行政人员、各系部教师一对一帮扶未就业毕业生。由各系书记、主任全面落实，具体实施本系毕业生的就业帮扶工作的组织、安排与落实，在系实训就业指导员的协助下，细化未就业毕业生帮扶工作安排，切实落实“一对一”的“一生一策”帮扶工作机制。

（二） 更新就业指导模式、精准提供就业指导

受疫情影响，我院积极更新就业指导模式，和新锦程公司合作，使用职业咨询 GPS 服务。

咨询方式从传统单一的现场面谈转换成线上咨询指导，加强对毕业生进行就业指导与咨询服务，帮助学生准确了解与掌握自己的职业特质特长，树立正确的择业观。要对毕业生开展个性化的职业能力测评、简历制作、面试技巧、求职心理等方面的指导，增强毕业生求职能力。积极挖掘资源，与相关企业合作为学生提供免费的公务员、事业编和教师招聘等考试培训。

（三） 关爱困难毕业生，加大就业帮扶工作力度

精准实施困难毕业生就业的帮扶工作。建立困难毕业生帮扶“一对一”帮扶机制，落实每位困难毕业生有专人联系，通过电话、微信等途径了解情况，掌握情况，实施帮扶。困难毕业生就业帮扶工作实行“一生一策”、动态管理、精准帮扶，填写《海南外国语职业学院困难毕业生就业帮扶情况登记表》。系部每周汇报未就业困难毕业生帮扶进度，为2020届毕业生完成多轮帮扶。

（四） 举办职业生涯规划大赛、助力自贸港建设

我院于11月19日晚在综合楼AE101举办2020年海南自贸港大学生职业生涯规划大赛海南外国语职业学院赛区初赛。比赛中，选手们以生动的演讲讲述自己的未来规划，以细致的回答回应评委的提问，得到了评委们和观赛领导们的好评。此次比赛起到了“以赛促学、以赛促教”的积极作用，加强了毕业生就业观念的教育，提高大学生就业、创业技能与实践能力和促进毕业生积极就业，引导毕业生积极投身海南自贸港建设。在全省决赛中，我院学生发挥出色，分别获得在校生组和毕业生组三等奖。

（五） 印制毕业生就业服务手册，做好就业政策宣传工作

为了做好毕业生离校前就业政策宣传工作、让毕业生能知晓并熟悉政策并顺利就业或创业，学院编印服务手册，免费发给学生人手一册，让学生能及时阅知了解毕业生就业有关优惠政策，熟知毕业离校，办理《报到证》的相关手续及程序。手册内容包括高校毕业生派遣指南、就业创业百问以及省、国家发布的26项就业政策、就业。

在毕业生离校上岗实习之前，各系部分别召开全体毕业生就业工作大会，积极主动向毕业生宣传推送国家有关毕业生就业政策、企业单位招工用人信息等，解读说明毕业派遣报到流程等宣传工作。

（六） 落实求职创业补贴、及时发放补助。

我院认真落实省人力资源开发局有关文件精神，为符合求职创业补贴的毕业生落实求职创业补贴。我院为符合条件的180名（含5月份追加的6名湖北籍毕业生）2020届贫困毕业生向省就业局申请每人1500元的求职创业补贴，累计发放261000元；今年6月份为2021届318位毕业生申请求职创业补贴，共计477000元，已于10月26日前发放至学生账户。11月我院组织符合条件的331名2022届毕业生申请求职创业补贴，共计496500元，目前已将学生申请材料交至海南省人力资源开发局。

（七） 就业创业咨询室投入使用，提升就业创业咨询服务

学院今年增设就业咨询室和就业招聘室、洽谈室，使之成为多功能办公场地和就业创业服务开放型场所。就业咨询室具备职业生涯规划咨询、远程面试为一体的学生就业创业咨询活动场所，为学生提供职业生涯规划、职业指导、创业咨询、咨询指导工作档案收集等功能。

六.加强创新创业培训，大力发展创新创业实践活动

（一） 积极举办创新创业大赛，提高创新创业水平

为加强我院学生创新创业意识、提高创新创业水平，2020年学院举办多次大学生创新创业大赛。并通过选拔，推荐优秀创新创业学生团队参加海南省及全国性比赛。其中大学生互联网+大赛荣获铜奖1个，海南自贸港创业大赛荣获优秀奖3个。

（二） 优化创业孵化基地，帮助学生实现创业梦想

为了贯彻落实《关于高校共青团积极促进大学生创业工作的实施意见》，我院团委逐步完善《海南外国语职业学院大学生创业孵化基地》二期工程，免费给大学生创业搭建平台。海南外国语职业学院大学生创业孵化基地现入驻创业团队6个，创业学生31名，学生创业利润10多万元。

七.改进措施

（一） 依据相应产业链、岗位群需求优化专业布局

服务区域产业发展是高等职业教育服务发展水平的重要体现。积极了解毕业生的就业质量以及对相关区域、产业的服务贡献情况，可以为后续招生计划制定、专业培养方案修订与完善、专业结构调整和优化等工作提供重要的参考依据。我院毕业生留在省内就业的比例历届均在半数左右，且在海口、三亚就业的比例有所上升，为本省教育业、住宿和餐饮业、零售业提供了有力的人才支撑。我院后续将进一步梳理专业（群）与区域产业结构之间的对应关系，并依据相应产业链、岗位群的需求动态调整和优化专业布局，不断提升人才培养与产业需求的匹配程度，从而更好地服务海南自由贸易港产业发展。

（二） 积极关注市场发展趋势，主动对接相关领域人才需求

从事工作与所学专业相关的比例反映就业质量与专业培养目标达成效果。我院2020届有57%的毕业生从事与专业相关工作，个别院系和专业毕业生的工作与专业相关度明显偏低。对此，我院将积极关注就业市场的发展趋势，持续跟踪毕业生在职场的发展情况，主动对接相关领域的人才需求，有针对性地调整和完善相关专业的人才培养环节，从而使人才培养更好地适应相关领域发展的需要。同时我院将进一步强化职业规划辅导，通过专业认知教育在新生入学伊始

就帮助其建立对所学专业及相关就业领域的基本认知和了解，并在后续培养过程中逐步深入引导学生树立职业规划意识，帮助学生科学、合理地规划自己在毕业后的求职以及中长期的职业发展。